

## ★ РЕКРУТЕР, 15 000 ГРН.

🔄 15 липня  
2019

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 29 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: HR, управління персоналом, Офісний персонал

### Досвід роботи

#### Специалист с поддержки бизнес пользователей

ТОВ "Емаркет Украина", или другими словами компания OLX (Доска объявлений), Київ  
12.2018 – 05.2019 (5 місяців)

##### Обов'язки:

1. Общение с бизнес клиентам.
2. Помощь с задачами которые возникают в процессе работы с сайтом.
3. Консультация на счёт продвижение и лучших результатов на платформе
4. Работа с недобросовестными продавцами
5. Мониторинг и чистка контента
6. Постоянная работа с возражениями
7. Выполнение планов по количеству звонков и качество разговора.
8. Работа в коллективе более ста человек

#### менеджер по продажам

TUI (Туристическое агентство), Київ  
01.2018 – 12.2018 (10 місяців)

##### Обов'язки:

1. Общение с туристами
2. Продажа туров
3. Решение конфликтных ситуаций
4. Работа с деньгами
5. Ведение кассовой дисциплины
6. Умение увлечь и понять туриста (покупателя)
7. Работа по регламенту компании
8. Работа в команде

#### администратор кафе ресторана

Рере Verde (Семейное кафе), Київ  
06.2016 – 01.2018 (1 рік 7 місяців)

##### Обов'язки:

1. Поиск, развитие персонала
2. Управление персоналом (около 20 чел. на смене)
3. Поиск партнёров (закупщиков)

4. Ведение кассовой дисциплины
5. Решение проблем/ конфликтных ситуаций
6. Поиски идей по завлечению людей
7. Работа с деньгами

## **Освіта**

### **НАСОА. Национальная академия статистики учёта и аудита (Київ)**

Спеціальність: Менеджмент и администрирование  
повна вища, 09.2012 – 05.2017 (4 роки 7 місяців)

## **Додаткова освіта**

• Постоянно прохожу тренинги, семинары в интернете. По психологии, туризму, общению с людьми, саморазвитию. Не однократно посещала инста-бранчи, семинары на тему: деловые переписки, деловой юмор, развитие бизнеса на веб-сайте электронной коммерции etsy, как правильно управлять персоналом, как управлять эмоциями. Училась в школе барменов

## **Знання мов**

Англійська - Середній, Українська - Професійний (експерт), Російська - Високий рівень (вільно)

Додатково: Английский - на данном этапе Pre-Intermediate. Но я часто прохожу тренинги, семинары и постепенно учу новые слова. Украинский - родной. Русский - свободный

## **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: Опытный пользователь Windows, Word, Excel, основы Photoshop, MS Office. Легко обучаюсь новым программам.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Люблю путешествовать, учиться, психологию и обожаю читать. Хочу пойти на йогу и опять начать играть на фортепиано.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Я долго искала что я люблю, кем я хочу быть. И пройдя определенный путь я поняла что мне нравится. Это сфера hr. Я люблю общаться, изучать людей, саморазвиваться ещё я стрессоустойчивая и адекватно воспринимаю критику.