



ОПЕРАЦИОННЫЙ ДИРЕКТОР РОЗНИЧНОЙ СЕТИ, РУКОВОДИТЕЛЬ РОЗНИЧНОЙ СЕТИ, 40 000 ГРН.

🔄 2 вересня 2020 📍 Місто: [Київ](#)

📍 Готовий до відряджень: [Дніпро](#), [Харків](#), [Одеса](#)

Вік: 35 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Керівництво, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти ✓ Готовий до відряджень

Досвід роботи

Директор департаменту розничних продаж

Червоне та Біленька (Рознична продаж алкоголю), Київ
04.2019 – 04.2020 (1 рік)

Обов'язки:

- Операційне управління департаментом розничних продаж (65 ТТ, 3 регіона)
- Управління командою (3 регіональних директора, 8 адміністраторів, 4 управліючих менеджерів, 180 продавців)
- Відбір, навчання, адаптація адміністративного персоналу компанії
- Формування ефективної структури та функціоналу розничного департаменту
- Розробка KPI відділу продаж
- Контроль виконання плану продаж коректуючі заходи по покращенню показників (виручка, СРЧ, трафік, націнка, довжина чека, частка продаж, фокусні групи товарів та т.д.)
- Приріст виручки квітень - грудень 90% (сезонність 30%)
- Розробка чек-листа стандартів торгових точок
- Розробка стандартів обслуговування торговельного персоналу
- Аналіз дотримання стандартів обслуговування, виявлення зон розвитку, навчальні заходи по покращенню показника
- Організація роботи «Школи продавця» мережі з нуля
- Узгодження тренінгів, участь у створенні навчальних матеріалів
- Організація відкриття нових торговельних точок (узгодження та підтвердження локацій, прийом ТТ у будівельників, контроль відкриття)
- В період квітень-грудень відкрито 20 ТТ в Києві та області, 10 ТТ в регіонах
- Розробка формату магазинів мережі, спільно з керівниками суміжних департаментів
- Оптимізація діючих бізнес-процесів компанії
- Взаємодія з суміжними відділами
- Розробка та впровадження проектів (стандартів обслуговування, стандартів ТТ, школа продавця, мотиваційна програма та т.д.)

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

управліючий розничною мережею

Море Пива (Рознична продаж розливного пива), Київ
07.2014 – 04.2019 (4 роки 9 місяців)

Обов'язки:

- Організація безперервного торговельного процесу в магазинах (25 торговельних точок)
- Управління командою (75 продавців, 5 адміністраторів)

- Отбор, обучение, адаптация торгового и административного персонала
 - Организация мероприятий по снижению текучести кадров(создание здорового микроклимата в команде, обеспечение комфортных условий труда).
 - Текучесть персонала, июль-февраль 3%
 - Ежедневный анализ выполнения планов продаж, корректирующие мероприятия по улучшению показателей(СРЧ, трафик, длинна чека, доли продаж, фокусные группы товаров и т.д.)
 - Выполнение плана продаж, июль - февраль 101%
 - Контроль соблюдения стандартов на торговых точек (чек-лист).
 - Чек-лист круга, июль - февраль 99,4%
 - Соблюдение показателей производительности магазинов
 - Производительность ТТ, июль - февраль 104%
- Анализ соблюдения стандартов обслуживания, выявление зон развития, обучающие мероприятия по улучшению показателя.
- Выполнение стандартов обслуживания персоналом, июль - февраль 94%
 - Организация открытия новых торговых точек(подтверждение локации, прием ТТ у строителей, открытие, взаимодействие с арендодателем)
 - В период июль - февраль, открыто 8 новых ТТ на круге.
 - Сбор информации по торговым сетям, применение лучших практик, ценовой срез, анализ ассортимента
 - Взаимодействие со смежными отделами компании
 - Контроль бесперебойного обеспечения торговых точек(хоз. товары, ТМЦ)
 - Работа с показателем лояльности(анализ обращений, обратная связь, мероприятия по недопущению отклонений от стандартов компании)
 - Разработка и внедрение проектов(изменение стандартов обслуживания, мотивация, бизнес-процессы. и т.д.)

Освіта

Национальный горный университет (Дніпро)

Спеціальність: Информационные технологии, автоматизированное управление технологическими процессами

повна вища, 09.2005 – 07.2010 (4 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

- Оксана Грабар"Лидерство в эпоху перемен"
- Александр Фридман "Планирование. Делегирование. Контроль"

Знання мов

Російська - Професійний (експерт), Українська - Професійний (експерт), Англійська - Початковий

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: - Уверенный пользователь ПК(пакет MS Office, Internet, E-mail,1С7, 1С8,MindManager, qlikview)

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: - Целеустремленность - Результативность - Эффективность - Командность - Лидерские качества - Проактивность - Легко обучаем Хобби: спорт, чтение книг

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Возможность реализовать свои профессиональные качества, карьерный рост, развитие, вывод компании на качественно новый уровень.