Михайловський Юрій



МЕНЕДЖЕР, АДМІНІСТРАТОР

24 січня 2022 Місто: Львів

Вік: 32 роки
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Ресторанний бізнес, кулінарія, Керівництво, Туризм та спорт

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

адміністратор ресторану

Daily Dose (Ресторан), львів
08.2020 – 10.2021 (1 рік 1 місяць)

Обов'язки:

- відповідав за безперебійну роботу закладу

- контролював та коригував роботу команди (бармени, офіціанти, кухарі, адміністратори доставок, кур'єри, клінери), проводив атестації, навчав основам сервісу та продажів

- контролював касову дисципліну

- слідкував за складськими залишками/робив замовлення продукції

- працював в 1с

- вирішував конфліктні ситуації

- робив маркетингові дослідження ринку

- залучав підрядників: ді джеї, музиканти, ведучі, фотографи

- брав участь у формуванні нових пропозицій для збільшення кількості відвідувачів

- виконував доручення керівника з організаційних питань

Менеджер з розвитку

Фаст фуд "Галицька бульба" (Громадське харчування), Львів
04.2019 – 03.2020 (10 місяців)

Обов'язки:

■Аналіз ринку швидкої їжі, збір інформації по конкурентах, пошук "хайпів", які з'явились в сфері;

■Розробка стратегій залучення клієнтів: асортимент, реклама, розвиток сервісу;

■Налагодження операційних процесів, автоматизація бізнесу;

■Набір персоналу, створення лиця бренду, впровадження стандартів роботи;

Адміністратор кафе

Кафе "Ом ном ном" (Громадське харчування), Львів
08.2018 – 02.2019 (6 місяців)

Обов'язки:

■Набір, навчання, контроль та мотивація персоналу;

■Робота з постачальниками: контроль складу, складання бланку замовлень, пошук постачальників, прийом товару;

■Контроль касової дисципліни: відкриття, поточна робота та закриття зміни;

■Проведення інвентаризацій;

■Виконання доручень керівника, операційна робота;

■Комунікація з гостями, створення атмосфери гостинності, збір відгуків.

Менеджер

Лаунж бар "Hot Bawl" (Заклад громадського харчування), Львів
04.2018 – 08.2018 (4 місяці)

Обов'язки:

■Аналіз фінансових показників

-формування фінансової звітності підприємства у тісній взаємодії з бухгалтерією;

-погодження з власниками бізнесу бюджету на зарплату, закупівлю продуктів, рекламу, проведення вечірок, та інших витрат, оптимізація цих витрат;

■Проробка меню

-аналіз трендів на ринку гром. харчування та лаундж барів;

-створення "хайпового" асортименту пропозицій по кухні, бару, табаках;

-оптимізація собівартості пропозицій закладу (страви, напої, кальяни) пошук найприбутковіших рішень, розробка спеціальних пропозицій;

■Набір команди

-створення концепції "лиць" закладу, формування параметрів відбору працівників згідно концепції;

-пошук кандидатів через сайти (ворк. юа та ін.), групи у соц. мережаж, особисті знайомства, проведення співбесід;

-навчання та адаптація працівників, вирішення конфліктних ситуацій, створення комфортного робого клімату, мотивація;

■Організація івентів

-створення концепції події;

-підбір dj;

-спеціальні пропозиції вечора;

-підрядники - фотограф, звукове обладнання, світло;

-pr події у соц. мережах, особисті запрошення блогерів;

■Розвиток реклами

-залучення smm менеджера;

-формування завдань;

-контент план;

-аналіз просування;

Адміністратор ресторану

Ресторан "Брудершафт" (Ресторан), Львів
10.2017 – 04.2018 (6 місяців)

Обов'язки:

■Набір, навчання, адаптація, та контроль роботи персоналу, індивідуальна мотивація та вирішення конфліктних ситуації в колективі (HR менеджмент) ;

■Робота з постачальниками: контроль складу, оптимізація витрат на закупки, аналіз пропозицій постачальників та підбір вигідних пропозицій;

■Вирішення поточних завдань, виконання доручень керівника;

■Комунікація з гостями, збір відгуків, створення гостинної та привітної атмосфери, формування постійної клієнтської бази, вирішення проблемних ситуацій з гостями;

Освіта

ЛНУ ім. Івана Франка (Львів)

Спеціальність: Туризм

повна вища, 09.2013 – 06.2017 (3 роки 9 місяців)

ТМУ ім. С. Крушельницької (Тернопіль)

Спеціальність: Музичне мистецтво

середньо-спеціальна, 09.2009 – 06.2013 (3 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Початковий, Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Організованість, креативність, командний гравець, емпатія, вміння вести переговори, ерудиція, грамотність, аналітичний склад мислення, вміння будувати команду, вміння організовувати події, відповідальність

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Мені цікава сфера де я зможу комунікувати з людьми, де я буду генерувати ідеї та рішення, де я зможу керувати процесом, де я зможу проявити своє бачення та оригінальний підхід до справи, де я зможу надихати інших та допомагати їм долати труднощі, де я змо