

ОФИС-МЕНЕДЖЕР, ОПЕРАТОР ПК, АДМИНИСТРАТОР ОФИСА, 4 500 ГРН.

🔄 22 січня
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 34 роки

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Офісний персонал

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: • исполнительность, стрессоустойчивость, оперативность, • умение четко и быстро расставлять приоритеты и акценты в жизни и в работе, умение выслушивать и убеждать, • большое желание работать и серьезное отношение к работе • знание ПК: MS Office, Internet • ведение кассовой книги. • касса предприятия в 1С, работа с ЭККА, ведение КУРО, • инкассация, ведение кассовой отчетности. Менеджер по продажам, оператор call-center ноя 2014 - фев 2015 (3 мес) JOBMAX Работа с базой клиентов; Проведение телефонных переговоров и консультаций; Продажа услуг и сервисов Компании; Выполнение планов продаж; Работа с возражениями, помощь в решении спорных, проблемных ситуаций у существующих клиентов компании; Up sale, cross sale; Поддержание долгосрочных отношений с постоянными клиентами. продавец-консультант-кассир с 03.2010 по 30.09.2014 (4 года 6 месяцев) ДП с иностранными инвестициями "Книжный клуб "Клуб семейного досуга"" (розничная торговля) Консультация покупателей, рекрутмент, прием и выкладка товара, проведение продаж по кассовому аппарату, заполнение документации по кассе, инкассация. Продавец с 09.2009 по 03.2010 (6 месяцев) маг.Элиж (розничная торговля) Консультация покупателей, прием и выкладка товара, заполнение документации по кассе Продавец-консультант-кассир с 06.2008 по 12.2008 (6 месяцев) ООО "Топ-книга Украина", магазин "Лексика" (розничная торговля) Консультация покупателей, прием и выкладка товара, проведение продаж по кассовому аппарату, заполнение документации по кассе Офис менеджер с 06.2007 по 03.2008 (9 месяцев) Рекламное Агентство «Успех» 1. прием/распределение входящих/исходящих звонков 2. исходящая/входящая корреспонденция, взаимодействие с курьерскими службами, 3. заказ ж/д билетов, гостиниц, такси, 4. своевременное выполнение поручений руководителя, 5. отправка счетов заказчиком, контроль их своевременной оплаты. с 09.2007 по 05.2012 Криворожский Экономический Университет, Менеджмент и экономическая кибернетика, менеджмент и администрирование, Кривой Рог. 2009 - Учебный центр «Модерн» Косметолог - визажист – стилист • основы стилистики • основы косметологии • все виды макияжа 2010 – Техники эффективных продаж сложных товаров (Украина, г. Харьков) • задачи продавца • ошибочные модули присоединения к клиенту в торговом зале • способы присоединения к клиенту • активное слушание • правила поведения в конфликте • сопротивление в цене • сопротивление негативного опыта • пять способов завершить сделку • опасные ошибки при продажах