КОНСУЛЬТАНТ CALL ЦЕНТРА, КОНТЕНТ МЕНЕДЖЕР, 7 000 ГРН.

26 лютого 2018

Місто: Ватутіне (Черкаська обл.)

Вік: 28 років

Режим роботи: віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Офісний персонал, Робота без кваліфікації

✔ Перебуваю в шлюбі

Досвід роботи

Консультант call центра.

STARTNETWORK

10.2017 – 02.2018 (4 місяці)

Обов'язки: Прием входящих звонков, предоставление информации по продуктам и услугам компании, документальное оформление заявок и заказов, обработка запросов клиентов с сайта, привлечение потенциальных клиентов, информирование клиентов о новых услугах или акциях.

Освіта

ВУЭМ

Спеціальність: Менеджер,Деловод.

незакінчена вища, 09.2011 – 06.2014 (2 роки 9 місяців)

Знання мов

Русский - Професійний (експерт), Украинский - Професійний (експерт), Английский - Початковий

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: интерес к живописи, рисование,бег,чтение, литература,кулинария.

Способность анализировать проблемы, эффективно искать пути их разрешения,

умение проявлять гибкость,

разрешать конфликтные ситуации,

грамотная устная речь, хорошо поставленный голос, необходимая дикция,

умение слушать, давать компетентные советы, находить подход к клиентам,

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Реализовать свою повышенную работоспособность, организаторские способности и энтузиазм, соискание должности в стабильно работающей фирме, получение возможности проявить свои навыки.