

# Мищенко Таня



## ПРОДАВЕЦЬ-КОНСУЛЬТАНТ, МЕНЕДЖЕР , АДМИНИСТРАТОР, 45 000 ГРН.

🔄 12  
травня

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 46 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, часткова зайнятість

Категорії: Офісний персонал

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Досвід роботи

#### Менеджер по возврату клиентов

Benish GPS (спутниковая охрана авто), Київ

01.2022 – 03.2026 (4 роки 1 місяць)

#### Обов'язки:

Январь 2023 –по сегодня Международная компания Benish GPS – спутниковая охрана авто.

Должность Менеджер по возврату клиентов

Обязанности Уговорить клиента вернуться к нашей услуге по охране авто .

Выяснить причину отключения и создать лояльные условия(акции или тестирование, ремонт оборудования) для его возврата

Направить счёт, часто с задолженностью. Напоминать про оплату счёта, контроль оплаты . Подключить клиента к системе.

#### Менеджер по продажам/офис-менеджер/помощник руководителя

BabyMedical (торговля), Київ

05.2020 – 12.2023 (3 роки 7 місяців)

#### Обов'язки:

Январь 2023 –по сегодня Международная компания Benish GPS – спутниковая охрана авто.

Должность Менеджер по возврату клиентов

Обязанности Уговорить клиента вернуться к нашей услуге по охране авто .

Выяснить причину отключения и создать лояльные условия(акции или

тестирование, ремонт оборудования) для его возврата

Направить счёт, часто с задолженностью. Напоминать про оплату

счёта, контроль оплаты . Подключить клиента к системе.

2020 и до декабря 2023 Интернет-магазин Babymedical.com.ua медтехника для взрослых и детей.

Должность Менеджер по продажам/офис-менеджер/помощник  
руководителя

Обязанности Приём заказов через сайт и маркетплейсы РОЗЕТКА ,

АЛЛО,ЭПИЦЕНТР. Консультация, оформление, допродажа

Максимально успешное переубеждение клиента если его товара  
нет в наличие . Заказ всего для

успешной работы офиса. Помощь руководителю в его поручениях

Взаимодействие со своими коллегами с других отделов

Оформление ттн и координация курьера. Изначально была ещё

упаковка посылок на нп. Работа в CRM системе.Режим

многозадачности

Зарплата была от 18 000 до 30 000 (зависит от количества продаж)

## Освіта

### КНУКиМ

Спеціальність: Менеджер туризма

повна вища, 09.1997 – 05.2002 (4 роки 7 місяців)

## Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: МИЩЕНКО ТАТЬЯНА ЕВГЕНЬЕВНА Дата рождения: 01.12.1979(44 года)  
Контактный телефон: 098 337 55 44 +Viber , 063 887 95 77 Гражданство : украинка Проживание и прописка: Киев ,  
Соломенский район Цель: Ходить на работу с удовольствием и хорошо зарабатывать О своей работе: Много лет  
работала продавцом –консультантом, потом и менеджером. Работу свою люблю и постоянно совершенствую свои  
навыки. Посещала тренинги по продажам и по консультативным продажам, так же пользуюсь предыдущим своим  
опытом. Моё желание: Найти работу, за которую мне будут достойно платить и которая будет приносить мне  
моральное удовольствие. Ещё очень хочется работать у работодателя, который ценит, уважает своих работников и  
не экономит на них. Образование : Высшее Начало обучения 1997 Окончание 2002 Учебное заведение: Киевский  
национальный университет культуры и искусств Факультет: Менеджмент организаций Специальность: Менеджер  
международного туризма Опыт работы: Январь 2023 –по сегодня Международная компания Benish GPS –  
спутниковая охрана авто. Должность Менеджер по возврату клиентов Обязанности Уговорить клиента вернуться к  
нашей услуге по охране авто . Выяснить причину отключения и создать лояльные условия(акции или тестирование,  
ремонт оборудования) для его возврата Направить счёт, часто с задолженностью. Напоминать про оплату счёта,  
контроль оплаты . Подключить клиента к системе. 2020 и частично сейчас Интернет-магазин Babymedical.com.ua  
медтехника для взрослых и детей. Должность Менеджер по продажам/офис-менеджер/помощник руководителя  
Обязанности Приём заказов через сайт и маркетплейсы РОЗЕТКА , АЛЛО,ЭПИЦЕНТР. Консультация, оформление,  
допродажа Переубеждение на другой товар если его выгоднее продать или нужно заменить на позицию, которой  
нет. Заказ всего для успешной работы офиса. Помощь руководителю в его поручениях Взаимодействие со своими  
любимым коллегами с других отделов Оформление ттн и координация курьера. Изначально была ещё упаковка  
посылок на нп. Работа в CRM системе Это моя самая любимая работа и коллектив, но к сожалению из-за ситуации в  
стране вынуждена искать дополнительную работу и еще один ЛЮБИМЫЙ коллектив Зарплата была от 18 000 до 30  
000 (зависит от количества продаж) Февраль-Ноябрь 2019 Бутик «Rivoli de Luxe» ТЦ «Атмосфера»(  
Солнцезащитные очки 9 мес . известных брендов: Gucci, Prada,Dior,Chopard,Chrome Hearts и много других ,часы,  
серебряные украшения Danijo , ручки Montegrappa Должность Администратор-продавец-консультант Обязанности

Подбор и обучение персонала, контроль чистоты зала, разные рабочие организационные моменты(составление графика и т.д предпродажная подготовка , продажа товара согласно стандартам продаж , общение с покупателем ,как и ранее-всегда качественная работа с клиентом. Зароботная плата от 12 000 до 18 000 Причина увольнения Желание работодателя добавить мне работы без дополнительной оплаты.В целом тяжёлый и специфический характер у работодателя (за 9 мес .сменилось 5 продавцов) Август-Декабрь 2018 ПАТ «Явір» продажа мебели в ТЦ «Аракс» Февраль 2018-Июнь 2018 фирма «Тексика». Продажа тканей для спецодежды. (B2B) Должность Менеджер по продажам Обязанности Работа программе « Дело Про», продажа тканей для швейных предприятий Апрель 2017 –февраль 2018 Элитная садовая мебель, искусственные ёлки (сезонный товар) Должность менеджер по продажам Обязанности наработка клиентской базы , её ведение, Удовлетворение запроса клиента по данному товару. Продажа.Работа с соцсетями и отправками через Новую Почту. Работа в шоу-руме. Приём , списание товара через 1С март-апрель 2017 магазин "ОПТИКА" должность: продавец-консультант обязанности: приём и выкладка товара , поддержание чистоты в в магазине , стандарты продаж, качественное обслуживание клиента ноябрь 2016 -март 2017 . магазин часов " ATTRIBUT TIME" Должность : продавец-консультант Обязанности : приём, выкладка дорогого товара, чистота в магазине, стандарты продаж,качественное обслуживание клиента, февраль 2014-ноябрь2016 оптика "Призма" должность : продавец-консультант Обязанности: приём товара, выкладка, поддержание чистоты, программа 1С ,работа с покупателями по стандартам продаж. ноябрь-январь 2014 магазин wittchen-элитная кожгалантерея Должность : продавец-консультант Обязанности: приём товара, выкладка, поддержание чистоты, программа 1С работа с покупателями по стандартам продаж. с 01.06.14 по 01.08.14 ОПТИКА.ua Должность продавец-консультант Обязанности заказ и приём товара, работа с 1С, стандарты продаж,клиентоориентированность с 02.10.2008 по 05.2014 компания "Люксоптика" Должность : продавец - консультант. Обязанности: Приём товара, выкладка, поддержание чистоты ,работа с кассовым аппаратом, программой 1С версия 7.1 отличное знание стандартов продаж,которое совершенствовалось на протяжении всего периода. продажа дорого товара, клиенто-ориентированность 0.5 года 2010 г. магазин швейцарских часов "SWISS ATTRIBUT" Должность : продавец-консультант ,администратор (2 в 1) Обязанности : приём, выкладка дорогого товара, чистота в магазине, стандарты продаж,качественное обслуживание клиента, 06. 2002 по 2007 г. субъект предпринимательской деятельности(физ.лицо) оптово-розничная торговля Язык: русский и украинский  
Дополнительные сведения : замужем, наличие детей – нет, есть маленькая собачка Мирочка:) О себе: Люблю работать в удовольствие, людей, красивые вещи, вставать с утра в хорошем настроении и подымать его окружающим, живое общение, вечное позитивное отношение ко всем и всему, коммуникабельная, эрудированная, быстро обучаемая, соображающая на ходу , дружелюбная, полностью адекватная в решениях, морально устойчивая, умеющая во всём видеть хорошее Гарантирую 100% : Честность , порядочность, прямолинейность . Не умею: врать, носить камень за пазухой, воровать, подставлять свою коллегу, ябедничать, курить, изменять своим принципам, быть не обязательной и безответственной. Умею пользоваться: хорошими манерами,работоспособностью, правильной речью, ПК – Word, , 1С: «Торговля » кассовый аппарат, всему, чему меня научили ранее работодатели, а так же самая главная учительница-жизнь. Вредные привычки отсутствуют !  
Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Ищу новую работу интересную , хорошо оплачиваемую.Так же ищу умного, талантливого руководителя.