

## АДМИНИСТРАТОР ОФИСА, 5 000 ГРН.

🔄 22 січня  
2017

📍 Місто: [Дніпро](#)

Вік: 38 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Офісний персонал

### Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Опыт работы с командой более 5 лет Опыт проведения собеседований и ассесмент-центров Стаж вождения больше 10 лет Опыт работы: 11.2015 — 29.12.2016 – ООО «Хомер Софтвр Хаус» Старший специалист Управления раннего взыскания. Обязанности: &#61692; Контроль и управление группой операторов &#61692; Составление и ведение графика их работы &#61692; Контроль показателей группы, разработка и проведение мероприятий по улучшению результатов. &#61692; Учет и табелирование персонала &#61692; Учет и заполнение больничных листов &#61692; Контроль отпусков (наличие дней, написание заявлений, подписание приказов) 12.2013 – 11.2015 - ООО «Хомер Софтвр Хаус» Декретный отпуск 03.2011 — 12.2013 – ООО «Хомер Софтвр Хаус» Главный специалист Управления раннего взыскания. Обязанности: &#61692; Подбор персонала, проведение собеседований, в т.ч. ассесмент-центров &#61692; Управление показателями skill и групп &#61692; Проведение встреч по различным вопросам &#61692; Участие в инициативах Управления &#61692; Ведение отчетности &#61692; Анализ текущей динамики показателей эффективности и разработка мероприятий по улучшению ситуации &#61692; Планирование графика сотрудников исходя из нагрузки 02.2009 – 03.2011 - ООО «Хомер Софтвр Хаус» Старший специалист Управления раннего взыскания. Обязанности: &#61692; Контроль и управление группой операторов &#61692; Составление и ведение графика их работы &#61692; Контроль показателей группы, разработка и проведение мероприятий по улучшению результатов. 10.2008 – 02.2009 – ОАО «Teleperformance» Специалист-оператор входящей линии. Обязанности: &#61692; Прием входящих звонков, обслуживание клиентов банка. &#61692; Предоставление консультаций клиентам по телефону, работа с базой данных. 2003-2008 гг. Днепропетровский Государственный Химико-Технологический Университет, специальность: инженер-технолог органических веществ. Посещала различные тренинги, направленные на повышение квалификации (Управляй в стиле Ноте, Эффективная обратная связь, Вовлеченность 24/7, Учись учить и др.).