

МАЙСТЕР СТО , ІНЖЕНЕР З ГАРАНТІЇ , МАЙСТЕР-ПРИЙМАЛЬНИК.

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Рівне](#)

Вік: 45 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Транспорт, автосервіс

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Впевнений користувач ПК, знання MS Office , Internet, 1С. Посвідчення водія, категорії В, С. Майстер СТО , інженер з гарантії , майстер-приймальник. з 09.2012 по 05.2014 (1 рік 10 місяців) АІС Автоцентр Рівне (Продаж та сервісне обслуговування автомобілів) Займався організацією ремонтно-профілактичного обслуговування автомобілів. Забезпечував виконання щомісячних планових показників по виробітку нормо-годин. Формування і контроль графіка завантаженості СТО. Планування та забезпечення завантаженості персоналу та обладнання на основі попередніх заявок. Постійний контроль строків та перевірка якості робіт, дотримання технологій та методик запропонованих виробником. Супровід складних ремонтів, навчання працівників. Забезпечував підвищення ефективності роботи шляхом оптимізації виробничих процесів, мотивування та стимулювання працівників, вирішення конфліктних ситуацій в колективі. Збільшення рівня клієнтоорієнтованості та кількості машинозайздів. Контроль за дотриманням правил і норм з ОП та ТБ. Займався реалізацією послуг СТО та ДО, забезпечував виконання щомісячних планових показників, контроль дебіторської заборгованості, укладання договорів на ТО і ремонт автомобілів. Взаємодіяв з клієнтами в частині технічної підтримки та консультацій з питань ТО і ремонту (в т.ч. гарантійних) авто. Складання та узгодження попереднього кошторису робіт та запчастин , прийом і опрацювання замовлень по тел. та e-mail, формування та виписка відповідних документів. Ідентифікація та підбір запчастин по ел.каталогах. Вибудовував довгострокові стосунки з клієнтами та сприяв збільшенню бази клієнтів. Знання принципів реагування в нестандартних та конфліктних ситуаціях; робота з рекламациями, скаргами та запереченнями клієнтів. Майстер моторно-рамного цеху. з 09.2011 по 02.2012 (5 місяців) Мотоцентр "Патріот". (Промислове складання мототехніки (SKD).) Забезпечення безперебійної роботи та норм виробітку МРЦ, контроль за якістю робіт та дотримання технологічного процесу, забезпечення безперебійного постачання МРЦ комплектуючими. Контроль за дотриманням правил техніки безпеки на робочому місці. Автомеханік, зварювальник-рихтувальник з 04.2010 по 09.2011 (1 рік 5 місяців) СТО ПП Корольчук ВВ (Технічне обслуговування та ремонт автомобілів) Технічне обслуговування та ремонт автомобілів і двигунів, зварювання та відновлення автомобільних кузовів після ДТП, діагностика технічного стану, дефектація, встановлення кошторису і необхідного часу для виконуваних робіт. Автомеханік, зварювальник-рихтувальник з 09.2008 по 04.2010 (1 рік 7 місяців) СТО "Pit-Stop" (Технічне обслуговування і ремонт автомобілів) Автомеханік, зварювальник-рихтувальник з 07.2007 по 09.2008 (1 рік 2 місяці) СТО "Color&Drive" (Технічне обслуговування і ремонт автомобілів) Автослюсар, зварювальник з 11.2006 по 07.2007 (8 місяців) СТО "САЮР" (Технічне обслуговування і ремонт автомобілів) Вища з 09.2004 по 06.2008 Національний університет водного господарства та природокористування, Механіко-енергетичний факультет, спеціальність "Автомобілі та автомобільне господарство", Рівне. Середня спеціальна з 09.1994 по 06.1998 Рівненський державний автотранспортний технікум, Спеціальність "Технічне обслуговування та ремонт автомобілів і двигунів", Рівне. 2012 тренінг(7 днів) – Навчальний центр ГАЗ, м. Нижній Новгород (Росія) - " Особливості конструкції та експлуатації двигунів Cummins ISF 2.8 & 3.8". 2013 тренінг(3 дні) – АІС "Автодом Столиця" м. Київ - "Особливості конструкції АКПП Ssang-Yong" ; "Передпродажна підготовка автомобілів MG". 2013 тренінг (3 дні) – Корпоративний університет КАМАЗ - " Особливості конструкції, технічного обслуговування та діагностики двигунів КАМАЗ EURO 3 & 4. 2013 (7 днів) – "Рівненський експертно-технічний центр" - навчання посадових осіб з питань охорони праці.