

## ★ БИЗНЕС АНАЛИТИК (ІТ НАПРАВЛЕНИЕ), 45 000 ГРН.

🔄 4 липня  
2019

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 45 років

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, разова робота

Категорії: ІТ, WEB фахівці, Банківська справа, ломбарди, Консалтинг

✓ Готова до відряджень

### Досвід роботи

#### Руководитель ІТ проектів/Бизнес – аналитик

ООО «Глобал Кредит» (ІТ - розробка ПО), Київ  
04.2018 – По теперішній час (6 років 5 місяців)

#### Обов'язки:

##### Обязанности:

- Ø Развитие существующей инфраструктуры, внедрении новых ИТ-решений;
- Ø Работа с требованиями – выявление, формализация, согласование с заказчиком (user story, use case и т.д.);
- Ø Приоритезация/декомпозиция/управление требованиями, моделирование верхнеуровневой архитектуры;
- Ø Моделирование бизнес-процессов (BPMN);
- Ø Разработка технических решений в том числе UX/UI дизайн - проектирования интерфейсов;
- Ø Написание ТЗ, спецификаций и др. проектной документации;
- Ø Постановка задач разработчикам согласно приоритетам/принятие задач;
- Ø Мануальное тестирование: написание test cases, выявление/постановка bugs

#### Бизнес – аналитик

ООО «Kitsoft» (ІТ - розробка ПО), Київ  
11.2017 – 04.2018 (5 місяців)

#### Обов'язки:

##### Обязанности:

- Ø Работа с требованиями – выявление, формализация, согласование с заказчиком;
- Ø Анализ соответствия требований нормам законодательства;
- Ø Моделирование бизнес-процессов (BPMN, UML);
- Ø Разработка технических решений в том числе UX/UI дизайн - проектирования интерфейсов;
- Ø Написание ТЗ под проект: «Электронное правительство Украины» (Єдиний веб - портал органів виконавчої влади України» (gov.ua));

#### Бизнес – аналитик

ООО «APS Solutions» (ІТ - розробка ПО), Київ

05.2015 – 11.2017 (2 роки 6 місяців)

#### Обов'язки:

##### Обязанности:

- Ø Работа с требованиями – сбор, анализ, формализация, верификация, ER – диаграммы, user story, use cases, test cases и. т.д.
- Ø Моделирование бизнес-процессов (BPMN, UML);
- Ø Разработка технических решений в том числе UX/UI дизайн - проектирования интерфейсов;
- Ø Написание ТЗ, спецификаций, инструкций и др. проектной документации на закупочные торговые площадки «APS Market» / «Aladdin Government» под проект «Prozorro»;
- Ø Сопровождение разработчиков на фазах разработки/доработки существующего функционала;
- Ø Планирования задач/принятие работ/мануальное тестирование;
- Ø Контроль за разработкой/интеграцией/вводом в эксплуатацию;

#### Бизнес – аналитик (ERP/CRM – системы)

ООО «Royal Integration Ltd» («Viki Soft») (IT - разработка ПО), Київ  
06.2013 – 04.2015 (1 рік 10 місяців)

#### Обов'язки:

##### Обязанности:

- Ø Анализ и формализация требований заказчика;
- Ø Описание и оптимизация бизнес процессов с учетом возможностей системы;
- Ø Написания ТЗ и проектной документации, инструкций по этапам внедрения по проектам: «Здоровье Нации» (nHealth); «ToothFairy»; мобильное приложение: «GiN SMS Marketing»;
- Ø Постановка задач разработчикам и прием результатов;
- Ø Проведение тестирования работы системы;
- Ø Создание и ведение документации по проекту;
- Ø Установка и настройка системы, администрирование, лицензирование;
- Ø Сдача выполненных работ заказчику;
- Ø Консалтинг заказчиков, тех. поддержка;

#### Бизнес – аналитик (CRM – система)

ООО «Арес Soft» (IT - разработка ПО), Київ  
08.2009 – 07.2013 (3 роки 10 місяців)

#### Обов'язки:

##### Обязанности:

- Ø Проведение презентаций по организации бизнес-процессов, функциональности системы;
- Ø Документирование и согласование бизнес-процессов и требований к системе;
- Ø Написания ТЗ и проектной документации, инструкций по этапам внедрения;
- Ø Тестирование внедренных доработок в системе CRM;
- Ø Обучение конечных пользователей работе в системе;
- Ø Послепродажные консультации пользователей;

#### Главный экономист отдела платежных карт

Банк КБ ООО "Мисто Банк" (Финансы), Київ

03.2004 – 04.2008 (4 роки 1 місяць)

## Обов'язки:

Обязанности:

- Ø Ведение карточной платежной системы банка;
- Ø Мониторинг, разработка новых карточных продуктов их продвижение и сопровождение;
- Ø Планирование, отчетность, анализ по продуктам/проектам отдела, мониторинг банкоматов;
- Ø Тестирование разработок, касающихся карточного бизнеса, участие в пилотных проектах по новым проектам/процессам карточного бизнеса;
- Ø Контроль сроков выполнения работ/задач по внутренним разработкам программного обеспечения;
- Ø Опыт составления внутренних документов по П.О.: составление инструкций, описание процедур и т.д.;

## Освіта

### Киевский Национальный Экономический Университет (Київ)

Спеціальність: Экономический факультет по специальности: «Финансовый менеджмент» (диплом магистра)

повна вища, 09.2002 – 08.2003 (11 місяців)

### Академия Муниципального Управления (Київ)

Спеціальність: Экономический факультет по специальности: «Финансы и кредит» (диплом специалиста)

повна вища, 09.1998 – 08.2003 (4 роки 11 місяців)

## Додаткова освіта

- IIBA Kiev Chapter (Киевское отделение Международного Института Бизнес Анализа) BABOK Курс: «Бизнес – анализ»
- Компания «КН-групп» Курс: «Управление проектами»
- Киевский учебный центр «Курсор» Курс: «Базы данных Microsoft SQL Server»
- Клуб бизнес аналитиков «IT Network» (при поддержке Компании «Luxoft») Регулярное посещение встреч, семинаров, конференций по бизнес анализу

## Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: На уровне опытного пользователя: Windows (установка, работа с приложениями); Ubuntu (установка, работа с приложениями) Дополнительно: MS Visio, BPMN, UML, MS Project, ElasticSearch, October CMS, Zabbix, XMind, QlikView, UX/UI дизайн, ERP, Sugar CRM, MS Dynamics CRM 4.0, SAP CRM, Scrum, Kanban, TFS, Jira, Trello, SharePoint, Redmine, Slack, Work section, Gitter, Plan.io, MS SQL, SVN, Tracker, Zend Server, Apache services, Firebird, OLAP, Power Point, 1C 8.2 В процессе изучения: ООП, RUP, Java (beginning), Enterprise Architect, Visual studio, Corel DRAW

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Язык: Русский, украинский – свободно, английский – pre – intermediate  
Приобретенный опыт: Управления IT проектами; Знание методологии разработки программного обеспечения; Исследование, анализ, моделирование и описание бизнес-процессов; Оптимизация бизнес-процессов и разработка регламентирующей документации; Опыт мануального тестирования продуктов в IT сфере; SaaS сервисы, облачные технологии; OLAP (аналитическая обработка в реальном времени) Опыт внедрения и оптимизации ПО на базе 1C (документооборот, финансовый модуль) Знание логистических процессов (складских, транспортных) Опыт интеграции Информационных Систем Опыт руководящей работы: умение формировать и развивать команду; Знания в области маркетинга; Организационные и административные навыки; Водительское удостоверение: категория «В» (Стаж вождения - 15 лет) Готовность к командировкам Хобби: Психология, саморазвитие