СПЕЦИАЛИСТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ, 5 000 ГРН.

8 березня 2021 Місто: Одеса

Готовий до відряджень: Южне (Одеська обл.), Захарівка

Вік: 41 рік
Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота, часткова зайнятість
Категорії: IT, WEB фахівці, Офісний персонал, Телекомунікація та зв'язок

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Готовий до відряджень

Опис

Чипаченко Евгений Андреевич

Специалист технической поддержки

Полная занятость, неполная занятость.

Возраст: 34 года

Город: Одесса

Готов переехать в: Южный

Опыт работы

специалист технической поддержки пользователей

с 01.2019 по 06.2019 (5 месяцев)

ISP Internet, Одесса (Интеренет, коммуникации, связь, телевидение)

Обработка входящих звонков пользователей;

Помощь в решении задачи в каждом конкретном обращении;

Координация ремонтных бригад-специалистов;

Настройка сетевого оборудования в телефонном режиме с пользователем;

Информирование пользователей о нововведениях в компании;

Работа с биллингом.

Образование

омктф

Одесса

Среднее, с 06.2000 по 02.2002 (1 год 8 месяцев)

Дополнительное образование

ЦПМ "Авант" (2005, 14 месяцев)

Досааф (2008, 8 месяцев)

Центр компьютерных технологий (2002, 5 месяцев)

Профессиональные и другие навыки

Навыки работы с компьютером

Работа с системами семейства Windows

-переустановка систем;

-настройка ПО, антивирусов, фаерволов;

-пакет microsoft office;

-замена аппаратной части ПК

-настройка роутеров, сетевого оборудования, знание протоколов.

Знание языков

Украинский — продвинутый

Английский — начинающий

Дополнительная информация

34 года

Умение установки ОС, компонентов, программ.

Настройка локальной и беспроводной сети\маршрутизаторов.

Аппгрейд и замена компонентов железа ПК.

Без вредных привычек.

Честный, порядочный, аккуратный.

Готов обучаться новому и быть надежным в команде

Есть водительское удостоверение кат."В", стаж 12 лет