

ОПЕРАТОР КОЛЛ-ЦЕНТРА

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Сімферополь](#)

Вік: 41 рік

Режим роботи: повний робочий день

Категорії:

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Очень большой опыт работы оператором колл-центра и инженером технической поддержки в различных областях. Оператор Call-центра, техническая поддержка дек 2013 - настоящее время Техническая поддержка вопросов, связанных с работой сервиса Bazzilla. Работа сервиса связана с электронной коммерцией. Холодные и горячие звонки. Продвижение услуг сервиса. Ведущий инженер сен 2004 - дек 2013 В "Укртелекоме" занимался различными работами - обслуживание охранно-пожарной сигнализации, потом подключением абонентов к сети Интернет по технологии ADSL. Потом в течение года занимался установкой и обслуживанием точек услуги "RADIOSPOT", подключения выполнялось по технологии Wi-Fi. С 2008 года работал в call-центре Крымской технической поддержки всех услуг доступа к сети Интернет от компании "Укртелеком", с 2011 года руководил работой технической поддержки. Таврический Национальный Университет им. В.И. Вернадского (Симферополь, Украина) Год окончания 2004 Радиофизика и электроника, физический факультет, магистр Английский язык. Технический перевод. Год окончания 2008 Перевод технических текстов. Основы компьютерных сетей Год окончания 2005 Основы построения, функционирования и эксплуатации компьютерных сетей.