

СПЕЦІАЛІСТ ПО ОБСЛУЖИВАННЮ КЛІЄНТОВ, 10 000 ГРН.

🔄 11 серпня 2017 📍 Місто: [Черкаси](#)

Вік: 38 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Банківська справа, ломбарди, Телекомунікація та зв'язок, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти ✓ Готовий до відряджень

Досвід роботи

Младший специалист отдела «Telemarketing».

ПРАТ «Киевстар»

11.2014 – 08.2017 (2 роки 9 місяців)

Обов'язки: Работа с существующими абонентами, обслуживание заявок с сайта, удержание в виде выгодных предложений существующим абонентам, привлечение новых абонентов по услугам Домашний Интернет, Мобильная связь, Домашнее ТВ и FMC.

Национальный менеджер по продажам

ТОВ «АркКом-2005»

05.2010 – 10.2014 (4 роки 6 місяців)

Обов'язки: Работа с сельхозпроизводителями организация продаж и поставок товаров. Нарботка новых клиентов. Контроль оплаты товара. Поиск транспорта для отправки груза. Подсчет цены перевозки. Контроль подписания договоров.

Специалист по кредитованию

Потребительский центр, ООО

05.2007 – 06.2010 (3 роки 1 місяць)

Обов'язки: • качественное консультирование клиентов; • Оформление заявок на потребительские займы; • Заключение договоров займа; • Прием и выдача денег

Освіта

Восточноевропейский университет

Спеціальність: финансы и кредит

повна вища, 09.2010 – 05.2015 (4 роки 8 місяців)

Знання мов

русский - Професійний (експерт), украинский - Професійний (експерт), английский - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: занимаюсь бегом круглый год 8-10км 3-4 раза в неделю, люблю плавать по утрам ежедневно, активно увлечен изучением английского языка

За весь период трудовой деятельности приобрел навыки нахождения общего языка в самых разных коллективах, умею построить взаимоотношения с сотрудниками так как выгодно компании, развит навык быстро принимать решения, максимально правильные и подходящие в конкретной ситуации, способен дисциплинировано выполнять

поставленную цель с сохранением сроков. Считаю важным и необходимым качеством стремление к профессиональному и карьерному росту, что обеспечивает энтузиазм для посвящения себя выбранной компании. Обучен типологии клиентов, что дает возможность правильно себя поставить с тем или иным клиентом для достижения необходимых деловых отношений. Стрессоустойчивость, способность мыслить расчетливо и точно в похожих ситуациях. Занимаю активные позиции при принятии решений по улучшению каких-либо продуктов компании, условий их реализации или предложений по различным улучшениям.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Получение должности сотрудника по работе с клиентами, по части информационного и технического обеспечения, а также фактического сопровождения клиентов для укрепления деловых отношений и расширения клиентской базы.