

СУПРОВОДЖУЮЧИЙ ТУРИСТИЧНОЇ ГРУПИ, ПРЕДСТАВНИК КОМПАНІЇ

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 38 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Туризм та спорт

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Навики роботи з комп'ютером: MS Office (Word, Excel, Power Point, Outlook), Internet (MS Explorer, Mozilla Firefox), Terrasoft, Picasso photoshop; робота з орг. технікою: сканер, факс, принтер, ксерокс; досвід роботи в туризмі більше 5 років (організація турів вихідного дня та супровід туристичних груп по Україні); зустріч в аеропорту. Особисті якості: Організаторські здібності Презентабельний зовнішній вигляд Володіння грамотною мовою, культурою спілкування Високий рівень самоорганізації Можливість та готовність до частих відряджень або переїзду (наявність закордонного паспорту) Стійкість до стресових ситуацій Ініціативність та відповідальність Бажання та уміння ефективно працювати в команді Комунікабельність та пунктуальність Порядність Активна життєва позиція Бажання постійно самовдосконалюватися Менеджер по туризму, супроводжуючий туристичних груп. 1 липня 2008 — 30 травня 2013 (4 роки 11 місяців) ТОВ "Дінай Тур" (туристичний оператор по Україні), Київ, www.dinaitour.com. Обов'язки: •здійснення повного циклу реалізації послуг туристичного оператора, включаючи: прийом замовлень по телефону та електронній пошті, як окремих туристів у групу збірного туру, так і корпоративного замовника; обробка замовлення та виявлення потреб і побажань замовника; ведення переговорів щодо існуючих пропозицій фірми та при потребі розробка нових маршрутів під замовлення; ведення документації та контроль платежів; бронювання і викуп групових та індивідуальних залізничних квитків; супровід групи в турі; •робота з контрагентами, включаючи: пошук нових та підтримка контактів з уже існуючими партнерами (представниками транспортного, готельно-ресторанного, екскурсійно-розважального бізнесу); переговори щодо взаємно-вигідних довгострокових договірних стосунків; відвідування туристичних виставок з метою налагодження нових контактів •моніторинг поточної ситуації на туристичному ринку України, включаючи відстеження туристичної активності фірм-конкурентів, пошук нових туристичних об'єктів; •участь у розробці нових напрямків діяльності фірми, зокрема: розробка маршрутів паломницького туризму по святих місцях України та розробка нового розділу діяльності фірми, як туристичного агента по пляжному відпочинку на курортах Болгарії, Хорватії та Чорногорії; •просування туристичного продукту, а саме: формування щотижневих туристичних новин фірми та здійснення їх розсилки по електронних адресах постійних клієнтів; постійна реклама в мережі Інтернет (адміністрування групи в соціальних сітках, типу Facebook, V Kontakte, Twitter, Однокласники) та реклама на туристичних порталах (Tourobzor, Проотдых, Мастер тура, Travelidea, TURNE, Едем в отпуск); продзвони бази існуючих клієнтів з метою залучення до турів; реклама актуальних турів у групі під час супроводу в турах вихідного дня; •здійснення агентської діяльності, а саме: пошук та встановлення договірних відносин з туристичними операторами за напрямком: Росія, Болгарія, Хорватія, Чорногорія, автобусні поїздки по Європі); збір та підготовка необхідних документів для оформлення віз. 09.2004 - 05.2009 Київський національний університет імені Тараса Шевченка, Географічний факультет, кафедра Географії України, спеціальність «Географія», Кваліфікація географа, менеджера туризму, менеджера екологічного туризму та ГІС, менеджера освіти, викладача географії, основ економіки та екології. Магістр, КиївКруїзи: Навчання та стажування по системах бронювання круїзів компаній: Royal Caribbean International, Costa Crociere, Norwegian Cruise Line, MSC Crociere, Celebrity Cruises, Azamara Club Cruises. Пік закінчення 2013. Літній інтенсив 2014р., upper intermediate — Школа англійської мови "Green Forest". Музична школа по класу фортепіано (7 років) та по вокалу (4 роки), заняття танцями (сучасні та соціальні латино-американські, типу сальса та бачата — 3 роки), заняття у театральному гуртку (1 рік), гра на гітарі (самоучка), написання віршів і святкових сценаріїв, активна участь у культурно-розважальних та спортивних заходах.