

## ИНЖЕНЕР ТЕХПОДДЕРЖКИ, ДИСПЕТЧЕР

6 липня  
2017

Місто: [Київ](#)

Вік: 44 роки

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: ЗМІ, TV, Радіо, Телекомунікація та зв'язок, Транспорт, автосервіс

### Досвід роботи

#### Диспетчер служби GPS моніторинга противоугонных систем

ООО "Autoconnex"

08.2016 – 04.2017 (8 місяців)

Обов'язки: - моніторинг і контроль за безпекою автомобіля 24/7 - оперативна обробка тривожних сигналів, приходять на охоронний пульта в спеціальному ПО - рішення нестандартних ситуацій

#### Технік по інсталяції телекомунікаційних послуг

ООО "Фаргус" (Телекомунікації / Св'язь)

05.2015 – 07.2017 (2 роки 2 місяці)

Обов'язки: - підключення клієнтів к Internet ,lptv, Smart TV - супроводження і технічна підтримка на всіх етапах

#### Оператор Call-centre

Adelina Call Center (Телекомунікації / Св'язь)

06.2014 – 04.2015 (10 місяців)

Обов'язки: \* оператор call-centre на входять/исходящей лінії обслуговування телекомунікаційних компаній і технічна підтримка продаж інтернет-магазинів

#### Інженер технічної підтримки

ООО "Ромсат" (комплексні поставки обладнання систем телебачення і телекомунікацій) (Телекомунікації / Св'язь)

07.2005 – 10.2014 (9 років 3 місяці)

Обов'язки: \* інженер технічної підтримки цифрового телебачення DVB-T2 - тех.підтримка клієнтської бази, спеціаліст контакт-центра гарячої лінії DVB-T2 (smart-телевізори, модулі доступу CI+, приймачі, IPTV обладнання) робота по принципу call-centre + обслуговування корпоративних клієнтів (активація, биллінг, моніторинг і т.п.) ---- \* інженер сервісного центру - модернізація,настройка мережних коммутаторів Edge-core (ES-series)/ CeLAN (EtherSW-series) - калібровка для сертифікації вимірних приладів Promax, Prodig, Prolink - модернізація конверторів під кругову поляризацію - ремонт комп'ютерів і ноутбуків, і супутньої цифрової техніки - системна інтеграція мережного обладнання ---- \* інженер тестової лабораторії, продакт-менеджер по роботі з клієнтами. -обслуговування мережного, супутникового,кабельного, оптичного обладнання, головних станцій WIS1 (СКТВ), IKUSI, AURORA, декодерів Adi MX Technologies , Tandberg- series, Motorola, Harmonic . - настройка, інсталяція серверного/ IPTV обладнання DVB-S/DVB-S2 (MultiStream) - тестування і входний контроль - приймачів Samsung, Humax, Echostar, Startrack, Topfield, AzBox, Kathrein, Openbox. - передпродажна підготовка і реалізація клієнтам ---- \* кладовщик/ оператор видачі (на складі) оприходження і списання ТМЦ, прийом/видача обладнання ---- \* монтажник супутникових і кабельних систем установка супутникових антенн і прийомного обладнання на об'єктах прошивка ТВ ресиверів + діагностика при ремонтах

## - менеджер по продажам - сервисная поддержка компьютеров и комплектующих

ООО ""Центр информационных технологий" (INT)

07.2002 – 03.2005 (2 роки 8 місяців)

Обов'язки: - Сборка и обслуживание персональных компьютеров, диагностика и ремонт - менеджер по продажам комплектующих и ПК в сборе

## проектант/инженер

ООО "Киевпроект"

07.2001 – 07.2002 (1 рік )

Обов'язки: проектант городской кабельной распределительной сети жилого района. Visio/Autocad

## Освіта

### НТУУ "КПИ"

Спеціальність: Инженер в области телекоммуникаций и связи

повна вища, 09.1997 – 07.2003 (5 років 9 місяців)

## Знання мов

Английский - Професійний (експерт)

## Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: - книги фентези и детективы - велоспорт

Личные качества

Редактировать

- опыт работы с клиентами в call-центрах и интернет провайдерах

- имею права категории «В»

- умение работать в команде

- желание учиться и узнавать новое

- без вредных привычек

- опытный пользователь ПК (администрирование, сборка, ремонт)

- опыт работы с монтажными электроинструментами

- чтение технической документации на англ. языке

=====

CV

available on request

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Работать в сфере IT/телекоммуникационных технологий/ТВ/интернет-провайдера (инженер-техник, системный или сетевой администратор, настройщик или оператор телекоммуникационных систем, менеджер по продаже цифровой и комп. техники), диспетчер мониторинга объе