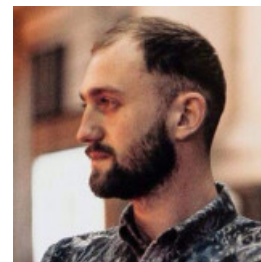


Михайловський Юрій

МЕНЕДЖЕР, АДМІНІСТРАТОР

🔄 24 січня
2022

📍 Місто: [Львів](#)



Вік: 30 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Ресторанний бізнес, кулінарія, Керівництво, Туризм та спорт

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

адміністратор ресторану

Daily Dose (Ресторан), львів

08.2020 – 10.2021 (1 рік 1 місяць)

Обов'язки:

- відповідав за безперебійну роботу закладу
- контролював та коригував роботу команди (бармени, офіціанти, кухарі, адміністратори доставок, кур'єри, клінери), проводив атестації, навчав основам сервісу та продажів
- контролював касову дисципліну
- слідкував за складськими залишками/робив замовлення продукції
- працював в 1с
- вирішував конфліктні ситуації
- робив маркетингові дослідження ринку
- залучав підрядників: ді джеї, музиканти, ведучі, фотографи
- брав участь у формуванні нових пропозицій для збільшення кількості відвідувачів
- виконував доручення керівника з організаційних питань

Менеджер з розвитку

Фаст фуд "Галицька бульба" (Громадське харчування), Львів

04.2019 – 03.2020 (10 місяців)

Обов'язки:

- Аналіз ринку швидкої їжі, збір інформації по конкурентах, пошук "хайпів", які з'явилися в сфері;
- Розробка стратегій залучення клієнтів: асортимент, реклама, розвиток сервісу;
- Налагодження операційних процесів, автоматизація бізнесу;
- Набір персоналу, створення лиця бренду, впровадження стандартів роботи;

Адміністратор кафе

Кафе "Ом ном ном" (Громадське харчування), Львів

08.2018 – 02.2019 (6 місяців)

Обов'язки:

- Набір, навчання, контроль та мотивація персоналу;
- Робота з постачальниками: контроль складу, складання бланку замовлень, пошук постачальників, прийом товару;
- Контроль касової дисципліни: відкриття, поточна робота та закриття зміни;
- Проведення інвентаризацій;
- Виконання доручень керівника, операційна робота;
- Комунікація з гостями, створення атмосфери гостинності, збір відгуків.

Менеджер

Лаунж бар "Hot Bawl" (Заклад громадського харчування), Львів

04.2018 – 08.2018 (4 місяці)

Обов'язки:

- Аналіз фінансових показників
 - формування фінансової звітності підприємства у тісній взаємодії з бухгалтерією;
 - погодження з власниками бізнесу бюджету на зарплату, закупівлю продуктів, рекламу, проведення вечірок, та інших витрат, оптимізація цих витрат;
- Проробка меню
 - аналіз трендів на ринку громад. харчування та лаундж барів;
 - створення "хайпового" асортименту пропозицій по кухні, бару, табаках;
 - оптимізація собівартості пропозицій закладу (страви, напої, кальяни) пошук найприбутковіших рішень, розробка спеціальних пропозицій;
- Набір команди
 - створення концепції "лиць" закладу, формування параметрів відбору працівників згідно концепції;
 - пошук кандидатів через сайти (ворк. юа та ін.), групи у соц. мережах, особисті знайомства, проведення співбесід;
 - навчання та адаптація працівників, вирішення конфліктних ситуацій, створення комфортного робочого клімату, мотивація;
- Організація івентів
 - створення концепції події;
 - підбір dj;
 - спеціальні пропозиції вечора;
 - підрядники - фотограф, звукове обладнання, світло;
 - pr події у соц. мережах, особисті запрошення блогерів;
- Розвиток реклами
 - залучення smm менеджера;
 - формування завдань;
 - контент план;
 - аналіз просування;

Адміністратор ресторану

Ресторан "Брудершафт" (Ресторан), Львів

10.2017 – 04.2018 (6 місяців)

Обов'язки:

- Набір, навчання, адаптація, та контроль роботи персоналу, індивідуальна мотивація та вирішення конфліктних ситуацій в колективі (HR менеджмент) ;
- Робота з постачальниками: контроль складу, оптимізація витрат на закупки, аналіз пропозицій постачальників та підбір вигідних пропозицій;
- Вирішення поточних завдань, виконання доручень керівника;
- Комунікація з гостями, збір відгуків, створення гостинної та привітної атмосфери, формування постійної клієнтської бази, вирішення проблемних ситуацій з гостями;

Освіта

ЛНУ ім. Івана Франка (Львів)

Спеціальність: Туризм

повна вища, 09.2013 – 06.2017 (3 роки 9 місяців)

ТМУ ім. С. Крушельницької (Тернопіль)

Спеціальність: Музичне мистецтво

середньо-спеціальна, 09.2009 – 06.2013 (3 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Початковий, Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Організованість, креативність, командний гравець, емпатія, вміння вести переговори, ерудиція, грамотність, аналітичний склад мислення, вміння будувати команду, вміння організувати події, відповідальність

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Мені цікава сфера де я зможу комунікувати з людьми, де я буду генерувати ідеї та рішення, де я зможу керувати процесом, де я зможу проявити своє бачення та оригінальний підхід до справи, де я зможу надихати інших та допомагати їм долати труднощі, де я змо