

ОПЕРАТОР CALL-ЦЕНТРА, 6 000 ГРН.

🔄 12 червня
2017

📍 Місто: [Кривий Ріг](#)

Вік: 40 років

Режим роботи: віддалена робота

Категорії: Телекомунікація та зв'язок

Досвід роботи

Оператор call-центра

Компанія "Vip Live"

01.2015 – 10.2016 (1 рік 9 місяців)

Обов'язки: - актуалізація бази даних - телефонні продажі - консультації потенціальних клієнтів по товарам - робота з входящими звонками - предоставление информации клиентам по банковским продуктам - составление ежедневных отчетов.

Руководитель отдела продаж

ЧП Чернобай

06.2003 – 09.2014 (11 років 2 місяці)

Обов'язки: - оперативное и качественное обслуживание клиентов - консультация клиентов по всем существующим товарам - продажа товаров

Освіта

ЕУФІМБ

Спеціальність: Финансово-экономический, финансы

незакінчена вища, –

Знання мов

Английский - Професійний (експерт), Русский - Професійний (експерт), Украинский - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Личные качества: Ответственность, оптимистичность, коммуникабельность, упорство, обязательность, целеустремлённость, стрессоустойчивость, пунктуальность, находчивость, способность быстро ориентироваться в сложных ситуациях, легко обучаюсь.

- знание языков: русский, украинский, разговорный английский
- грамотная и чёткая речь
- приятный голос
- обладаю отменными коммуникативными навыками
- уверенный пользователь ПК, знание офисных программ, Internet, почта
- имею навыки телефонных переговоров
- общаюсь вежливо и не теряю самообладания в любой ситуации
- хорошая дикция
- устойчива к стрессовым ситуациям
- умею достигать поставленных целей
- не боюсь заговорить по телефону с незнакомым человеком

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: получение должности оператор Call-центра