

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА, HELP DESK, CUSTOMER CARE, 8 000 ГРН.

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 36 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії:

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: стрессоустойчивость, пунктуальность, выполнение задач в кратчайшие сроки, свободный английский (письм+устн) Senior Support Manager с 11.2013 по 09.2014 (10 месяцев) Noosphere Ventures (Binary Options) План выполнения продаж через чатовую систему Liveperson на трех интернет-проектах, разработка скриптов для чатов, мониторинг ситуации по трафику на проектах. Проект обслуживается 245, мониторинг схемы работы команды из 4 человек (технической, контентной, решение проблем и помощь в достижении задач). Мониторинг общения агентов в чате, вычитка чатов, помощь в трудных ситуациях, постоянный апгрейд скриптов. Проверка саппортской почты, разработка текстов для корреспонденции, мониторинг работы агентов с почтой. Достижения - 24-часовая эффективная работа команды поддержки проектов. Sales Manager с 04.2013 по 10.2013 (6 месяцев) ОСМ Kyiv, ОУСІЕМ Київ (финансы) Связь с клиентом по существующим заявкам, выявление потребностей клиента, предоставление услуг клиенту в зависимости от поставленной цели, администрирование заявок на нескольких языках, работа в команде, работа в CRM, соблюдение правил и стандартов работы CRM Оператор customer support с 09.2012 по 04.2013 (7 месяцев) Частный колл-центр (Антивирус, контент) (контент, игровой бизнес) 1. Customer support антивируса, предоставление информации про работу, функциональность, помощь клиентам в приобретении, установке и загрузке 2. Предоставление информации по подпискам, отключение и подключение услуг, ознакомление клиента с интересующими его услугами Оператор кц с 05.2007 по 10.2009 (2 года 5 месяцев) Киевгорсправка (контакт-центр) общение с клиентами, предоставление полной необходимой информации клиенту, решение поставленных задач в кратчайшие сроки разговора Менеджер по рекламе с 09.2006 по 04.2013 (6 лет 7 месяцев) ООО БЕЛМЗ (литейное производство) разработка эскизных проектов оформления рекламы КНЛУ переводчик двух иностранных языков