

Полищук Анна

★ МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ, 14 000 ГРН.

🔄 20 травня
2024

📍 Місто: [Кривий Ріг](#)

Вік: 35 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: HR, управління персоналом, Офісний персонал, Реклама, маркетинг, PR

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

менеджер по работе с клиентами

ТОВ "Стожари" (продажі), Кривий Ріг

01.2020 – По теперішній час (5 років 2 місяці)

Обов'язки:

- * Приймати замовлення
- * вносити всю інформацію в програму 1С Підприємство 8.2
- *приймати дзвінки за допомогою телефонії Microsip

менеджер по работе с клиентами

ТОВ "Кодерлайн Україна" (продажа программы 1С), Кривий Ріг

03.2018 – 10.2018 (7 місяців)

Обов'язки:

Функціональні обов'язки:

- 1. Консультування клієнтів щодо програмного продукту 1С
- 2. Ведення документообігу
- 3. Ведення клієнтів в програмі 1С CRM
- 4. Активне залучення до співпраці нових клієнтів, робота з клієнтською базою
- 5. Взаємодія з замовниками - з'ясування потреб, цілей бізнесу і поточних завдань, формування комерційних пропозицій, призначення зустрічей
- 6. Висновок нових договорів і вибудовування довгострокових взаємовигідних відносин з клієнтами

Освіта

КДПУ (Кривий Ріг)

Спеціальність: естествознания

повна вища, 09.2007 – 07.2013 (5 років 9 місяців)

Додаткова освіта

• закінчила онлайн-курси в сфері маркетингу і менеджменту, а також арбітражного трафіку. Після підготовки і здачі екзамену отримала сертифікат з питань продажів програм «1С:Підприємство 8» для госпрозрахункових організацій

Знання мов

Російська - Високий рівень (вільно), Українська - Високий рівень (вільно), Англійська - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: просунутий користувач / вмію працювати з файлами Word, складати таблиці в Excel і виконувати за допомогою формул елементарні обчислення. Вмію створювати презентації в Power Point

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Люблю створювати сторінки, сайти, групи. Також увлекаюсь психологією Професійні навички і знання:</p><p>1. Знання ПК, стандартів і нормативів, що стосуються комп'ютера.</p><p>2. Виготовлення і розміщення реклами на любых сайтах .</p><p>3. Робота з соціальними мережами, наповнення оригінальним контентом.</p><p>4. Володіння ПК :Word ,Excel і Internet.</p><p>5. Вміння моделювати на комп'ютері графіки в Excel.</p><p>6. Просунутий користувач.</p><p>7. Вміння вести переговори (знання невербальної психології), досягти поставленої мети.</p><p>8. Люблю працювати з брендами по косметиці як волосся, так і обличчя.</p><p>9. Можу працювати і піар-менеджером.</p><p>10. Люблю коли роботи багато, коли дружня команда.</p>

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Здравствуйте! Меня зовут Анна. Хочу найти хорошую работу в сфере продаж.