

★ СПЕЦІАЛИСТ ПО РАБОТІ С КЛІЄНТАМИ, 9 000 ГРН.

🔄 22 березня 2019 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 56 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Офісний персонал, Торгівля, продажі, закупівлі, Робота без кваліфікації

Досвід роботи

спеціаліст

ПАО "Укртелеком" Київ

06.1996 – По теперішній час (28 років 3 місяці)

Освіта

Одеський електротехнічний інститут зв'язи (Одеса)

Спеціальність: Автоматическая электросвязь

повна вища, 06.1984 – 08.1989 (5 років 2 місяці)

Знання мов

Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Кушнір Галина Раймундівна Дата народження: 19.04.1968 Адреса: м. Київ, вул. Озерна, 7, кв. 16. Освіта: у 1991 році закінчила Одеський електротехнічний інститут зв'язу імені О.С. Попова за спеціальністю інженер автоматичного електрозв'язку. Пройшла курс навчання на військовій кафедрі, перебуваю на військовому обліку, старший лейтенант у запасі, на військовій службі не перебувала. Досвід роботи У період з 1991 до 1992 року працювала на Міжміській та міжнародній телефонній станції м. Одеса. З 1996 року до сьогоднішнього дня працюю в ПАТ «Укртелеком» у відділі взаємодії з державними установами та роботи із зверненнями споживачів (розгляд звернень споживачів, народних депутатів, урядових установ з усіх питань щодо надання телекомунікаційних послуг, застосування чинного законодавства у сфері телекомунікацій, дотримання з боку ПАТ «Укртелеком» договірних зобов'язань в частині надання телекомунікаційних послуг споживачам). Професійні навички та знання: працюю на комп'ютері на рівні впевненого користувача (операційні системи - Windows XP, Windows 7, програми – Word, Excel). Професійні сертифікати: «Маркетинг. Робота з клієнтурою», «Ефективне обслуговування споживачів на ринку послуг електрозв'язку», «Психотехнологія роботи з клієнтами у сфері продажу телекомунікаційних послуг», «Формування навичок роботи в команді», «Культура спілкування з клієнтом», «ОГО!+U.TV». Опис пакета послуг. Правила продажу», «Використання Microsoft Visio 2007». Знання мов: українська, російська. Додаткова інформація: заміжня, маю сина.