

## ИНЖЕНЕР ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, 10 000 ГРН.

6 грудня 2017 
 ¶ Місто: Немішаєве

Вік: 45 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: IT, WEB фахівці

✓ Перебуваю в шлюбі
✓ Є діти

### Досвід роботи

## Специалист по технической поддержке пользователей

ИТ Инновации украина 09.2016 – 08.2017 (11 місяців)

Обов'язки: Выявление и устранение неисправностей в аппаратных и программных составляющих персональных компьютеров, а также периферийных устройств, техобслуживание, блочный ремонт компьютеров и офисной техники. Прокладка компьютерных сетей. Установка, настройка и администрирование рабочих станций под управление ОС Windows. Администрирование ActiveDirectory. Развёртывание операционной системы в SCCM. Удалённое сопровождение пользователей. Тестирование банковских программно-аппаратных средств. Подготовка и ввод в эксплуатацию новых рабочих мест. Обработка внутренних запросов, их распределение и взаимодействие с другими подразделениями IT. Оказание технической помощи сотрудникам банка и отделений. Инвентаризация и ведение учёта компьютерной техники.

# Старший инженер отдела предоставления услуг конечным пользователям департамента управления оборудованием главного управления информационных технологий

ПАО КБ «Правэкс-Банк» 04.2007 – 08.2016 (9 років 4 місяці)

Обов'язки: Техническая поддержка и сопровождение отделений Киева и Киевской области. Выявление и устранение неисправностей в аппаратных и программных составляющих персональных компьютеров, а также периферийных устройств, техобслуживание, блочный ремонт компьютеров и офисной техники. Прокладка компьютерных сетей. Установка, настройка и администрирование рабочих станций под управление ОС Windows. Администрирование ActiveDirectory. Удалённое сопровождение пользователей. Тестирование банковских программно-аппаратных средств. Подготовка и ввод в эксплуатацию новых рабочих мест. Обработка внутренних запросов, их распределение и взаимодействие с другими подразделениями ІТ. Оказание технической помощи сотрудникам банка и отделений. Инвентаризация и ведение учёта компьютерной техники.

#### Освіта

## Национальный университет пищевых технологий

Спеціальність: Инженер-механик

повна вища, 09.2011 - 12.2014 (3 роки 3 місяці)

### Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички:

Знание ОС Windows, Linux (установка, базовая настройка), офисных пакетов, антивирусного ПО, ПО для тестирования и восстановления работы ПК, модернизации и диагностика неисправностей, техобслуживание, блочный ремонт компьютеров и офисной техники. Администрирование ActiveDirectory, развёртывание операционной системы в SCCM. Средний уровень знания технического английского языка.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Применение своего профессионального опыта, навыков и знаний

на должности системного администратора (инженера технической поддержки).