

МЕНЕДЖЕР, 2 500 ГРН.

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Вінниця](#)

Вік: 32 роки

Режим роботи: повний робочий день

Категорії:

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Работа с такими программными продуктами как MS Office, различными графическими и фоторедакторами Photoshop, Photoscape, Photoinstrument, Picasa. Менеджер по работе с клиентами с 02.2015 по 05.2015 (3 месяца) Коммерц Украина, (Рекламные услуги) Обязанности: привлечение клиентов, презентация полного спектра рекламных услуг, консультирование клиентов, формирование интернет-каталога предприятий по Украине, ведение переговоров, заключение договоров. Достижения: приобретение навыков ведения презентаций, работа с возражениями, усовершенствование организаторских способностей. Оператор горячей линии с 10.2014 по 02.2015 (4 месяца) Контакт-центр "Ringer", (Аутсорсинг бизнес-процессов, коммуникация с клиентами) Обязанности: принятие входящих звонков на горячей линии, консультация клиентов, прием заявок в телефонном режиме, обработка заявок, осуществление исходящих звонков, модерация заданий на сайте. Достижения: повышение коммуникационного уровня, доведение до совершенства грамотности и стиля речи, выработка стрессоустойчивости и способности к быстрому и максимально точному принятию решений. с 09.2009 по 06.2014 Винницкий торгово-экономический институт при Киевском торгово-экономическом университете, Экономики и менеджмента, менеджмент организаций торговли, Винница