

ИНЖЕНЕР-ХИМИК-ЛАБОРАНТ НА ПРОИЗВОДСТВО РАСТИТЕЛЬНОГО МАСЛА, 5 000 ГРН.

🔄 19 грудня 2018 📍 Місто: [Нова Водолага](#)

Вік: 35 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Виробництво, Ресторанний бізнес, кулінарія

Досвід роботи

Освіта

повна вища, —

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички:

РЕЗЮМЕ

Ключко Татьяна Николаевна

Личные данные: возраст 29 лет

семейное положение: замужем

Контактная информация: Адрес: Харьковская область, пгт Новая Водолага, ул. Харьковская, дом 157

Цель: Интересная высокооплачиваемая работа с возможностью карьерного роста

Образование: 2010-2015 Харьковская государственная академия культуры

Специалист «Документоведение и информационная деятельность»

Опыт работы и 09.2018 — 11.2018 ПАО «ПУМБ», кредитный специалист

профессиональные - работа с холодными продажами

навыки: - оценка платежеспособности клиента

01.2018 — 06.2018 Отдел культуры, туризма, молодежи и спорта Нововодолажского сельского совета, директор библиотек

- подбор кадров

- управление и контроль качества работы библиотек-филий

- введение документации, полный документооборот в том числе и кадровая работа

- развитие библиотек-филий

05.2014 — 08.2014 ПАО КБ «ПриватБанк» консультант Департамента «VIP контакт-центра»

- обработка входящего обращения клиента

- решения проблемы клиента

- информирование клиента об изменениях банковского обслуживания

08.2014 — 12.2017 ПАО КБ «ПриватБанк» главный менеджер Департамента «VIP контакт-центра»

- контроль качества работы операторов (150 человек в смену)
- проведения обучения для операторов (консультантов)
- введения кадрового дела (подбор персонала)
- оценка продуктивности работы каждого сотрудника

09.2011 — 11.2011 ООО «Прохост» менеджер по продажам

- встречи с клиентами по вопросу работы хостинга и домена (интернет-сайтов)
- проверка оплаты за предоставленные услуги клиенту
- привлечение новых клиентов

05.2009 — 06.2011 ИП «Эолия» официант, бармен

- обслуживание посетителей кафе
- стрессоустойчивость

Личные качества: быстрообучаемость, стрессоустойчивость, ответственность, самокритична