

NETWORK SERVICES SPECIALIST, TECHNICAL SUPPORT SPECIALIST, MONITORING GROUP ENGINEER

🔄 8 грудня 2020 📍 Місто: [Харків](#)

Вік: 51 рік

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти

Досвід роботи

Network Services Specialist

LLC "IT Innovations Ukraine" (Global Technology Services, IBM Ukraine) (IT, аутсорсинг), Київ
03.2012 – 03.2020 (8 років)

Обов'язки:

В рамках контрактів з клієнтами (комерційні фінансові установи з філіальною мережею по всій Україні і др.), виконання робіт по аутсорсингу мережевих сервісів:

- Координатор (Team Lead) групи підтримки WAN/LAN (розподілення навантаження, контроль виконання робіт, консультативна і практична допомога колегам);
- Удаленна настройка мережевого обладнання (Cisco, HP) на локаціях клієнта;
- Моніторинг, пошук і усунення несправностей в WAN/LAN мережах на локаціях клієнта удалено, при необхідності, з залученням провайдерів послуг і/або інженерів підрядника для виїзду на місце;
- Установка і настройка системи моніторингу Cacti (в т.ч. створення детальних схем для візуалізації стану мережі з допомогою плагіна Weathermap), доработка системи з метою автоматизованого створення інцидентів (по визначених подіях) в системі Service Desk (IBM Maximo);
- Установка і настройка Syslog сервера для збору системних журналів мережевих пристроїв;
- Установка і настройка системи централізованого контролю доступу до мережевих пристроїв з допомогою NPS/RADIUS;
- Установка і настройка системи збору і контролю версій конфігураційних файлів мережевого обладнання з використанням RANCID і ViewVC;
- Внесення змін в правила міжмережних екранів (Cisco PIX, ASA);
- Створення різних скриптів на Python, які дозволяють автоматизувати роботи з великою кількістю мережевих пристроїв, такі як: читання або зміна конфігурації, регламентний контроль відповідності конфігурації вимогам Health Check;
- Налаштування мережевого обладнання (Cisco ISR) для підключення АТМ/POS через зовнішні канали;
- Розробка і застосування шаблонів конфігурацій мережевого обладнання з метою стандартизації;
- Написання різної документації як внутрішньої, так і для клієнтів (процеси, інструкції, схеми і т.д.);
- Робота з тикетами в системах HP OpenView Service Desk і IBM Maximo (Incidents, Service Requests, Change Requests).

головний інженер-программист

ПАТ "Укрсоцбанк" (Банки, фінанси), Харків
07.1993 – 02.2012 (18 років 7 місяців)

Обов'язки:

- Участь в проєктах по модернізації корпоративної мережі і впровадженню IP телефонії;
- Надання консультативної і практичної допомоги по супроводженню і налаштуванню АТС Siemens (HiCom, HiPath), Panasonic (KX), GSM-шлюзів;
- Налаштування міні-АТС для відділень банку (Panasonic KX);
- Налаштування мережевого обладнання, моніторинг і пошук несправностей в корпоративній мережі WAN/LAN (Cisco маршрутизатори і комутатори з використанням ПО: Cisco LMS, Cisco NAM, MRTG);
- Внесення змін в правила міжмережних екранів (Cisco PIX, ASA);

- Работа в сменах (регламентные процедуры по открытию и закрытию дня в системе электронных расчетов);
- Разработка и сопровождение банковского ПО (FoxPro, Turbo Pascal, Visual FoxPro, Borland Delphi, MS SQL Server).

Освіта

Национальный технический университет "Харьковский политехнический институт" (Харків)

Спеціальність: специальность "системное программирование", квалификация "инженер системный аналитик"

повна вища, 09.1999 – 07.2005 (5 років 9 місяців)

Харьковский радиотехнический техникум (Харків)

Спеціальність: специальность "приборы управления", квалификация "радиотехник"

середньо-спеціальна, 09.1988 – 06.1992 (3 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

- Курс - Основы программирования на Python, 2020

Знання мов

Російська - Високий рівень (вільно), Українська - Високий рівень (вільно), Англійська - Нижче середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: ПК - продвинутый пользователь (или администратор); Продвинутое знание пакета MS Office (особенно Excel, Visio); Есть опыт работы с Python, SQL, Linux (Ubuntu), Zabbix;

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Трудолюбивый, ответственный, внимательный, коммуникабельный, быстро обучаюсь.