

NETWORK SERVICES SPECIALIST, TECHNICAL SUPPORT SPECIALIST, MONITORING GROUP ENGINEER

🔄 8 грудня 2020 📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 50 років

Режим роботи: віддалена робота

Категорії: IT, WEB фахівці, Телекомунікація та зв'язок

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти

Досвід роботи

Network Services Specialist

LLC "IT Innovations Ukraine" (Global Technology Services, IBM Ukraine) (IT, аутсорсинг), Київ
03.2012 – 03.2020 (8 років)

Обов'язки:

В рамках контрактів з клієнтами (комерційні фінансові установи з філіальною мережею по всій Україні і др.), виконання робіт по аутсорсингу мережних сервісів:

- Координатор (Team Lead) групи підтримки WAN/LAN (розподілення навантаження, контроль виконання робіт, консультативна і практична допомога колегам);
- Удаленная настройка сетевого оборудования (Cisco, HP) на локациях клиента;
- Мониторинг, поиск и устранение неисправностей в WAN/LAN сетях на локациях клиента удаленно, при необходимости, с привлечением провайдеров услуг и/или инженеров подрядчика для выезда на место;
- Установка и настройка системы мониторинга Cacti (в т.ч. создание детальных схем для визуализации состояния сети с помощью плагина Weathermap), доработка системы с целью автоматического создания инцидентов (по определенным событиям) в системе Service Desk (IBM Maximo);
- Установка и настройка Syslog сервера для сбора системных журналов сетевых устройств;
- Установка и настройка системы централизованного контроля доступа к сетевым устройствам с помощью NPS/RADIUS;
- Установка и настройка системы сбора и контроля версий конфигурационных файлов сетевого оборудования с использованием RANCID и ViewVC;
- Внесение изменений в правила межсетевых экранов (Cisco PIX, ASA);
- Создание различных скриптов на Python, которые позволяют автоматизировать работы с большим количеством сетевых устройств, такие как: чтение или изменение конфигурации, регламентный контроль соответствия конфигурации требованиям Health Check;
- Настройка сетевого оборудования (Cisco ISR) для подключения ATM/POS через внешние каналы;
- Разработка и применение шаблонов конфигураций сетевого оборудования с целью стандартизации;
- Написание различной документации как внутренней, так и для клиентов (процессы, инструкции, схемы и т.д.);
- Работа с тикетами в системах HP OpenView Service Desk и IBM Maximo (Incidents, Service Requests, Change Requests).

главный инженер-программист

ПАТ "Укрсоцбанк" (Банки, финансы), Харків
07.1993 – 02.2012 (18 років 7 місяців)

Обов'язки:

- Участие в проектах по модернизации корпоративной сети и внедрению IP телефонии;
- Оказание консультативной и практической помощи по сопровождению и настройке ATC Siemens (HiCom, HiPath), Panasonic (KX), GSM-шлюзов;
- Настройка мини-АТС для отделений банка (Panasonic KX);
- Настройка сетевого оборудования, мониторинг и поиск неисправностей в корпоративной сети WAN/LAN (Cisco маршрутизаторы и коммутаторы с использованием ПО: Cisco LMS, Cisco NAM, MRTG);
- Внесение изменений в правила межсетевых экранов (Cisco PIX, ASA);

- Работа в сменах (регламентные процедуры по открытию и закрытию дня в системе электронных расчетов);
- Разработка и сопровождение банковского ПО (FoxPro, Turbo Pascal, Visual FoxPro, Borland Delphi, MS SQL Server).

Освіта

Национальный технический университет "Харьковский политехнический институт" (Харків)

Спеціальність: специальность "системное программирование", квалификация "инженер системный аналитик"

повна вища, 09.1999 – 07.2005 (5 років 9 місяців)

Харьковский радиотехнический техникум (Харків)

Спеціальність: специальность "приборы управления", квалификация "радиотехник"

середньо-спеціальна, 09.1988 – 06.1992 (3 роки 9 місяців)

Додаткова освіта

- Курс - Основы программирования на Python, 2020

Знання мов

Російська - Високий рівень (вільно), Українська - Високий рівень (вільно), Англійська - Нижче середнього

Додаткова інформація

Знання комп'ютера, програм: ПК - продвинутый пользователь (или администратор); Продвинутое знание пакета MS Office (особенно Excel, Visio); Есть опыт работы с Python, SQL, Linux (Ubuntu), Zabbix;

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Трудолюбивый, ответственный, внимательный, коммуникабельный, быстро обучаюсь.