

# Баранов Олександр



## СИСТЕМНИЙ АДМИНІСТРАТОР, IT SUPPORT, IT ENGINEER, 40 000 ГРН.

🔄 22 листопада  
2022

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 37 років

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок, Робота за кордоном

✓ Готовий до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### Головний спеціаліст відділу підтримки користувачів управління технічної підтримки Департаменту інформаційних технологій

АТ "МР Банк" (Банк), Київ

09.2018 – По теперішній час (7 років 8 місяців)

#### Обов'язки:

- Підтримка користувачів у роботі програмних комплексів банку (Б2, Siebel, SAP Portal, TerraData, Citrix, Докс, iFOBS, IsCArd, Jira, HP Service Desk).
- Моніторинг навантаження на сервери та системи (Grafana, Icinga).
- Діагностика та усунення несправностей програмного та апаратного забезпечення.
- Спілкування з клієнтами.
- Ідентифікація рішень/обхідних шляхів для якнайшвидшого вирішення проблем.
- Управління підтримкою з віддаленим доступом або без нього.
- Визначення першопричини проблеми.
- Передача невирішених проблем / співпраця з внутрішніми командами.
- Контроль стану каналів зв'язку відділень банку та інформаційних систем.
- Створення щотижневих звітів щодо роботи інформаційних систем банку.
- Забезпечення навчання клієнтів, якщо це необхідно, через прогалини в знаннях щодо використання продуктів/бізнесу.
- Адміністрування Microsoft SCCM.
- Встановлення, налагодження та супроводження ОС Windows 7-10.
- Встановлення, налагодження та супроводження MacOS (iPadOS, WatchOS, iOS)
- VMWare, Hyper-V.
- AD, DHCP, DNS, TCP/IP
- HTML, CSS, GitHub
- ISAM ESSO Access Admin

#### Junior Support IT Engineer

Infopulse (IT), Житомир

03.2018 – 06.2018 (3 місяці)

#### Обов'язки:

- Виршення інцидентів в ІТ-сфері: виконання базового усунення несправностей та виправлення подій відповідно до визначених процедур
- Ескалація інцидентів до 2-ї лінії підтримки
- Підтримка віддаленого робочого столу (платформа Windows)
- Базове адміністрування сервера (платформа Windows)

## Оператор комп'ютерного набору 2-ї категорії сектора зв'язку та телекомунікацій

Місце роботи Управління патрульної поліції у м. Житомирі Департаменту патрульної поліції (Поліція), Житомир  
04.2016 – 12.2016 (7 місяців)

### Обов'язки:

- Супровід комп'ютерної техніки
- Робота із базами даних
- Своєчасне оновлення програмного та технічного забезпечення
- Захист інформації
- Резервне копіювання
- Робота в відеоматеріалами та відео регістраторами

## Головний спеціаліст із супроводу програмних систем

Управління праці та соціального захисту населення Корольовської районної ради міста Житомира (Орган влади), Житомир

10.2012 – 04.2016 (3 роки 6 місяців)

### Обов'язки:

- Супровід комп'ютерної техніки.
- Робота із базами даних.
- Своєчасне оновлення програмного та технічного забезпечення.
- Захист інформації.
- Резервне копіювання

## Освіта

### Житомирський державний технологічний університет (Житомир)

Спеціальність: Система управління та автоматики | Спеціаліст з систем управління та автоматики  
повна вища, 09.2010 – 07.2011 (9 місяців)

### Житомирський державний технологічний університет (Житомир)

Спеціальність: Системна інженерія | Бакалавр з системної інженерії  
незакінчена вища, 09.2008 – 06.2010 (1 рік 9 місяців)

### Житомирський військовий Інститут ім. С.П. Корольова Національного Авіаційного Університету (Житомир)

Спеціальність: Технічне забезпечення функціонування автоматизованих систем управління | Молодший лейтенант запасу

повна вища, 09.2008 – 07.2010 (1 рік 9 місяців)

### Житомирський технологічний коледж (Житомир)

Спеціальність: Обслуговування комп'ютерних та інтелектуальних систем та мереж | Молодший спеціаліст-технік з обчислювальної техніки

середньо-спеціальна, 09.2004 – 08.2008 (3 роки 11 місяців)

## Додаткова освіта

- Successfully completed training program in Linux Administration Basics (Україна, Житомир), 2008
- Administering System Center Configuration Manager (Course 20703-1), 2019
- Automating Administration with PowerShell (Course 10961C), 2020
- Supporting and Troubleshooting Windows 10, 2021

## **Знання мов**

Англійська - Середній, Російська - Професійний (експерт), Українська - Професійний (експерт)

## **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: Досвід програмного забезпечення: • Windows 7-11. • MacOS X El Capitan- Ventura. • MS Office 2007-2021. • Citrix. • SCCM. • DHCP. • AD. • DNS. • TCP/IP. • VMWare. • Hyper-V • TeamViewer. • AmyAdmin • mstsc. • DameWare. • VNC. • Radmin. • R-Studio. • HTML • CSS • GitHub Досвід з апаратним забезпеченням: Мережеве обладнання – TP-Link, D-Link, Asus, Zyxel, Netis, Tenda, Xiaomi ПК Enterprise / Моноблоки – Apple, HP, Lenovo, Asus, Dell, Acer, MSI, Xiaomi та інші. Комп'ютерна периферія – Gigabyte, Intel, AMD, Nvidia, ASRock, Asus, MSI, Palit, Samsung, Kingston, OCZ, ADATA, Apacer, Goodram, Transcend, WD та інші.