

МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

🔄 9 квітня 2020 📍 Місто: [Харків](#)

Вік: 61 рік

Режим роботи: повний робочий день, вільний графік роботи, віддалена робота

Категорії: Офісний персонал, Охорона, безпека, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Перебуваю в шлюбі

Досвід роботи

Ведущий специалист по охране регионов Службы безопасности

ООО "АТБ-маркет" (торговля), Харків

07.2016 – 03.2018 (1 рік 7 місяців)

Обов'язки:

- Руководство и контроль работы ведущих специалистов по охране объектов в регионе.
- Осуществлял комплекс мероприятий по организации и обеспечению сохранности ТМЦ в магазинах сети, предупреждал и выявлял злоупотребления и правонарушения со стороны персонала.
- Занимался рассмотрением жалоб граждан на горячую линию, в ходе проверок и личного общения эффективно разрешал конфликты.
- Подбирал, проверял и изучал кандидатов на должности, собирал и анализировал информацию в отношении конкурентов и контрагентов.
- Успешно взаимодействовал с проверяющими и контролирующими органами.

Добился выхода региона из отстающих на лидирующие позиции.

Региональный менеджер (начальник отдела) управления hard collection юридического департамента

ПАО "КРЕДИ АГРИКОЛЬ БАНК" (кредитно-финансовая и банковская), Харків

03.2006 – 11.2014 (8 років 8 місяців)

Обов'язки:

Первым на этой должности создал отдел «с чистого листа», организовал его полноценную и эффективную работу. Управлял коллективом сотрудников, которых сам подобрал и обучил. Умею определять тактику и стратегию работы в зависимости от конкретной ситуации, самостоятельно принимать решения.

Имею большой опыт непосредственного активного общения с людьми – ежедневные многочисленные телефонные звонки, беседы, выезды по месту жительства и работы, личные встречи и переговоры, в результате которых убеждал клиентов и добивался желаемого результата. Занимался возвращением проблемной задолженности юридических и физических лиц на досудебном этапе и на претензионно-исковой стадии. Представлял интересы банка в правоохранительных органах, судах и исполнительной службе.

За период работы достиг ведущих показателей по возврату проблемной задолженности в сравнении с другими регионами Украины.

Старший оперуполномоченный, начальник 1-го отдела УГСБЭП

Управление МВД Украины в Харьковской области (правоохранительная), Харків

01.1992 – 02.2006 (14 років 1 місяць)

Обов'язки:

Служил в органах внутренних дел, в оперативных подразделениях Государственной службы борьбы с экономической преступностью. Раскрывал преступления в различных сферах экономики, в т. ч. курировал банковскую систему, производство, сферу обслуживания и торговли, улучшил показатели по выявлению фактов мошенничества, злоупотреблений и хищений на этих направлениях.

Освіта

Национальная юридическая академия Украины им. Я. Мудрого (Харків)

Спеціальність: правоведение, специалист-юрист

повна вища, 09.1992 – 02.1998 (5 років 5 місяців)

Харьковский автомобильно-дорожный институт (Харків)

Спеціальність: механический, инженер-механик

повна вища, 09.1979 – 07.1984 (4 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

- Корпоративные тренинги "Методы хард-коллекшн в работе с должниками" (г. Киев) 2011-2012 г.г., имею сертификаты.
- Корпоративный тренинг по работе с должниками "Hard Collection" (г. Киев) 2013 г., имею сертификат.

Знання мов

Російська - Професійний (експерт), Українська - Високий рівень (вільно), Англійська - Нижче середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: - уверенный пользователь ПК: MS Office (Word, Excel, Internet, Outlook, Skype, Telegram); - работал со специализированными банковскими программами и базами данных, CRM, государственными реестрами, профессиональными программами МВД, 1С; - свободно владею офисной техникой.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: - активный, ответственный, исполнительный, внимательный, требовательный, стрессоустойчивый; - обладаю аналитическим складом ума, организаторскими и управленческими способностями, могу самостоятельно принимать решения.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: - реализация своих знаний и возможностей; - совершенствование профессионального уровня; - карьерный рост; - финансовая независимость.