

## ★ ІТ-СПЕЦІАЛІСТ, 18 000 ГРН.

🔄 8 листопада  
2019

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 37 років

Режим роботи: вільний графік роботи, віддалена робота, часткова зайнятість

Категорії: IT, WEB фахівці, Банківська справа, ломбарди, Реклама, маркетинг, PR

✓ Перебуваю в шлюбі    ✓ Є діти

### Досвід роботи

#### спеціаліст ерр спеціаліст

Carlsberg Ukraine (Производство алкогольного и безалкогольного пива и напитков), Київ  
10.2018 – 10.2019 (1 рік)

#### Обов'язки:

Осуществление поддержки пользователей ERP-систем (CRM, GPS-log, финансы).

Поддержка корпоративных хранилищ данных (отчеты).

Выполняемые обязанности:

- консультації и обучение пользователей;
- написание инструкций пользователям.

Поддержка 24\*7

#### Ведущий спеціаліст POS-терминального оборудования

ПУМБ (Банковская), Київ  
12.2015 – 10.2018 (2 роки 10 місяців)

#### Обов'язки:

предоставление информационно-консультационной поддержки банкам (при регистрации терминального оборудования в ПЦ ПУМБ, по приобретению, подключению и настройке банком-партнером терминального оборудования;

- оформлення заявок банком-партнеров на регистрацию банкоматов и точек обслуживания банком-партнеров в системе, заявок на изменение регистрационных данных, а также заявок на генерацию криптографических ключей для терминального оборудования;
- выполнения ввода криптографический ключей в процессинговую систему и POS-терминалы;
- установка программного обеспечения на POS-терминальное оборудования;
- анализирование сбойные ситуации, возникающие в работе терминального оборудования, подключенного к ПЦ ПУМБ, принятия оперативных решений по их устранению;
- настройка терминального оборудование к работе;
- тестирование обновленных версий ПО;
- регистрация и подключение интернет торговцев;
- техническая поддержка в support;
- формирование ежемесячных отчетных данных;
- обучение персонала;
- выполнение обязанностей начальника отдела во время отпуска.

#### Оператор-спеціаліст

Пумб (Банковская), Київ  
08.2015 – 12.2015 (3 місяці)

#### **Обов'язки:**

- онлайн моніторинг технічного стану АТМ (банкоматів);
- консультації філіалів і БП дистанційно з відповідними особами в регіонах по питанням, що стосуються банкоматів;
- заведення заявок на реєстрацію, зміну і відключення банкоматів на ПЦ.

### **Спеціаліст по Емісії і Персоналізації Платіжних Карт**

Перший Український Міжнародний Банк (ПУМБ) (Банківська), Київ

09.2011 – 08.2015 (3 роки 11 місяців)

#### **Обов'язки:**

- супроводження процесу персоналізації платіжних/дисконтних/сервісних карт;
- консультування внутрішніх і зовнішніх клієнтів по питаннях емісії платіжних карт.

#### **Освіта**

### **КНТУ (Кропивницький)**

Спеціальність: Фінанси і кредит

повна вища, 09.2005 – 08.2010 (4 роки 11 місяців)

#### **Знання мов**

Англійська - Нижче середнього

#### **Додаткова інформація**

Знання комп'ютера, програм: Базовоє photoshop Outlook Arcsys Monolit Lotus