

Гребенюк Дмитро

МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ (ОПЕРАТОР ЧАТУ), 15 000 ГРН.

🔄 23 вересня 2025 📍 Місто: [Тернопіль](#)

Вік: 31 рік

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, плаваючий графік роботи

Категорії: Офісний персонал

✓ Перебуваю в шлюбі

[Увійдіть](#) або [zareestruyitesya](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

менеджер по роботі з клієнтами

На5ки (Компанія займається написанням студентських та наукових робіт), тернопіль

09.2022 – 10.2025 (3 роки)

Обов'язки:

Віддалена робота. Основні завдання: перевірка замовлень та уточнення необхідних подробиць; Передача підтверджених замовлень на виконання автору; Супровід та контроль під час виконання замовлень; Комунікація між замовником та виконавцем робіт (переважно в чаті, інколи в телефонному режимі); Перевірка виконаних замовлень.

Керівник відділу продукту

Evakovrik (Boncar) (Виготовлення та продаж автоаксесуарів), Харків

08.2021 – 02.2022 (6 місяців)

Обов'язки:

Планування щомісячних показників відділу, контроль їх виконання, аналіз причин, що вплинули на виконання чи невиконання плану. Організація роботи відділу для досягнення поставлених планів та завдань. Бюджетування відділу. Перегляд мотивації певних посад, в зв'язку з розширенням та ускладненням обов'язків працівників. Проведення розслідувань рекламаций пов'язаних з лекальною базою. Пошук інформації та наповнення бази відповідними ідентифікаторами для правильності підбору під час продажів. Проведення співбесід з кандидатами на посади у відділі. Актуалізація бази документів відділу.

Топ менеджер клієнт-сервісу

Evakovrik (Boncar) (Виготовлення та продаж автоаксесуарів), Харків

06.2020 – 08.2021 (1 рік 2 місяці)

Обов'язки:

Мав справу з більш складними випадками рекламаций та незадоволеними клієнтами. Частковий контроль роботи менеджерів клієнт-сервісу. Робота над покращенням якості лекальної бази.

Менеджер клієнт-сервісу

Evakovrik (Boncar) (Виготовлення та продаж автоаксесуарів), Харків

07.2019 – 06.2020 (11 місяців)

Обов'язки:

Прийом та опрацювання рекламаций від клієнтів стосовно продукції та роботи персоналу. Отримання відгуків від клієнтів стосовно якості продукції та роботи компанії. Надання зворотного зв'язку відділу продажів та виробництву стосовно якості їх роботи. Робота над розширенням та покращенням лекальної бази.

Топ менеджер відділу продажів

Evakovrik (Виготовлення та продаж автоаксесуарів), Харків

07.2018 – 07.2019 (1 рік)

Обов'язки:

Продаж ("тепла" база) автомобільних аксесуарів (килимки для автомобілів та супутня продукція), внесення даних в CRM. Робота з постійними клієнтами. Допомога, контроль показників менеджерів з продажу у відділі. Підготовка розрахункових рахунків оплат для юр. осіб.

Менеджер з продажу авто аксесуарів

Evakovrik (Виготовлення та продаж автоаксесуарів), Харків

12.2017 – 07.2018 (7 місяців)

Обов'язки:

Продаж ("тепла" база) автомобільних аксесуарів (килимки для автомобілів та супутня продукція), внесення даних в CRM. Напрацювання бази власних постійних клієнтів. Мав одні з найвищих показників QPI в відділі.

Операціоніст кредитного відділу

Кредитна спілка Громада (Кредитна спілка), Херсон

05.2017 – 10.2017 (5 місяців)

Обов'язки:

Консультавання по кредитним програмам, підготовка, оформлення документів, контроль виконання проплат.

Оператор

Call-центр Гран (Call-центр), Херсон

10.2015 – 03.2016 (4 місяці)

Обов'язки:

Здійснення дзвінків по "теплій" базі, продаж банківських продуктів, оформлення заявок в CRM.

Освіта

Херсонський державний аграрний університет (Херсон)

Спеціальність: Менеджмент організацій та адміністрування

повна вища, 09.2011 – 04.2017 (5 років 7 місяців)

Знання мов

Українська - Професійний (експерт), Англійська - Нижче середнього, Російська - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Впевнений користувач ПК. Маю досвід роботи з пакетами програм MS Office, Google Documents. Працював з CRM системами Bitrix та самописною CRM, адаптованою виключно під потреби компанії.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Комунікативний, пунктуальний, відповідальний. звик досягати поставленої мети. Вважаю, що робота повинна приносити не лише дохід, а й задоволення. Маю навички телефонних продажів банківських продуктів та автоаксесуарів (оптових та роздрібних). Є досвід спілкування з клієнтами в текстовому режимі (чати, месенджери). Полюблюю грати у футбол. Цікавлюсь автомобілями (новини індустрії, презентації, автосалони, і т.д).