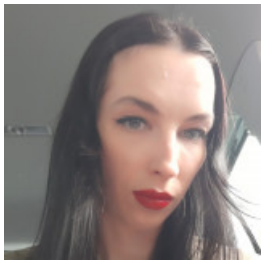
Ши. Анна



МЕНЕДЖЕР ПО ПРОДАЖАМ HOME OFFICE (УДАЛЕННО), 20 000 ГРН.

2 березня 2021 Місто: Київ

Вік: 36 років
Режим роботи: віддалена робота
Категорії: Наука, освіта, переклади, Реклама, маркетинг, PR, Інші пропозиції

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

менеджер по продажам на дому

Школа актерского мастерства Splesh (Образование) (обучение актерскому мастерству), Київ
08.2019 – 10.2020 (1 рік 1 місяць)

Обов'язки:

Продажи курсов по исходящей линии и по входящей, общение с клиентами во всевозможных чатах.

Консультирование клиентов по продуктам школы, выявление потребностей, подбор курса. Ведение ученика по всем ступеням актерского мастерства

менеджер по продажам на удаленной основе

Kithen-profi, Київ (интернет магазин), Київ
10.2018 – 08.2019 (10 місяців)

Обов'язки:

Первый месяц работала на должности "Специалист оценки качества". Обязанности :
Путем прозвона (исходящая линия) и обработки письменных обращений, оценивала звонки менеджеров по работе с клиентами;

После перевели на должность "Менеджер по работе с клиентами"
Прием входящих звонков.
Консультирование клиентов по товарам магазина, по работе магазина итд.
Подбор товара, оформление заказа.

Менеджер по продажам услуг удаленно

Gofriends, Киев
04.2018 – 10.2018 (5 місяців)

Обов'язки:

gofriends.top/

Поиск клиентов в телефонном режиме по предоставленной холодной базе.

Назначение встреч.

Оператор call-center удаленно

Рос Лид, Москва (продажи по телефону , обработка лидов)

06.2017 – 10.2017 (3 місяці)

Обов'язки:

Рос Лид, Москва (компания леквидирована)

Обработка лидов , продажи по телефону удаленно

http://roslead.ru/

С 25.03.16 Так же занималась отзывами на всевозможных сайтах о компании Рослид (как удалением так и написанием новых)

С 28.06.16 - Оператор call-center удаленно

Обязанности:

1. работа с текущими клиентами

2. работа с проблемными клиентами

3. контроль качества оказания услуг - Главное задача поддержка текущих клиентов нашей компании

Оператор call-center удаленно

Новастудиос

04.2014 – 01.2015 (9 місяців)

Обов'язки:

Удаленная работа (офис на дому). Продажа it-услуг, назначение встреч и консультаций в телефонном режиме.

Оператор , менеджер CRM-продаж

Банк Михайловский

01.2014 – 03.2014 (1 місяць)

Обов'язки:

Консультация клиентов, продажи, заполнение заявок в телефонном режиме. Также занималась проблемными активами в отделе пре-коллекшн, авторизацией карт, продажей смс-услуг и почтой.

Менеджер по работе с проблемными активами (Soft-collection)

ООО

11.2011 – 06.2013 (1 рік 7 місяців)

Обов'язки:

Поиск информации (должников), обзвон должников, возврат денежных средств.

Менеджер по работе с проблемными активами

FinFort colection ,г. Киев

01.2009 – 03.2011 (2 роки 1 місяць)

Обов'язки:

Обязанности, достижения:Поиск информации, обзвон должников, возврат денежных средств. Уволена по причине переезда компании в другой город.

Комерческий Банк

09.2007 – 04.2008 (7 місяців)

Обов'язки:

Идентификация личности, консультации клиентов, выдача кредитов, заключение договоров между физ.лицами и банком, После кредитное обслуживание.

Кассир-операционист

ДП

01.2004 – 08.2007 (3 роки 7 місяців)

Обов'язки:

Обязанности, достижения:Проведение расчетных операций на ККС, профессиональное обслуживание и консультация покупателей, оказание услуг покупателям при расчете, вели КУРО, расчет покупателей по безналу, производили возврат денег за не качественный товар, контроль правильности выкладки и выполнения планограмм на предкассовой зоне, обсуждение спорных ситуаций с покупателями.

Освіта

Киевский гуманитарный институт

Спеціальність: Факультет: Менеджмента. Специальность: Менеджер экономист.,

незакінчена вища, 07.2008 – 09.2009 (1 рік 2 місяці)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Знаю и умею : Уверенный пользователь компьютера , MS Word, MS Office, Outlook Expres, Internet, FinExprt , lotus notes, СУВД , Cronos , piranya , Б2 , Битрикс 24, AMO CRM. Языки : Английский язык - средний , украинский язык свободно владею, русский язык свободно владею Обо мне : Коммуникабельна, пунктуальна, неконфликтная, быстро обучаемая.