

АККАУНТ-МЕНЕДЖЕР

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 35 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Торгівля, продажі, закупівлі

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Уверенный пользователь: - Windows - MS Office - Internet Менеджер по работе с клиентами - Увязывание плана работы с клиентом; - Установление и развитие прочных долгосрочных партнерских отношений; - Своевременное предоставление клиенту необходимой информации по проекту; - Организовывать производственный процесс, начиная с разработки плана и сбора информации и заканчивая контролем работы исполнителей и других специалистов; - Осуществлять документооборот (оформление актов, договоров, отчетов); - Выгодно презентовать клиенту услуги компании; - Уметь работать с возражениями; - Анализировать результаты сотрудничества с целью выявить причины неудовлетворенности, претензии со стороны заказчика; - Уметь принимать оперативные меры по их устранению; Координатор проектов - Ставить перед подчиненными задачи, распределять участки работ, расставлять приоритеты. - Корректировать работу при сбоях в общем порядке работы. - Организовывать взаимозаменяемость работников. - Контролировать соблюдение графика работ, расстановка персонала в соответствии со штатным расписанием. - Проверять обеспечение работников материально-техническими и информационными ресурсами. - Предотвращать и ликвидировать конфликтные ситуации в коллективе. - Оценивать качество работы каждого подчиненного. - Присутствовать при общении работников с клиентами, указывать на возможные недостатки. - Предлагать способы поощрений и взысканий. - Организовывать учебные курсы. - Определять критерии требований к кандидатам на работу и участвовать в отборе претендентов. - Составлять отчеты о готовности каждого конкретного работника к выполнению тех или иных задач, о достигнутых результатах, о причинах, приведших к срыву выполнения планов. - Выполнять при необходимости работу отдельных сотрудников из своей группы. Национальная Академия Управления НАУ (Украина, Киев) 01.09.2008 – 30.06.2011 г. Специальность - юрист Квалификация - магистр Военный институт Киевского национального университета имени Тараса Шевченко ВКНУ (Украина, Киев) 01.09.2009 – 30.08.2011 г. Офицер запаса