

## МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТОВ / ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ / ACCOUNT MANAGER

🔄 30 квітня 2020 📍 Місто: [Чернігів](#)

Вік: 42 роки

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Офісний персонал, Будівництво, архітектура, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Перебуваю в шлюбі    ✓ Є діти    ✓ Готовий до відряджень

### Досвід роботи

#### Руководитель проектов / Менеджер по работе с клиентами (аутсорс)

ООО

10.2015 – 11.2018 (3 роки )

Обов'язки: • Все организационно-технические вопросы, от подписания договоров до ввода проектов/оборудования в эксплуатацию, техническое сопровождение; • Обеспечение и ведение переговоров с клиентами (на уровне высшего руководящего звена) по всем аспектам сотрудничества; • Проведение презентации и защиты проектов перед клиентами; • Ведение претензионной работы с клиентами в случаях разногласий, разрешение конфликтных и спорных ситуаций; • Подготовка к тендерам и непосредственное участие в тендерах; • Услуги по предварительному экономическому расчёту; • Разработка и реализация новых продуктов (Системы автономного освещения, разработка и внедрение инновационных систем управления);

#### Менеджер проектов / по работе с клиентами

ООО

07.2013 – 10.2015 (2 роки 3 місяці)

Обов'язки: • Ведение и расширение базы клиентов; • Анализ запросов и условий Заказчика (клиента). Расчёт и оптимизация стоимости проектов. Подбор оборудования, составление сметной документации; • Координация и непосредственная работа по реализации проектов; • Ведение переговоров на различных уровнях, заключение договоров, контроль выполнения договорных обязательств; • Исследование рынка климатического оборудования, анализ конкурентоспособности компании;

#### Менеджер по продажам

ООО

07.2011 – 07.2013 (2 роки )

Обов'язки: • Ведение и расширение базы клиентов; • Составление коммерческих предложений, составление договоров; • Работа с претензиями клиентов, подготовка отчётов; • Анализ рынка климатического оборудования;

#### Инженер техподдержки, Support Engineer L2/L3

ООО

06.2007 – 11.2011 (4 роки 5 місяців)

Обов'язки: • Осуществление технической и программной поддержки IT систем; • Консультирование клиентов компании по вопросам функционирования программных продуктов и оборудования, разрешение возникающих инцидентов; • Разработка инструкций, связанных с работой сопровождаемых программных продуктов; • Участие в проектах по внедрению программных продуктов у новых клиентов;

### Освіта

НТУУ

**Спеціальність:** Ф-т Авиационных и Космических систем, Автоматизация экспериментальных исследований

незакінчена вища, 09.1999 – 04.2003 (3 роки 7 місяців)

### **Знання мов**

Український - Професійний (експерт), Російський - Професійний (експерт), Англійський - Початковий

### **Додаткова інформація**

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Стрессоустойчивость, креативное мышление, нацеленность на результат, умение брать ответственность на себя, порядочный, коммуникабельность, способность к обучению, опыт управление командой (8-10 сотрудников); ПК – базовый уровень администрирования OS Windows, сетевого оборудования и телефонии, MS Office, Outlook Express, Internet, 1С, CRM, Bitrix24, Excel – уверенный пользователь.