# Баранов Олекандр



## СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР, IT SUPPORT, IT ENGINEER, 100 000 ГРН.

19 серпня  Місто: Київ

Вік: 37 років
Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота
Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок, Робота за кордоном

✔ Готовий до відряджень

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### System administrator / DevOps

Merck / MSD Ukraine (Медицина та Охорона здоров'я), Київ
05.2023 – 12.2024 (1 рік 7 місяців)

Обов'язки:

- Підтримка користувачів у разі проблем та несправностей, пов’язаних із програмним та апаратним забезпеченням.
- Встановлення та налаштування обладнання відповідно до вимог компанії.
- Налаштування мережі та мережевого обладнання (Mikrotik, TP-Link, Ubiquiti).
- Діагностика та усунення проблем із програмним та апаратним забезпеченням.
- Спілкування з клієнтами.
- Пошук рішень та обхідних шляхів для якнайшвидшого вирішення проблем.
- Робота з такими системами: Microsoft Intune, EZpath, EZaim, One Identity - ActiveRoles, ServiceNow, Lenovo Cloud Deploy, Comet, Unifi, Proxmox, ServiceNow.

#### Головний спеціаліст відділу підтримки користувачів управління технічної підтримки Департаменту інформаційних технологій

АТ "МР Банк" (Банк), Київ
09.2018 – 05.2023 (4 роки 7 місяців)

Обов'язки:

- Підтримка користувачів у роботі програмних комплексів банку (Б2, Siebel, SAP Portal, TerraData, Citrix, Докс, iFOBS, IsCArd, Jira, HP Service Desk).
- Моніторинг навантаження на сервери та системи (Grafana, Icinga).
- Діагностика та усунення несправностей програмного та апаратного забезпечення.
- Спілкування з клієнтами.
- Ідентифікація рішень/обхідних шляхів для якнайшвидшого вирішення проблем.
- Управління підтримкою з віддаленим доступом або без нього.
- Визначення першопричини проблеми.
- Передача невирішених проблем / співпраця з внутрішніми командами.
- Контроль стану каналів зв'язку відділень банку та інформаційних систем.

- Створення щотижневих звітів щодо роботи інформаційних систем банку.
- Забезпечення навчання клієнтів, якщо це необхідно, через прогалини в знаннях щодо використання продуктів/бізнесу.
- Адміністрування Microsoft SCCM.
- Встановлення, налагодження та супроводження ОС Windows 7-10.
- Встановлення, налагодження та супроводження MacOS (iPadOS, WatchOS, iOS)
- VMWare, Hyper-V.
- AD, DHCP, DNS, TCP/IP
- HTML, CSS, GitHub
- ISAM ESSO Access Admin

### Junior Support IT Engineer

Infopulse (IT), Житомир

03.2018 – 06.2018 (3 місяці)

Обов'язки:

- Вирішення інцидентів в IT-сфері: виконання базового усунення несправностей та виправлення подій відповідно до визначених процедур
- Ескалація інцидентів до 2-ї лінії підтримки
- Підтримка віддаленого робочого столу (платформа Windows)
- Базове адміністрування сервера (платформа Windows)

### Оператор комп'ютерного набору 2-ї категорії сектора зв'язку та телекомунікацій

Місце роботи Управління патрульної поліції у м. Житомирі Департаменту патрульної поліції (Поліція), Житомир

04.2016 – 12.2016 (7 місяців)

Обов'язки:

- Супровід комп'ютерної техніки
- Робота із базами даних
- Своєчасне оновлення програмного та технічного забезпечення
- Захист інформації
- Резервне копіювання
- Робота в відеоматеріалами та відео регістраторами

### Головний спеціаліст із супроводу програмних систем

Управління праці та соціального захисту населення Корольовської районної ради міста Житомира (Орган влади), Житомир

10.2012 – 04.2016 (3 роки 6 місяців)

Обов'язки:

- Супровід комп'ютерної техніки.
- Робота із базами даних.
- Своєчасне оновлення програмного та технічного забезпечення.
- Захист інформації.
- Резервне копіювання

## Освіта

### Житомирський державний технологічний університет (Житомир)

Спеціальність: Система управління та автоматики | Спеціаліст з систем управління та автоматики

повна вища, 09.2010 – 07.2011 (9 місяців)

### Житомирський державний технологічний університет (Житомир)

Спеціальність: Системна інженерія | Бакалавр з системної інженерії

незакінчена вища, 09.2008 – 06.2010 (1 рік 9 місяців)

### Житомирський військовий Інститут ім. С.П. Корольова Національного Авіаційного Університету (Житомир)

Спеціальність: Технічне забезпечення функціонування автоматизованих систем управління | Молодший

лейтенант запасу

повна вища, 09.2008 – 07.2010 (1 рік 9 місяців)

### Житомирський технологічний коледж (Житомир)

Спеціальність: Обслуговування комп’ютерних та інтелектуальних систем та мереж | Молодший спеціаліст-технік з обчислювальної техніки

середньо-спеціальна, 09.2004 – 08.2008 (3 роки 11 місяців)

## Додаткова освіта

- Supporting and Troubleshooting Windows 10, 2021
- Automating Administration with PowerShell (Course 10961C), 2020
- Administering System Center Configuration Manager (Course 20703-1), 2019
- Successfully completed training program in Linux Administration Basics (Укрина, Житомир), 2008

## Знання мов

Англійська - Середній, Російська - Професійний (експерт), Українська - Професійний (експерт)

## Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Досвід програмного забезпечення: • Windows 7-11. • MacOS X El Capitan- Ventura. • MS Office 2007-2021. • Citrix. • SCCM. • DHCP. • AD. • DNS. • TCP/IP. • VMWare. • Hyper-V • TeamViewer. • AmyAdmin • mstsc. • DameWare. • VNC. • Radmin. • R-Studio. • HTML • CSS • GitHub Досвід з апаратним забезпеченням: Мережеве обладнання – TP-Link, D-Link, Asus, Zyxel, Netis, Tenda, Xiaomi ПК Enterprise / Моноблоки – Apple, HP, Lenovo, Asus, Dell, Acer, MSI, Xiaomi та інші. Комп'ютерна периферія – Gigabyte, Intel, AMD, Nvidia, ASRock, Asus, MSI, Palit, Samsung, Kingston, OCZ, ADATA, Apacer, Goodram, Transcend, WD та інші.