

## СПЕЦІАЛІСТ ПО ІНТЕРНЕТ ПРОДВИЖЕННЮ, МАРКЕТОЛОГ, БРЕНД МЕНЕДЖЕР, 25 000 ГРН.

🔄 28 січня  
2020

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 45 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Консалтинг, Реклама, маркетинг, PR, Керівництво

✓ Перебуваю в шлюбі    ✓ Є діти    ✓ Готовий до відряджень

### Опис

#### Опыт работы

Менеджер по интернет продвижению/Digital маркетолог

УВІ-ПАК СТУДІЯ, РА (Видавництва і Поліграфія)

июнь 2019 — по настоящее время

- Разработка и внедрение стратегии присутствия компании в сети интернет - сайт, лендинги , социальные страницы
- Таргетированная реклама в сети Facebook, Instagramm
- Проработка, внедрение и оптимизация новых каналов привлечения клиентов.
- Контент план постов в социальных сетях.
- Работа с комментариями клиентов в социальных сетях
- Баннерная реклама Google
- Работа с Google Analitics +Yandex Metrica
- Разработка скриптов продаж
- Разработка и внедрение чатбота Facebook
- Глобальная интеграция лидов с Битрикс 24

#### Начальник службы приема и размещения гостей

дек 2017 – апрель 2019

#### Art-hotel Golf Club -Karlovy Vary

- Организация работы службы по приему, регистрации и размещению гостей гостиницы
- Планирование работы службы, работа с персоналом (подбор, адаптация, мотивация)
- Обеспечение регистрационного и миграционного учета гостей
- Организация приема оплаты за услуги отеля
- Обеспечение информационной поддержки гостей
- Организация работы по бронированию номеров отеля
- Обеспечение качества обслуживания (внедрение стандартов, обучение, контроль исполнения).
- Анализ удовлетворенности гостей
- Годовое и текущее планирование

## **Digital sales and marketing manager**

июн 2017 - дек 2017

### **EDEN Group -Carlsbad Plaza Hotel KV \*\*\*\*\***

- Продвижение бренда гостиницы
- Разработка специальных предложений для гостей и партнеров
- Мониторинг тенденций на рынке гостиничных услуг
- Работа над наполнением и тематикой корпоративного сайта гостиницы.
- SMM оптимизация.
- Продвижение официальных страниц гостиницы в социальных сетях: Facebook, Twitter, VK, Foursquare, Linked in, Google+. SMM оптимизация.

### **Начальник сектора Рекламы и PR**

сен 2015 - апр 2017 (1 год 8 мес)

#### **Парк-отель Киев ООО**

- Исследование общественного мнения о компании и анализ результатов с целью корректировки соответствующих планов деятельности
- Изучение тенденций и направлений рынка гостиничных, ресторанных услуг Украины и зарубежных стран посредством участия в международных гостиничных, туристических выставках;
- Создание и поддержка интернет-сайта компании.
- Участие в разработке нового фирменного стиля гостиницы;
- Формулирование рекомендаций по ценообразованию на гостиничные услуги;
- Формирование, поддержание и изменение имиджа компании, а также ее продукции, брендинг
- Участие в разработке макетов и контроль за изготовлением рекламной продукции компаниями-производителями.
- Участие в выставках;
- Ведение базы постоянных гостей, сбор информации;
- Ведение деловой переписки с постоянными гостями отеля;
- Рассылка специальных предложений постоянным гостям отеля

Для работников (совместно с отделом кадров):

- Проведение внутри корпоративных мероприятий;
- Формирование корпоративной культуры
- Введение служебных правил (процедур, распорядка)

### **Менеджер по маркетингу и рекламе**

окт 2013 - авг 2015

#### **Парк отель Киев,ООО (<http://puscha-hotel.com.ua/>)**

Проведение рекламных акций, для продвижения гостиницы.

Разработка специальных предложений.

Мониторинг тенденций на рынке.

Работа над наполнением и тематикой корпоративного сайта гостиницы.

SMM оптимизация.

Продвижение в Google, Yandex

Продвижение официальных страниц гостиницы в социальных сетях.(Google+, Facebook, Twitter, VK, Foursquare, Linked in)

Работа с конференц отделом (контроль мероприятий, организационно-административная поддержка на месте)

### **Старший менеджер**

май 2013 - сен 2013

### **ПАТ "Акцентр-Банк"**

Организация обслуживания клиентов банка.

Выполнение нормативов, согласно плану продаж.

Работа в програмном продукте "Проминь", "Волна 2"

### **Зам.директора-Отдел маркетинга и продвижения проэктов**

дек 2011 - май 2012

### **ООО «Новый свет-300»**

Координирование проектов, контроль выполнения

Продвижение новых проектов

Активный поиск клиентов работа с существующими клиентами

### **Менеджер банкетной службы**

апр 2004 - дек 2011

### **ТОВ "ГК Русь"**

Организация проведения мероприятий (конференций, банкетов, фуршетов, презентаций)

Ведение преддоговорных переговоров с клиентами

Консультация клиентов,

Поддержание контакта с постоянными клиентами.

Работа с ивент агентствами-обработка заявок, подготовка первичной бухгалтерской и договорной документации.

Работа с программой 1С8 и Sales and Catering (OPERA)

Организация персонала ресторана

Проведения внутренних тренингов

### **Старший администратор ресторана**

сен 2003 - апр 2004

### **Отель «Русь»**

Организация текущего обслуживания на базе залов ресторанной службы

Работа с персоналом ресторана

Контроль выполнения поставленных задач

### **Агент наземных служб**

май 2001 - окт 2002

### **AIR FRANCE США**

Регистрация и прием пассажиров.

Работа с экипажем.

### **Образование**

**Европейский Университет (Киев)**

Год окончания 2010

Факультет Права - Специалист

**Европейский Университет (Киев)**

Год окончания 2008

Факультет Права - Бакалавр

**ЕММ(Европейский Центр Международного Менеджмента) (Париж)**

Год окончания 2002

MBA Международный менеджмент Магистр

**С.Е.М.Н.І. ( Европейский Центр Отельного и Ресторанного бизнеса)(Париж)**

Год окончания 2000

BBA Гостиничное и ресторанное дело Бакалавр

**Владение языками**

**Английский** - свободно

Могу проходить собеседование на этом языке

**Французский** - выше среднего

Могу проходить собеседование на этом языке

**Русский** - родной

Могу проходить собеседование на этом языке

**Чешский** - базовый

**Курсы, тренинги, сертификаты**

**Копирайтинг для начинающих 1.0(Киев)**

Год окончания 2016

практика копирайтинга для бизнеса

ЛИД статьи

Тематический текст

**Study24 website developer, Boot camp(Киев)**

Год окончания 2014

website developer