

АНАЛИТИК

🔄 26 червня
2017

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 46 років

Режим роботи:

Категорії: Консалтинг, Реклама, маркетинг, PR

Досвід роботи

Бизнес аналитик

Aurora Technologies (IT - разработка ПО)

03.2016 – 10.2016 (7 місяців)

Обов'язки: Задачи: Анализ клиентов компании. Разработка инструментов классификации клиентов и исследование поведения пользователей. Разработка системы работы с клиентами, карты поведения клиентов (Client's Journeymap). Достижения: разработана клиентская Journey Map, количество новых VIP клиентов выросло в 3 раза. На 35% сокращен отток ценных клиентов.

аналитик data mining

Новая Почта (Транспорт и Логистика)

01.2014 – 10.2015 (1 рік 9 місяців)

Обов'язки: Основные задачи - Анализ данных с использованием методов и инструментов Business Intelligence и Data Mining: Сегментирование клиентской базы, реализация проекта по внедрению систем интеллектуального анализа данных QlikView. Достижения: Сделана кластеризация клиентов на основе которой строилась стратегия компании весь 2015 год. Участие в разработке единых тарифов, которые принесли компании +20% роста продаж. Разработка детального прогнозирования продаж.

Аналитик

Симпатик Групп Холдинг (Торговля розничная / Retail)

11.2011 – 01.2014 (2 роки 2 місяці)

Обов'язки: Основные задачи - Анализ данных с использованием методов и инструментов Business Intelligence и Data Mining: Сегментирование клиентской базы, анализ ассоциаций, анализ товарооборота, динамика продаж и др. Настройка работы служб аналитики, позволяющих получать большинство аналитических отчетов в режиме реального времени. Реализация проекта по внедрению систем интеллектуального анализа данных QlikView. Достижения: Разработка системы классификации клиентов, которая позволила повысить результативность рассылок на 25-30%. Снижение уровня отказов на 50%. Разработка и внедрение систем бизнес аналитики. По результатам 2012 года признан лучшим сотрудником холдинга.

CEO

BI Smart (Консалтинг / Аудит)

02.2010 – (2010 років 2 місяці)

Обов'язки: Консалтинг клиентов компании в вопросах использования данных компании для повышения ее эффективности. Разработка Big Data решений которые решают оптимизируют: Работу с клиентами (снижение оттока, повышение эффективности коммуникаций, раннее прогнозирование поведения клиентов) Работу с товарным ассортиментом (оптимизация запасов) Прогнозирование продаж Разработку KPI, ССП И многое другое.

Освіта

Московский Государственный Индустриальный Университет

Спеціальність: Международная экономика

повна вища, 09.1996 – 01.2000 (3 роки 4 місяці)

Высшая Школа Экономики и Культуры

Спеціальність: Организация и управление предприятием

повна вища, 09.1995 – 02.2000 (4 роки 5 місяців)

Знання мов

английский - Професійний (експерт), латышский - Професійний (експерт), французский - Початковий, иврит - Початковий, украинский - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Фитнес, Книги, История

Разработка аналитических решений по оптимизации работы компании: увеличение доходности клиентов, снижение затрат, прогнозирование продаж и т.д.