

## ОПЕРАТОР ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, СПЕЦИАЛИСТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ, 3 500 ГРН.

🔄 22 січня  
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 35 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Телекомунікація та зв'язок

### Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: • Проектирование, настройка и прокладка компьютерных сетей (LAN, WAN). Установка и настройка OS Windows (9x2kXP2003); установка аппаратного обеспечения, компьютерных компонентов; установка и настройка разнообразного ПО; построение локальных компьютерных сетей ; средства и методы антивирусной борьбы; определение и устранение неполадок ПК; выбор комплектующих и сборка ПК; настройка Postfix. • Опыт работы с IPTV; • Умение настраивать почтовые клиенты, опыт работы с FTP, понимание работы DNS. • Опыт работы с сайтами и хостингом. • Знание принципов построения сетей и протоколов сетей передачи данных, технологий, принципов построения распределённых сетей MAN/WAN (switching routing, IP адресация); стека протокола TCP/IP, протоколов маршрутизации OSPF, BGP, EIGRP; базовые знания VoIP, протоколов H.323/SIP; функционирования сетевого оборудования (сетевых интерфейсов, коммутаторов, маршрутизаторов и модемов); • Знание основ делопроизводства, оформление документации . умение работать с большим объемом документов; • Иностранный язык (английский базовый). Ведущий специалист технической поддержки отдела обслуживания с 11.2011 по 07.2014 ЧАО "Фарлеп- Инвест" (Телекоммуникации) • Решение технических вопросов связанных с работой клиентов в сети Интернет . Осуществление настройки и диагностики сетевого абонентского оборудования (модемы, роутеры, VoIP- шлюзы, ПК и т.п.). • Контроль оплаты счетов, заключение договоров, занесение информации в корпоративную информационную систему. • Ведение деловой переписки. Инженер центра технической поддержки с 07.2011 по 11.2011 ЧАО "Фарлеп- Инвест" (Телекоммуникации) • Мониторинг работы оборудования сети , оперативная реакция на сбои в системе, передача информации ответственным службам; • Работа с сетевым оборудованием, конфигурирование, удаленный запуск серверов; • Контроль проведения плановых и аварийно-восстановительных работ; • Мониторинг системы энергоснабжением; • Мониторинг системы кондиционирования (по online графику температуры). Продавец непродовольственных товаров С 06.2009 – 09.2009 Супермаркет «ВАРУС» Консультирование покупателей, выкладка товаров, работа в 1С.С 01.09.2006 по 01.06.2011 Донецкий национальный технический университет Факультет Компьютерных информационных технологий и автоматики, специалист телекоммуникаций.