

АВИАКАССИР, МЕНЕДЖЕР ПО ТУРИЗМУ, 500 ГРН.

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Одеса](#)

Вік: 36 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Туризм та спорт

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Windows, MS Office, Internet - опытный пользователь. Знание программ бронирования авиабилетов: Galileo, Amadeus, Gabriel. Наличие диплома IATA. Умение работать в CRM. Умение работать с системой взаиморасчётов bsp. Умение работать с Antifraud системой. Знание языков: русский (native speaker), украинский (native speaker), английский (advanced), турецкий (intermediate). Личные качества: исполнительна, общительна, внимательна, ответственна, легко обучаема. Увлечения и интересы: путешествия, спорт, литература. К командировкам готова. Уровень заработной платы: от 500\$, в зависимости от графика работы. С октября 2007 по апрель 2010 года работала в международном брачном агентстве "Dolce Vita" на должности менеджер-переводчик. Должностные обязанности : -устный и письменный перевод (eng) -работа с корреспонденцией, организация встреч клиентов -ведение деловой переписки -организация работы филиала компании, отбор и обучение персонала Причина ухода: закрытие агентства. С мая 2010 по ноябрь 2011 года работала менеджером по работе с клиентами в ЧП "Северный офис". Должностные обязанности: - обработка корреспонденции - фразд контроль - ведение отчётности по клиентской базе компании - организация работы, обучение операторов контакт-центра Причина ухода: декретный отпуск. С мая 2012 по август 2013 работала менеджером по организации авиаперевозок в международной компании по бронированию авиабилетов "Старс Тревел". Должностные обязанности: - выписка, изменения, возврат авиабилетов в 3-х системах бронирования (Galileo - основная, Amadeus, Gabriel) - работа с bsp-link - обработка претензий пассажиров - создание и обновление базы данных по авиакомпаниям - обслуживание Vip клиентов Причина ухода: прекращение работы организации. В 2009 году окончила Одесский национальный университет имени И. И. Мечникова по специальности международные отношения и получила диплом специалиста. В 2010 году прошла курсы «Основы туристического бизнеса». В 2012 году прошла курсы "Бухгалтерия, 1С, налоговый учёт". В 2012 году прошла курсы систем бронирования авиабилетов Galileo (basic, ticketing) и Gabriel (basic, ticketing). В мае 2014 года прошла курсы системы бронирования авиабилетов Amadeus (ticketing). В марте 2014 года успешно окончила курсы IATA/UFTAA Foundation Course.