

# Куцак Віта

## НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕННЯ ПРОДУКТОВ РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА, 60 000 ГРН.

🔄 12  
червня

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 40 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: Бухгалтерія, фінанси, облік/аудит, Керівництво, Торгівля, продажі, закупівлі

✓ Перебуваю в шлюбі    ✓ Є діти

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

### Опис

#### ДОСВІД РОБОТИ

26.03.2018– по т.ч.

**Головний офіс АБ «УКРГАЗБАНК», м.Київ**

**Начальник управління проектів та технологій роздрібного банкінгу ДРБ:**

- супровід карткових продуктів та тарифів для фізичних осіб, актуалізація ВНД;
- організація акцій для клієнтів держателів платіжних карток по стимулюванню безготівкових трат;
- співпраця з МПС, підтримка програм винагород;
- управління процесом продажу карткових продуктів залежно від цільової аудиторії;
- організація компаній по продажу продуктів банку через дистанційні канали продажу.

**Начальник управління розвитку продуктів Департаменту роздрібного банкінгу**

- супровід продуктів та тарифів для фізичних осіб (поточні рахунки/ депозити/ кредити). Забезпечення ринкових умов продажу продуктів та послуг банку, тарифної політики, відсоткових ставок за депозитами. Затвердження змін колегіальними органами банку та їх впровадження.
- погодження ВНД банку з питань обслуговування роздрібних клієнтів,
- вдосконалення процесів обслуговування клієнтів, розширення каналів продажу продуктів та послуг;
- контроль та забезпечення ефективності продуктового ряду роздрібного бізнесу.

**Основні реалізовані проекти:**

1. Оптимізація карткового портфелю фізичних осіб та підвищення його доходності.
2. Оптимізація витрат банку на супровід карткового портфелю;
3. Оптимізація тарифів за картковими продуктами для клієнтів фізичних осіб.
4. Впровадження автоматизованого процесу позабалансового обліку платіжних карток.

5. Впровадження скорингового ПЗ по продуктах овердрафтного кредитування.

**26.08.2010– 23.03.2018**

**Головний офіс ПАТ „СБЕРБАНК”, м.Київ**

**Заступник начальника відділу продуктів роздрібного та малого бізнесу Управління маркетингу роздрібного та малого бізнесу (з 26.10.2016 р.)**

**Начальник відділу продуктів роздрібного та малого бізнесу Управління продуктів/маркетингу роздрібного та малого бізнесу (з 13.01.2015 р.)**

**Головний фахівець відділу методології роздрібного бізнесу Управління розвитку бізнесу:**

- розробка, затвердження та супроводження карткових продуктів, пакетних пропозицій, строкових вкладів, вкладів на вимогу, сертифікатів (іменних та на пред'явника), грошових переказів;
- супровід тарифів для клієнтів роздрібного бізнесу, забезпечення конкурентних умов продажу продуктів, контроль їх ефективності. Супровід договірної бази по продуктах для роздрібних клієнтів;
- підготовка та затвердження рішень комітетів банку та рішень Правління щодо змін тарифів, продуктів, делегування повноважень та впровадження затверджених змін;
- співпраця з провайдером грошових переказів, побудова та підтримка процесів та систем контролю ризиків, підготовка та супровід нормативних документів по грошових переказах;
- підготовка/погодження навчальних матеріалів для персоналу банку по продуктах роздрібного бізнесу;
- моніторинг змін законодавства, контроль відповідності ВНД банку, підготовка та затвердження змін;
- підготовка матеріалів при перевірках сторонніх організацій, надання пояснень згідно запитів;
- робота в кризових та нестандартних ситуаціях, пов'язаних з нестабільністю ринку та політичної ситуації.

**Основні реалізовані проекти:**

1. Побудова кредитного продуктового ряду для клієнтів роздрібного бізнесу.
2. Оптимізація карткового портфелю банку.
3. Вдосконалення тарифів РКО для клієнтів роздрібного бізнесу (в т.ч. впровадження нових підходів тарифікації послуг).

**04.12.2007 – 25.08.2010**

**Головний офіс ПАТ „УКРСОЦБАНК”, м.Київ**

**Начальник відділу Управління заможних клієнтів (з 16.02.2009):**

- супровід продуктів та тарифів для фізичних осіб (поточні рахунки/ депозити/ перекази/ кредити);
- погодження ВНД банку з питань обслуговування роздрібних клієнтів;
- вдосконалення процесів обслуговування клієнтів;
- забезпечення ринкових умов продажу продуктів та послуг банку, тарифної політики, відсоткових ставок за депозитами. Затвердження змін колегіальними органами банку та їх впровадження;
- контроль та забезпечення ефективності продуктового ряду роздрібного бізнесу.

**Начальник відділу перехресних продажів Операційного управління:**

- укладення та супроводження договорів ЗКП;
- організація відкриття рахунків клієнтам для зарахування з/п;

- укладення та супроводження договорів по прийому платежів від населення;
- персональне обслуговування керівного складу клієнтів по ЗКП.

**06.06.2007 – 03.12.2007**

**Головний офіс ТОВ „Укрпромбанк”, м.Київ**

**Заступник начальника управління розвитку бізнесу Департаменту розвитку роздрібного бізнесу (з 03.09.2007р.)**

**Начальник відділу розвитку послуг роздрібного бізнесу Управління розвитку бізнесу Департаменту розвитку роздрібного бізнесу:**

- супровід продуктів та тарифів для клієнтів роздрібного бізнесу;
- розробка, затвердження, актуалізація ВНД банку з питань обслуговування роздрібних клієнтів.
- вдосконалення існуючих процесів обслуговування клієнтів;
- підготовка матеріалів та організація і проведення навчання/тестування персоналу;
- проведення перевірок діяльності відділень, погодження кандидатів на посаду керуючих відділень;
- аналіз та контроль ефективності продуктового ряду роздрібного бізнесу, моніторинг ринку.

**22.05.2006 – 04.06.2007**

**Київська філія АКБ „НАДРА”, м.Київ**

**Заступник начальника управління роздрібного продажу Управління по роботі з клієнтами (з 06.11.2006).**

Структура аналогічно відділенню: відділ обслуговування фізичних осіб, відділ обслуговування VIP-клієнтів, відділ малого бізнесу, касовий відділ. Штат - 30 осіб.

- організація роботи з клієнтами роздрібного (в т.ч. VIP) та малого бізнесу, надання повного спектру банківських послуг. Забезпечення виконання планових показників;
- навчання персоналу по продажу продуктів. Участь в тренінгах успішних продажів;
- виконання обов'язків Голови малого кредитного комітету малого бізнесу (ліміт до 15 тис.грн.);
- контроль дотримання персоналом посадових обов'язків, стандартів обслуговування клієнтів.

**Старший радник директора Лівобережної дирекції моніторингу ефективності та розвитку мережі:**

- координація діяльності підпорядкованих відділень, участь у планових та раптових ревізіях кас;
- розрахунок та затвердження планових показників діяльності відділень, контроль їх виконання;
- виїзд на відділення, тестування персоналу відділень, погодження кандидатів на посаду керуючих відділень;
- організація переміщення персоналу (на час відпусток/хвороб, при наявності вакансій та ін.):
- організація та контроль передачі відділень при зміні керуючого;
- контроль дотримання вимог оформлення відділень рекламою.

**29.06.2004 – 16.05.2006**

**Головний офіс АКБ „УКРСОЦБАНК”, м.Київ**

**Головний економіст відділу розвитку мережі Управління розвитку мережі:**

- відкриття/закриття відділень банку та переміщення адреси розташування;
- аналіз окупності відділень;
- погодження затрат на реструктуризацію приміщень, пошук приміщень для нових відділень;
- підготовка матеріалів та їх винесення на розгляд та затвердження Комітетом з розвитку мережі;
- підготовка звітів за результатами відряджень з метою оцінки потреб капітальних вкладень, контролю дотримання проектної документації погодженої ГО, пропозицій щодо вдосконалення мережі відділень;
- контроль дотримання вимог brandbook.

**27.06.2002 – 29.06.2004**

**Залізнична філія АКБ „УКРСОЦБАНК”, м.Київ**

**Провідний економіст відділу приватних клієнтів (з 04.10.2003р.):**

- обслуговування поточних/карткових рахунків фізичних осіб, депозитів;
- видача та обслуговування кредитів фізичним особам: придбання авто, житла (первинний та вторинний ринок), кредити під заставу майна, придбання ТТВ;
- перекази фізичних осіб без відкриття рахунків та бухгалтерське оформлення грошових переказів за системою „Western Union”, СОФТ;
- операції з дорожніми чеками;

**Економіст 1-ї категорії операційного відділу:**

- обслуговування рахунків клієнтів юридичних осіб.

**ОСВІТА**

**1998-2002**

**Українська академія банківської справи, м. Суми**

Спеціальність: банківська справа

Кваліфікація за дипломом: спеціаліст банківської справи

**1995-1998**

**Черкаський банківський коледж, м. Черкаси**

Спеціальність: банківська справа

Кваліфікація за дипломом: молодший спеціаліст банківської справи

**ОСОБИСТІ ЯКОСТІ**

Відповідальність, цілеспрямованість, ініціативність, організаторські здібності, комунікабельність, здатність до швидкого навчання. Вміння працювати в команді.