

## ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТОЛОГ, 15 000 ГРН.

🔄 24 травня  
2020

📍 Місто: [Харків](#)

Вік: 34 роки

Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Реклама, маркетинг, PR

### Опис

#### Опыт работы:

**Июль 2011 г. – февраль 2013 г.**

**ООО «ТК АЙ ПИ СИСТЕМС».**

Менеджер по работе с домашними абонентами.

Обязанности:

- контроль за состоянием и своевременным выполнением технических работ по ремонту и подключению абонентов к услугам;
- непосредственная работа с клиентами: общение, построение личностных взаимоотношений, решение возникающих проблем; выяснение спорных моментов и проблемных зон; оповещение о возникающим магистральных или локальных проблемах и методах их решения;
- осуществление мероприятий по удержанию клиентской базы: помощь, решение вопросов, планирование, разработка и непосредственное проведение мероприятий и действий, направленных на удержание и возвращение клиентов;
- принятие решений по финансовым вопросам, связанным с личными счетами клиентов;
- участие в разработке способов привлечения клиентов: разработка, планирование разносторонних рекламных мероприятий, непосредственная их реализация и контроль за их выполнением;
- ведение переговоров с застройщиками, председателями кооперативов, жилищно-коммунальными службами по предоставлению услуг интернета в подотчетных домах и зданиях;
- контроль качества предоставления услуг и выполнения работ;
- руководство и администрирование сообществами в социальных сетях, посвященных деятельности компании;
- составление отчетности.

**Февраль 2013 г.– май 2014 г.**

**Аудиторская фирма в форме ТОВ «Азимут».**

Помощник аудитора.

Обязанности:

- изучение нормативно-правовых актов законодательства Украины и международных стандартов финансовой отчетности и учета;
- консультирование и помощь клиентам по вопросам бухгалтерского и налогового законодательства;

- проведение аудиторских проверок и предоставление клиентам отчетов о проведенной работе;
- ведения семинаров для бухгалтеров по вопросам трудового законодательства, единого социального взноса и налога с доходов физических лиц.

**Май 2014 г. – май 2016 г.**

**Сеть фитнес-клубов «Малибу».**

Управляющий одним из клубов сети.

- контроль за состоянием клуба, исправностью и наличием оборудования, закупки товаров и материально-технической базы.
- непосредственная работа с клиентами на ресепшене: консультирование, построение личностных взаимоотношений, решение возникающих проблем; выяснение спорных моментов и проблемных зон;
- продажа карт;
- работа с кассой;
- участие в разработке способов привлечения клиентов: разработка, планирование разносторонних рекламных мероприятий, непосредственная их реализация и контроль за их выполнением;
- осуществление мероприятий по удержанию клиентской базы: помощь, решение вопросов, планирование, разработка и непосредственное проведение мероприятий и действий, направленных на удержание и возвращение клиентов;
- принятие решений по финансовым вопросам
- работа с vip-клиентами в Отделе продаж.

**Май 2016 г. - настоящее время.**

**Digital-marketing агенство Armi Group.**

Интернет-макетлог (направление крауд-маркетинг). Куратор и модератор рекламных проектов.

- поиск и отбор площадок (форумы, блоги, социальные сети, отзовки), релевантных запросам клиента и размещение рекламных объявлений, отзывов, упоминаний.
- составление отчетности
- общение с клиентами, согласование этапов и стратегии работы.

**Образование:** высшее экономическое образование.

Учебное заведение: Харьковский национальный экономический университет (ХНЭУ)

Факультет: Учет и аудит

Специальность: Учет и аудит

Специализация: Учет в бюджетных и финансово-кредитных учреждениях

Форма обучения: дневная

Диплом: 2007 – 2011 диплом бакалавра по учету и аудиту

2011 – февраль 2013 диплом магистра по учету и аудиту

**Дополнительные сведения:**

- уверенный пользователь MS office;
- навыки работы с графическими программами (Adobe Photoshop);
- базовые знания SEO;
- базовые знания SMM.

**Владение языками:**

Английский - Intermediate.

Русский - свободно.

Украинский - свободно.

**Курсы, тренинги, сертификаты:**

- курс «Интернет-маркетинг» (I-marketing school, наличие сертификата)
- курс «Чаты-боты как специальность» (Genius Home)
- курс «Настройка таргетированной рекламы для Facebook и Instagram» (курс Альбины Габдрахмановой)
- курс «Обучение настройке таргетированной рекламы в Facebook + Instagram» (курс Павла Гончарова)

**Личные качества:**

- внимательность;
- аккуратность;
- ответственное отношение к работе;
- умение работать в условиях срочности;
- склонность к аналитической деятельности;
- стремление к повышению профессионального уровня;
- исполнительность;
- ответственность;
- пунктуальность.