

## ФАХІВЕЦЬ ЦЕНТРА ВРЕГУЛЮВАННЯ ЗБИТКІВ, 400 ГРН.

🔄 22 січня  
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 36 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Юриспруденція, право

### Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: • відповідальність • уміння організувати (управлінські навички) • уміння працювати в будь-якій команді • уміння самостійно ухвалювати рішення • уміння переконувати • стресостійкість • знання іноземних мов (англійський, upper-intermediate level) 3 жовтня 2013 року по червень 2014 року - ТДВ СК «ПРОВІТА» Фахівець Департаменту Врегулювання Збитків Прийом вхідних дзвінків від страхувальників/потерпілих осіб, прийом повідомлень про настання страхового випадку в телефонному режимі; Реєстрація інформації про настання страхового випадку в спеціалізованій базі даних BACK OFFICE; Здійснення прийому заяви на відшкодування шкоди і потрібного комплексу документів у клієнта / (потерпілого особи); Огляд пошкодженого транспортного засобу, складання акту огляду; Організація та порядок проведення оцінки пошкоджень транспортних засобів експертною організацією; Надання запитів компетентним органам ДАІ, міським судам, правоохоронним органам, банківським установам; Співпраця з державними структурами, що здійснюють контроль у сфері страхування на території України (надання письмових відповідей за запитами/розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, надання інформації за запитом від Моторно-Транспортного Бюро України, рішення спірних питань з даними структурами); Ведення переговорів з потерпілими особами щодо можливості зменшення суми страхового відшкодування та прискорення термінів виплати; Формування акта та наказу на виплату за страховим випадком; Складання відмов у виплаті страхового відшкодування; Підготовка письмових відповідей Страхувальникам та потерпілим особам; Робота з вхідною кореспонденцією; Ведення реєстру в електронній базі даних виплачених справ по страховому випадку. з квітня 2013 року по жовтень 2013 - ПраТ СК «ПРОВІДНА» (один з лідерів страхового ринку України, що входить до складу групи компаній РГС (Росія). Спеціаліст Центру Врегулювання Збитків Здійснення прийому заяви на відшкодування шкоди і потрібного комплексу документів у клієнта; Інформування клієнта про процедуру та строки розгляду випадку має ознаки страхового та про хід процесу врегулювання збитків; Перевірка прийнятих документів на комплектність, достовірність і правильність заповнення; Реєстрація вхідних/вихідних документів; Взаємодія з органами внутрішніх справ та іншими організаціями і установами в частині збору документів щодо подій, які мають ознаки страхових; Своєчасна передача підготовлених документів на наступний етап врегулювання збитків; Контроль за роботою в регіоні (консультації); Робота з СТО (станціями-партнерами); До регресу врегулювання; Запобігання шахрайства; Робота в системі INSIS 3 червня 2011 по квітень 2013 - ПраТ СК «ПРОВІДНА» (один з лідерів страхового ринку України, що входить до складу групи компаній РГС (Росія) Провідний фахівець інформаційного центру Навчання персоналу; Координація роботи нових співробітників, розробка мотиваційних / демотиваційних процесів для підвищення ефективності роботи; Проведення міні-тренінгів, спрямованих на розвиток ключових компетенцій персоналу інформаційного центру (стандарти обслуговування, орієнтація на клієнта, правила ведення розмови по телефону, продуктова лінійка); Складання графіка роботи спеціалістів відділу • 2005-2010. Одеський Національний Політехнічний Університет, факультет Менеджменту Зовнішньоекономічної діяльності. • 2005-2006. Спеціалізована школа іноземних мов BELL-INTERNATIONAL. Навчання по британським навчальним комплексам: «Headway», «Oxford University Press», «Cutting Edge», «Longman», «Cambridge», «Cambridge University Press», «English File», «Oxford University Press».