

## МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

🔄 11 вересня 2018 📍 Місто: [Валки](#)

📍 Готова до відряджень: [Харків](#)

Вік: 35 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Готова до відряджень

### Досвід роботи

#### директор

Валковский РЦСССДМ

01.2017 – 08.2018 (1 рік 7 місяців)

**Обов'язки:** організація роботи центра, керівництво його діяльністю; реалізація соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю на місному рівні; взаємодія з органами влади, організаціями, підприємствами, установами, залучення їх до вирішення соціальних проблем клієнтів; представництво центра в інших організаціях, установах, підприємствах; підготовка звітів, інформаційно-аналітичних матеріалів про поточну діяльність центра.

#### спеціаліст по соціальної роботі

Валковский РЦСССДМ

09.2012 – 12.2016 (4 роки 3 місяці)

**Обов'язки:** надання соціальних послуг сім'ям, дітям, молоді, які опинилися в складних життєвих обставинах; проведення профілактичної, виховної роботи з дітьми та молоддю; ведення поточної документації, підготовка звітів; написання статей та заміток про роботу для засобів масової інформації; проведення рекламних акцій для інформування населення про послуги центра, залучення дітей та молоді до волонтерського руху, з метою пошуку кандидатів для створення сімейних форм виховання.

### Освіта

#### Харьковский национальный университет им. В. Н. Каразина

Спеціальність: історія

повна вища, 09.2007 – 06.2012 (4 роки 9 місяців)

### Знання мов

Український - Професійний (експерт), Російський - Професійний (експерт), Англійський - Початковий

### Додаткова інформація

**Особисті якості, хобі, захоплення, навички:** Читання художественної, психологічної та філософської літератури, біг, плавання, заняття в тренажерному залі, рукоділля (вишивка, лоскутне шиття), кулінарія, догляд за домашніми тваринами.

- здатності до міжособистісного ділового спілкування;
- організація та планування робочого часу;
- уважність до деталей;
- управлінські навички;
- аналітичні здатності при пошуку різних варіантів вирішення проблемних ситуацій;

- способность к обучению и восприятию информации;
- нахождение подхода к клиенту и достижение компромиссов;
- проявление тактичности и толерантности;
- способность к мотивированию.