

АГЕНТ ПО ОРГАНІЗАЦІИ ОБСЛУЖИВАННЯ ПАСАЖИРСКИХ АВІАПЕРЕВОЗОК, 300 ГРН.

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Одеса](#)

Вік: 36 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Туризм та спорт

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: При необхідності використовую свої організаторські здібності. Відповідально ставлюся до виконання обов'язків. Комунікабельна, стрессостійка, пунктуальна, швидко навчаюся, легко пристосовуюся до нових обставин і прагну до самосовершенствую в професійній сфері. 1. Виконання реєстрації авіабілетів, оформлення перевезення і прийому-передачі багажу; перевірка документів, віз, довірених на вивіз дітей; уход пасажирів, їх багажу і ручної кладі; бронювання місць для трансферних пасажирів, здійснення диспетчерського супроводження групових перевезень. 2. Супроводження пасажирів в час руху по перону пішки або на автотранспорті. 3. Зустріч пасажирів, прильотівших, перевіряє документи, здійснює посадку в літак, автобус пасажирів, вилітаючих. 4. Здійснення оформлення установленної документації. 5. Проведення підсумків виконаних операцій, прийом і передача установленної інформації в суміжні служби. 6. Випуск справки по питаннях авіаційних перевезень. 7. Розгляд скарг і претензій по питаннях перевезення пасажирів і багажу. 8. Виконання розслідувань порушень установленного порядку обслуговування пасажирів, втрати, хищення і пошкодження багажу при перевезенні повітряним транспортом. 9. Організація і здійснення з допомогою автоматизованих інформаційних систем (і без їх застосування) пошук багажу, який не дійшов до місця призначення. 10. Оформлення комерційних актів і претензійних заявлень. 11. Підготовка проектів рішень по питаннях претензій для претензійної комісії. 12. Підтримання вимог режиму і забезпечення безпеки польотів. 13. Проведення інформаційної і іншої необхідної роботи з іноземними пасажирами. 14. Здійснення обслуговування трансферних і транзитних пасажирів в час авіаційних перевезень. 15. Знання, розуміння і застосування діючих нормативних документів, стосуються його діяльності. 16. Знання і виконання вимог нормативних актів по захисту праці і навколишнього середовища, дотримання норм, методів і прийомів безпечної виконання робіт. 17. Підгонка/відгонка телескопічних трапів в час прильоту/виліту ВС. 2008-2009г.- Горлівський Державний Педагогічний інститут іноземних мов (диплом спеціаліста) Факультет англійської мови Спеціальність-викладач англійської, німецької мов, зарубіжної літератури 2013-2016-ДФ КНУКИ (Донецький факультет менеджменту і бізнесу Київського університету культури) Факультет готельно-ресторанного сервісу (заочна форма навчання)