

## МЕНЕДЖЕР ПО АВИАПЕРЕВОЗКАМ

🔄 22 січня  
2017

📍 Місто: [Одеса](#)

Вік: 35 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Туризм та спорт

### Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Опытный пользователь ПК, Microsoft Office, опытный пользователь CRM (Customer Relationship Management). Владение знаниями работы с платежными системами, а также ведением отчетности. Имею опыт в ведении коммуникаций с клиентами в сфере онлайн и оффлайн продаж. Есть необходимые навыки в подготовке новых специалистов. Легко воспринимаю любую новую информацию и применяю на практике. Умею работать самостоятельно, в малой команде и в большом (100+) коллективе. Очень ответственно подхожу к работе, быстро учусь, обладаю независимым мнением, честная, трудолюбивая. Не боюсь трудностей, спокойно работаю в стрессовых ситуациях. Менеджер по авиаперевозкам авг 2012 - июл 2014 (2 года) Онлайн агентство по продаже авиабилетов 'Senturia'. (<http://https://senturia.ua/>) от 100 до 250 сотрудников Туризм / Путешествия / Пассажирские перевозки Обеспечение оформления, возврата и изменения электронных билетов, проведение банковских и кассовых операций, а так же ведение коммуникаций персонально с клиентами. Владение базовыми навыками и знаниями работы (технологией оформления электронных билетов, EMD, VMPD, MCO, операциями по обмену, возврату, ревалидации и войдированию электронных билетов) в системах бронирования Galileo, Amadeus, Sabre Дипломы по курсам Galileo Basic, Galileo Ticketing, Galileo Advanced, Amadeus Basic, Amadeus Ticketing. В рамках сотрудничества компании Сентурия с авиакомпанией Аэрофлот, российские авиалинии, 1,5 года работала в авиакассе Аэрофлота в системах бронирования Galileo и Sabre. Менеджер по авиаперевозкам авг 2010 - сен 2012 (2 года 2 мес) Туристическое агентство Sigo marine tour (<http://www.sigo-tour.com/index>) до 20 сотрудников Туризм / Путешествия / Пассажирские перевозки Работа с клиентами в офлайн режиме. Оформление авиабилетов и сопутствующей документации. ОНУ (бывш. ОГУ) им. Мечникова (Одесса, Украина) Год окончания 2005 Культуролог, философский ф-т Выпускница (специалист)