Супрун Илона

ХУДОЖНИК ПО РОСПИСИ, ОФОРМИТЕЛЬ, ИЛЛЮСТРАТОР

4 квітня 2022 Місто: Київ

Вік: 52 роки
Режим роботи: плаваючий графік роботи
Категорії: Дизайн, творчість, Видавництво, поліграфія, Робота без кваліфікації

✔ Є діти

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Специалист по решению сложных вопросов и нестандартных ситуаций

Компания «Avon Cosmetics Ukraine»
12.2015 – 07.2016 (6 місяців)

Обов'язки: Обеспечение своевременной обработки письменных и электронных обращений. - Решение нестандартных ситуаций и контроль выполнения действий по каждой из них. - Информационная поддержка консультантов Компании - Ведение статистических данных по обращениям Клиентов.

Руководитель подразделения по работе с письменными обращениями

Компания "Avon Cosmetics Ukraine"
05.2010 – 12.2015 (5 років 7 місяців)

Обов'язки: Организация и контроль работы подразделения: - своевременное предоставление информации Представителям, Партнёрам и Клиентам компании - выявление, анализ и решение конфликтных ситуаций по обращениям внешних и внутренних Клиентов - хранение и учёт входящих и исходящих документов - обработка обращений Клиентов должников / не должников Компании (взаимодействие с коллекторскими компаниями) - процесса финансовых перерасчётов (служебных списаний) - ведения отчетов и статистических данных, используемых в текущих рабочих процессах. - Личное участие в программах обучения и проектах Компании - Разработка и внедрение планов развития и графиков работы сотрудников подразделения.

Специалист Отдела Обслуживания Покупателей

Компания "Avon Cosmetics Ukraine"
12.2004 – 05.2010 (5 років 4 місяці)

Обов'язки: Анализ и самостоятельное принятие решений по обращениям Покупателей и Клиентов на своем уровне с учетом политики компании.

Украинская Киностудия Анимационных Фильмов
09.1991 – 02.1995 (3 роки 4 місяці)

Обов'язки: Ручное рисование элементов мультипликационных фильмов на основе эскизов художников-мультипликаторов (процессы: заливки, контуровки, расфазовки).

Освіта

Киевский государственный университет технологии и дизайна

Спеціальність: Инженер-технолог-конструктор Специализация – «Швейные изделия»
повна вища, 09.1993 – 07.2000 (6 років 10 місяців)

Знання мов

украинский, русский, английский (Elementary) - Початковий

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Занимаюсь живописью, фридайвингом, статической гимнастикой (знание биомеханики, опыт работы в фитнес-клубе). Наличие личного автомобиля (удостоверение водителя категория «В»). Предпочитаю проводить время на природе, путешествовать, классическую литературу.

Работа с оргтехникой: факс, мини АТС, ксерокс, принтер, IVR;

- Работа в базе данных сервисного обслуживания (IRP-система);

- Работа в Lotus Notes, Outlook;

- Свободное владение ПК: Microsoft Office, Internet, PowerPoint, Word, Excel.

Занимаюсь живописью, фридайвингом, статической гимнастикой (знание биомеханики, опыт работы в фитнес-клубе).

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Применение своих индивидуальных качеств и трудового опыта на предложенной позиции (должности).