

## ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ СПОРНЫХ ОПЕРАЦИЙ

🔄 22 січня  
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 35 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит

### Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Навыки работы с компьютером, ПО Опытный пользователь, закончил курсы: Оператор ПК, Дизайнер (пакет MS Office; почтовые программы; Интернет, 1С Предприятие) Знание дизайнерских программ и опыт работы: Corel Draw, Photoshop, 3D MAX. Водительские права категории «В» • Oracle Siebel CRM; • SmartVista; • APM SmartVista; • UPCOnline; • MasterCard Online; • Visa Online; • спорные операции Retriovel Request, Chargeback, Pre-Arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance, good faith letter; • анализ точек компрометации; • расследование мошеннических операций; • мониторинг операций с использованием платежных карт; • контроль рисков, возникающих в процессе проведения операций; • анализ лимитов по платежным картам Банка; • выдача карт изъятых АТМ, после инкассации; • сопровождение процесса уничтожения не востребовавшихся карт; • проведение тренингов; • внесение правил по предотвращению мошенничества; • арест счетов; • работа с МПС (Visa Online, MasterCard Online); • выставление Fee Collection; • постановление карт в международный стоп-список; • консультация сотрудников Банка; • корректировка нормативных документов; • составление служебных записок о проведенном расследовании; • составление ежемесячных, ежеквартальных отчетов по оспоренным операциям; • просмотр, анализ информации на форуме «ЕМА» о несанкционированном использовании банковских счетов, кредитов, компрометации данных о платежных инструментах и иными данными; • построение отчетов по несанкционированным овердрафтам и анализ. Киевская государственная академия водного транспорта им. гетьмана Петра Конашевича-Сагайдачного (КГАВТ) Военная кафедра при НАОУ, профиль инженерно-технический, мл. лейтенант в запасе, Киев.