

КЕРІВНИК

🔄 29 грудня 2020 📍 Місто: [Львів](#)

Вік: 35 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Нерухомість та страхування, Керівництво, Телекомунікація та зв'язок

✓ Перебуваю в шлюбі

Досвід роботи

керівник
групи

ПАТ укргтелеком (Телекомунікації і зв'язок), Львів

05.2012 – По теперішній час (11 років 11 місяців)

Обов'язки:

На своїй посаді я виконую обов'язки керівника групи підтримки сервісів контакт-центру.

В моїх посадові обов'язки входить:

- - робота з персоналом;
- - моніторинг вхідного навантаження;
- - розподіл операторського складу на профільних скілах;
- - моніторинг працездатності систем контакт-центру;
- - робота підрозділами по всій Україні;
- - опрацювання запитів від абонентів Укртелекому;
- - ведення звітності: (щоденна, щотижнева, щомісячна);
- - складання тестів для персоналу;
- - складання інструкцій для роботи групи;
- - виконую обов'язки тренера;
- - та інше.

Повний перелік моїх обов'язків дуже великий, і усі повноваження описувати дуже довго, краще буде їх обговорити на нашій із вами співбесіді.

Мої досягнення на цій роботі:

- - внутрішній тренінг «Управління контакт-центром»;
- - помічник керівника контакт-центру;
- - завдяки роботі я створив свою сім'ю.

Освіта

[Львівський професійний ліцей \(Львів\)](#)

середня, 09.2005 – 07.2006 (9 місяців)

Знання мов

Українська - Професійний (експерт), Російська - Високий рівень (вільно), Англійська - Середній

Додатково: Високий рівень

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: Мої знання персонального комп'ютера на рівні впевненого користувача, а саме: - Microsoft word; - Microsoft excel; - Microsoft outlook; - Робочі програми компанії.

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Особисті якості: - скромний; - розумний; - цілеспрямований; - стресостійкий; - комунікабельний; - ввічливий; - пунктуальний; - прямолінійний; - добрий; - терпеливий; - працелюбний. Мої хоббі: - рибалка; - футбол; - настільний теніс; - шахи; - саморозвиток; - подорожі.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Пошук роботи був вимушеним кроком у зв'язку із відсутністю кар'єрного росту та саморозвитком. Побажання до місця роботи буде залежати від нового персоналу.