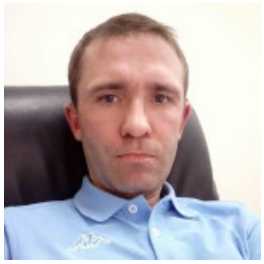
Рокицький Валерій



БІЗНЕС-АНАЛІТИК

18 січня 2021

Місто: Київ

Вік: 45 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: IT, WEB фахівці, Банківська справа, ломбарди, Консалтинг

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Опыт работы:

Аналитик

февраль 2018 - апрель 2019

Медирент, ООО, НПП medirent_com_ua)

- анализ требований заказчиков, крупноблочных формулировок требований по проекту, оценка реализации проекта (длительность разработки и трудозатраты на выполнение проекта), написания требований к договору с заказчиком
- управление проектами - полный цикл от обследования процессов у заказчика и заключения договоров и до полного выполнения договоров
- документальное сопровождения договоров
- планирование выполнения проектов
- написания детальных постановок по требованиям заказчика
- написания проектной и эксплуатационной документации
- тестирования функциональности проекта и принятия решения в части необходимых доработок
- анализ и просмотр данных базы данных - Oracle (с использованием PL/SQL Developer)
- проведение презентаций и обучений
- планирование и отслеживание результатов разработки

Бизнес-аналитик

апрель 2017 - сентябрь 2017

Агентство по развитию инфраструктуры фондового рынка Украины (smida_gov_ua)

- участие в проектах и предпроектных работах по разработке и внедрению ПО
- тестирование ПО и создание документации
- подготовка материалов для проведения тендеров
- выявление и согласование требований к ПО
- проведение встреч и интервью с бизнес-заказчиками
- разработка и согласование технической документации (технические задания, технические условия, спецификации)
- написание пользовательских инструкций, регламентов и других нормативных документов
- проведение обучения по разработанному функционалу
- контроль соответствия реализуемого технического задания требованиям спецификации

Рекомендации: Юрий Гучек (Проектный менеджер, Агентство по развитию инфраструктуры фондового рынка Украины), тел. (095) 909-04-25

Project manager/Business analyst

сентябрь 2016 - март 2017

ITDoors (it-doors_com)

- участие в процессах развития компании, планировании приоритетности направлений развития
- построение и координация работы проектной команды в компании
- разработка методик и формализация требований к организации работы как внутри компании, так и при взаимодействии с заказчиками
- формализации и составления должностных инструкций
- анализ и оптимизация существующих бизнес-процессов, организация процесса разработки
- планирование спринтов, определение приоритетности проектов и задач
- расчет бизнес-кейсов по проектам и задачам
- формализация запросов заказчиков
- оценка проектов, составление плана работ, постановка задач и контроль выполнения работ
- первичная проработка архитектуры проекта, разработка технического задания
- контроль тестирования доработок на соответствие бизнес-требованиям, оценка рисков и результатов проектов
- презентация доработок по проектам и задачам Заказчику
- подготовка методологической документации (описание бизнес-процессов, пользовательских инструкций, регламентирующих документов)

Бизнес-аналитик/Системный аналитик

сентябрь 2015 - сентябрь 2016

АПС Солюшнз, ООО (aps-tender_com)

- анализ функционала ERP системы
- внесение предложений по оптимизации существующих бизнес-процессов и внедрению новых
- разработка и описание бизнес-требований по внедрению новых продуктов и услуг
- описание требований внешнего и внутреннего заказчиков и формирование задач на разработку
- тестирование новых разработок
- написание инструкций
- контроль за внедрением, тестированием и передачей в эксплуатацию новых технологий
- функциональная поддержка всех существующих модулей и процессов
- участие в обучении пользователей системы
- анализ рисков и причин возникновения ошибок

Технолог бизнес-процессов Департамента финансовых технологий

апрель 2014 - ноябрь 2014

Нова Пошта, ТОВ / Новая Почта (novaposhta_ua)

- разработка, описание и оптимизация технологических процессов компании
- разработка и внедрение инструкций для работников отделений компании
- написание инструкций для пользователей информационной системы
- визуальное оформление инструкций и стандартов
- ведение проектов департамента
- написание технических заданий, тестирование их выполнения (в т.ч. на доработку 1С Предприятие)

Главный специалист Управления сбережений и платежей Департамента разработки продуктов

сентябрь 2012 - май 2014

ПАО "Укрсоцбанк" (unicredit_com_ua)

- разработка и внедрение проектов для розничного бизнеса (DirectDebit, внедрение безбланковой технологии по денежным переводам, автоматизация переводов Swift (в т.ч. автоматическое открытие текущего счета), автоматизация валютного контроля и.т.д.)
- ведение встреч, переговоров и сотрудничество с системными партнерами и банками-партнерами
- постановка задач на доработку ПО (в т.ч. по последним инструкциям и распоряжениям НБУ)
- индивидуальное принятие решений по тарифам и согласование тарифов на тарифном комитете
- разработка методологических материалов (положений, инструкций, правил (в т.ч. для Банков-агентов),

внесение изменений в существующие нормативные документы Банка (в т.ч. по кассовым операциям)
- разработка проектов договоров, индивидуальных условий сотрудничества с партнерами и т.д.
- постановка задач для внесения изменений на официальный сайт банка, инициализация изменений функционала терминалов самообслуживания, банкоматов, кассового ПО
- планирование и контроль работы региональных подразделений в части неторговых операций

Советник Генерального департамента розничных продуктов и сегментов

ноябрь 2010 - сентябрь 2012

Надра Банк (nadra_com_ua)

- планирование результатов работы розничного бизнеса
- определение приоритетов работы развития розничного бизнеса
- организация и контроль продаж банковских продуктов
- координация и контроль работы розничного бизнеса в РУ
- организация обучения персонала
- участие в управлении бюджетом активов и пассивов
- участие в разработке новых продуктов розничного бизнеса
- развитие и расширение сети каналов продаж продуктов
- продвижение на рынок новых банковских продуктов
- привлечение на обслуживание стратегических партнеров
- рассмотрение индивидуальных условий обслуживания
- подготовка индивидуальных договоров
- сбор и подготовка материалов для отчетности

Специалист Отдела по урегулированию претензий

август 2010 - ноябрь 2010

АТ Сведбанк (swedbank_ua)

Обработка претензионных обращений клиентов банка согласно действующему законодательству и внутрибанковских нормативных документов по всем видам банковских услуг, качеству обслуживания.

Специалист индивидуального бизнеса, эксперт

ноябрь 2003 - февраль 2009

Киевское ГРУ ПриватБанк, Фастовское отделение (privatbank_ua)

- выполнение плана продаж банковских продуктов
- активные продажи продуктов и услуг (депозиты, кредитные, целевые карты, переводы, платежи
- консультирование клиентов по продуктам банка
- работа с существующей клиентской базой (сопровождение, обслуживание, решение конфликтных ситуаций и т.д.)
- проведение презентаций на предприятиях
- обучение персонала
- заключение зарплатных проектов, заключение договоров с торговыми точками, оценка имущества, работа со страховыми компаниями, оценка кредитных рисков, работа с просроченой задолженностью
- ипотечное кредитование, кредитование на покупку авто, все виды кредитных карт (персональные лимиты на принятие решения по всем кредитным продуктам розничного бизнеса)

Образование

Киевский национальный экономический университет им. В.Гетьмана (Киев)

Год окончания 2003

Экономическая кибернетика, экономика предприятия

Владение языками

- **Английский** - базовый
- **Русский** - свободно
- **Украинский** - свободно

Проекты

- Совместный проект Новой Почты и Приватбанка – Почтоматы
- Новый сайт и Система ведения реестров для НКЦБФР
- Тендерная площадка для госзакупок APS Tender
- Разработка ПО для Пенсионного фонда Украины

Специализированное ПО

- **OS** Windows, Linux
- **Багтрекинговые системы** – JIRA, YouTrack, Plan.io, Redmine
- **Вспомагательные** - AirTable, Microsoft Project, Visio, Balsamiq, WordPress
- **Банковское ПО** - FlexCube, Profix, Sybridge, Проминь, SR Bank, Retail Union, RCFront, Приват 48 и др.