

## ІТ-МЕНЕДЖЕР, 500 ГРН.

🔄 22 січня  
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 52 роки

Режим роботи: повний робочий день

Категорії:

### Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Опыт диагностики и ремонта компьютерной техники (ноутбуки, ПК, сервера). Опыт работы с онлайн системами производителей Dell, Acer, Cisco, HP. Операционные системы Microsoft: Windows 2000, Windows XP, Windows 7; Работа с офисными приложениями MS Office, в частности - Excel, Word, PowerPoint. Водительское удостоверение Водительское удостоверение категории В, стаж 10 лет, есть личный транспорт. ДП КМ-Техно Начальник отдела сервисной поддержки октябрь 2012 - апрель 2014 (1 год 7 мес) Обязанности: Участие в бюджетировании проектов на стадии разработки в составе проектной группы, составление расчетов затрат на сервис и введение в эксплуатацию оборудования. Организация работы отдела сервисной поддержки: первая линия поддержки, взаимодействие с УСЦ (уполномоченными сервисными центрами), контроль сроков выполнения работ согласно договорным обязательствам с заказчиками. Формирование складов ЗИП, контроль состояния и наполнения склада, ведение необходимой документации. Взаимодействие с сервисными центрами производителей и партнеров. Ситроникс ИТ Украина Менеджер технической поддержки май 2009 - сен 2012 (3 года 5 месяцев) Обязанности: Подготовка расчетов по сервисному обслуживанию для клиентов компании. Проведение обучения инженеров компании, контроль прохождения обучения и сдачи экзаменов. Подготовка тендерной и договорной документации на этапе сервисному обслуживанию техники. Контроль за выполнением работ и соблюдением SLA. Заказ запасных частей для ремонта и квотирование сервисных пакетов в онлайн-системах производителей Cisco, HP, FTS. ООО «Макролоджик» Инженер по сервисному обслуживанию июнь 2004 – май 2009 (4 года 11 месяцев) ООО «Макролоджик» Инженер по сервисному обслуживанию январь 2001- июнь 2004 (3 года 5 месяцев) СП «Квазар-Микро ИВМ» Киевский национальный университет им. Т. Шевченко Специальность - Механик, математик-прикладник HP Sales Certified - Support Services Level I, Level II [2012] (Киев, Украина) Год окончания 2012 Accredited Platform Specialist, HP LaserJet Solutions [2006] (Киев, Украина) Год окончания 2010 Accredited Sales Professional, HP Service Sales [2009] (Киев, Украина) Год окончания 2010 Accredited Sales Professional, HP Service Sales [2008] (Киев, Украина) Год окончания 2009 Accredited Platform Specialist, Servicing HP Proliant Server Products (Киев, Украина) Год окончания 2006 Accredited Platform Specialist, HP commercial desktops, workstations and notebooks (Киев, Украина) Год окончания 2005 Dell Certified Systems Expert, Associate server V6 (Киев, Украина) Год окончания 2004 Dell Certified Systems Expert, Master v 4.52 (Брекнелл, Англия) Год окончания 2004