

СПЕЦІАЛІСТ ПО ТЕХНІЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ

🔄 20 листопада
2019

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 57 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії:

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: • Глибокі знання устрою та роботи комп'ютерів, офісної техніки, телефонії, різноманітного користуваческого ПО. • Знання банківської системи, роботи відділень, принципів охорони-пожежної сигналізації. • Розуміння принципів роботи сучасних call-центрів, практичний досвід створення call-центрів, технічне оснащення та підтримка. • Великий практичний досвід створення та проведення презентацій. • Практичний досвід проведення семінарів, курсів підвищення кваліфікації, читання факультативного курсу лекцій, навчання персоналу. • Установка, налаштування та адміністрування Windows XP, 7, Windows server 2000. • Упевнене володіння MS PowerPoint, Word, Excel, Access, Visio, Project. • Організація та просування сервісної служби компанії, ведення складу обладнання. • Налаштування та обслуговування GPS-обладнання, досвід роботи в сфері GPS моніторингу, охоронних систем та тривожних сигналізацій. 2013 — 2014 ООО «Кнопка життя» Інженер комп'ютерних систем. • участь в створенні та технічному оснащенні call-центра круглодобового моніторингу с «нуля»; • технічне супроводження та сервісна підтримка роботи комп'ютерного обладнання, IP-телефонії, GPS-обладнання, персональних трекерів, охоронного GSM-обладнання та т.п.; • розробка телекомунікаційних схем проходження дзвінків для максимально швидкого реагування при виникненні екстреної ситуації; • взаємодія з усіма операторами мобільної зв'язі; • установка, налаштування та супроводження CRM-систем; • адміністративна робота по веденню звітності, приходно-расходні операції з обладнанням; • підготовка та установка комп'ютерів для нових користувачів; • установка, обслуговування та оновлення ПО; • навчання співробітників компанії користуватися комп'ютерною технікою та ПО; • забезпечення антивірусної захисти; • підтримка робітоспособності ІТ системи віддалених офісів компанії; • проведення профілактичних перевірок; • технічна підтримка ІТ-інфраструктури, ведення складу обладнання. 2008-2012 ПАО «Райффайзен Банк Аваль» Менеджер проєктів, головний спеціаліст управління телекомунікацій. • Проєктна діяльність. Напрямок — телефонія, call-центри, впровадження засобів та систем ідентифікації клієнтів, постановка технічних завдань на розробку ПО для систем ідентифікації клієнтів. Розробка та впровадження концепції телефонної політики банку в стосунку дзвінків клієнтів банку. • Успішна реалізація проєкту «Централізація входящих дзвінків клієнтів банку» в масштабі країни. • Взаємодія з ОАО «Укртелеком» та іншими телекомунікаційними компаніями по питаннях надання послуг, розв'язання спірних та проблемних питань. • Розробка оптимальної моделі перекладу дзвінків клієнтів в Інформаційний центр банку. • Розробка телекомунікаційних схем переадресації дзвінків. • Організація та контроль проведення інвентаризаційних робіт в області комп'ютерного та телефонного обладнання в регіональних дирекціях. • Розробка та складання технічної документації. 2004-2008 ООО «Укрпромбанк» Інженер-програміст • Забезпечення функціонування програмного забезпечення в відділенні банку. • Установка, налаштування та супроводження ОС Windows XP, Windows server 2003. • Організація нових робочих місць співробітників банку. • Забезпечення безпеки банківської та службової інформації. • Установка та супроводження антивірусного програмного забезпечення. • Організація та налаштування серверної та клієнтських частин системи Клиент-Банк, генерація ключів криптозахисти та шифрування. • Установка та обслуговування банкоматів. • Введення в експлуатацію, налаштування та супроводження комп'ютерного та банківського обладнання. • Підготовка первинних кредитних документів, консультирование клієнтів. 2002-2004 АППБ «Аваль» Ведучий інженер відділу ІТ • Введення в експлуатацію, налаштування та супроводження комп'ютерного та банківського обладнання. • Технічне обслуговування банківського обладнання в філіальній мережі відділень. Харківський інститут радіоелектроніки Спеціальність: Інженер-системотехнік. Компанія 'Інком' Сертифікат Cisco Voice Over IP (CVOICE).