

МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 350 ГРН.

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 41 рік

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Офісний персонал

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Уверенный пользователь ПК, специалист по работе с клиентами, умеющий работать с возражениями. Водительские права - Категория В (12 лет безаварийного вождения).
Дополнительные сведения: Коммуникабелен, вежлив, стрессоустойчив, оптимист, легко обучаюсь, возможны командировки. Привычно отношусь к ненормированному рабочему дню. Цель - карьерное продвижение, желание получить хорошо оплачиваемую работу в солидной компании. С 05.2011 по 08.2014 В компании: Фирма «Мобилайн» (компания предоставляет услуги 3G интернета и CDMA связи) Должность: Менеджер Функциональные обязанности: Поиск и привлечение новых клиентов, обслуживание действующих абонентов, выяснение причин возникновения абонентской задолженности, поиск решений для ее устранения, установка и настройка оборудования непосредственно у клиентов, ведение клиентской базы, консультации клиентов в офисе и в телефонном режиме по интересующим их вопросам, продажа оборудования (модемы, роутеры, планшеты сопутствующие товары, мобильные телефоны и т.д.) выполнение функций офис-менеджера, работа с компаниями-перевозчиками, в частности оформление необходимых документов для приемов-передачи грузов, а та же решение спорных ситуаций, возникающих при приеме-передаче грузов, работа с партнерами и потенциальными клиентами из других регионов, анализ рынка, изучение предложений в данной сфере, реализация проектов фирмы по расширению клиентской базы в других регионах. С 11.2010 по 03.2011 (4 мес) В компании: Банк "Финансы и кредит", Винница Должность: Специалист по продвижению карточных продуктов Функциональные обязанности: Поиск и привлечение физ. лиц, а также предпринимателей на обслуживание по карточным продуктам, предлагаемых Банком (личные, корпоративные, социальные, зарплатные карты). Привлечение предприятий на обслуживание по зарплатно-карточным проектам, поиск партнеров для установки в торговых точках /POS-терминалов. С 11.2009 по 04.2010 (5 мес.) В компании: Главное управление статистики в Винницкой области, Винница Должность: Специалист первой категории-экономист отдела по связям с пользователями статистической информации Функциональные обязанности: Всесторонняя работа с пользователями статистической информации (поиск новых клиентов, предоставление статистической информации в электронном виде и на бумажных носителях, консультирование клиентов). Работа на копировальной технике в цехе печати (ризографы, сканеры, принтеры, ксероксы, многофункциональные устройства). С 02.2007 по 10.2008 (1 год 8 мес.) В компании: АКИБ УкрСиббанк, Винница Должность: Финансовый консультант индивидуального бизнеса ТТ 639 ВТУ ПРД Функциональные обязанности: Анализ кредитных заявок физ.лиц, физ.лиц –ЧП, выдача и сопровождение кредитов ИБ и СМБ, обслуживание пластиковых карт как по зарплатным проектам, так и по соц. счетам, а также личный пластик. Установка лимитов овердрафта на зарплатные пластиковые карты, консультирование клиентов по всем продуктам, предоставляемым АКИБ УкрСиббанк. Участие в кредитном комитете ТТ с правом голоса, идентификация клиентов, исполнение обязанностей начальника отделения в его отсутствие. Качественное сопровождение кредитного портфеля ИБ с момента согласования до полного погашения кредитной сделки. Консультирование и продажа депозитных продуктов, предлагаемых Банком. С 05.2004 по 09.2006 (2 года 4 мес.) В компании: ЗАО КБ ПриватБанк, Конотоп Должность:и.о. управляющего Конотопским отделением №1Сумский Государственный Университет (1999-2004 г.г., стационарная форма обучения) Экономический факультет, кафедра финансов.