

Івану Людмила

МЕНЕДЖЕР ПО РОБОТІ З КЛІЄНТАМИ

🔄 21 червня
2021

📍 Місто: [Київ](#)

Вік: 42 роки

Режим роботи: повний робочий день, позмінна робота

Категорії: Торгівля, продажі, закупівлі, Транспорт, автосервіс, Туризм та спорт

✓ Готова до відряджень

[Увійдіть](#) або [зареєструйтеся](#) на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Досвід роботи

Служба безпеки авіаліній

Ел Ал Ізраїльські Авіалінії ЛТД (Авіаперевезення), Бориспіль

02.2014 – 08.2020 (6 років 6 місяців)

Обов'язки:

- Безпека повітряних суден та пасажирів
- Профайлінг пасажирів
- Збір та аналіз інформації (відкриті джерела, професійні джерела, особисте спілкування)
- Визначення необхідних безпекових заходів, базуючись на отриманій інформації
- Виявлення та попередження терористичних атак на літак (земля, повітря)
- Виявлення та попередження терористичних атак на екіпаж
- Заходи безпеки та перевірки літаків і екіпажів
- Заходи безпеки та перевірки супутніх служб
- Координація співпраці із супутніми службами
- Аналіз поведінки і дій в загрозових ситуаціях.
- Розробка і запровадження протоколу дій під час загрозових ситуацій.

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

менеджер зі збуту

ТОВ "Ді Трейд" (FMCG), Київ

11.2010 – 12.2013 (3 роки)

Обов'язки:

- Розвиток співпраці з існуючими роздрібними клієнтами
- Пошук та залучення нових клієнтів
- Допомога у побудові мережі дистриб'ютора
- Складання замовлень з урахуванням індивідуальності клієнта
- Контроль здійснення постачання та повернення товару
- Початкові та поточні перемовини з активними\потенційними клієнтами
- Координація та підписання договорів
- Контроль фінансових відносин з клієнтами
- Контроль виконання договірних зобов'язань сторонами
- Участь у формуванні цінової політики
- Моніторинг діяльності конкурентів
- Моніторинг та аналіз ринку
- Допомога у створенні та впровадженні системи логістики

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

торговий представник

КФ ТОВ "Техноком" (Торгівля), Київ

12.2009 – 09.2010 (9 місяців)

Обов'язки:

- Побудова клієнтської мережі “з нуля”
- Пошук та розвиток нових ринків (роздріб, гурт)
- Початкові та поточні перемовини з клієнтами
- Участь у розробці та підписанні договорів
- Розробка та впровадження асортименту
- Контроль здійснення постачання та повернення товару
- Контроль виконання договірних зобов'язань сторонами
- Контроль фінансових відносин з клієнтами
- Участь у розробці та покращенні системи логістики

✓ Є рекомендації з даного місця роботи

торговий представник

ТОВ "СТМ Плюс" (торгівля), Київ

07.2008 – 12.2009 (1 рік 5 місяців)

Обов'язки:

- Повне ведення мереж АЗС “KLO”, “WOG”, “LUK oil”, “ANP”, “Shell”, “УкрАвто”, “БРСМ-Нафта”, “MARSHAL”, “Веста”, “ТНК” в Київській, Житомирській, Черкаській, Вінницькій та Чернігівській областях
- Повне ведення мереж гіпермаркетів “Ашан” та “Караван” в місті Київ, Житомир та Черкаси
- Участь у перемовинах та підписанні договорів з найвищим керівництвом
- Постійне вдосконалення асортименту
- Контроль здійснення постачання та повернення товару
- Участь у досконаленні системи логістики
- Контроль фінансових відносин з клієнтами
- Контроль виконання договірних зобов'язань сторонами
- Моніторинг ринку
- Моніторинг діяльності конкурентів

менеджер з продажу

ТОВ "ДК"Славутич" (FMCG), Київ

08.2006 – 05.2008 (1 рік 8 місяців)

Обов'язки:

- Повне ведення мереж супермаркетів “БуміМаркет”, “Бі-маркет”, “АТБ”, “Квартал Економ” м.Київ та Київська обл.
- Участь у перемовинах високого рівня
- Розробка та вдосконалення асортименту
- Розробка та впровадження планогам
- Управління командою мерчендайзерів
- Пошук та найм членів команди
- Контроль здійснення постачання та повернення товару
- Контроль фінансових відносин з клієнтами
- Контроль виконання договірних зобов'язань сторонами
- Участь у вдосконаленні системи логістики
- Моніторинг та аналітика ринку
- Моніторинг діяльності конкурентів
- Мерчендайзинг

менеджер

ВАТ "АТП - 13058" (перевезення), Київ

02.2005 – 05.2006 (1 рік 2 місяці)

Обов'язки:

- Забезпечення роботи автомийки
- Пошук та найм робітників
- Пошук та залучення клієнтів
- Робота з постачальниками

- Документообіг
- Фінансова звітність

Освіта

Національний Авіаційний Університет (Київ)

Спеціальність: Факультет комп'ютерних наук

незакінчена вища, 09.2001 – 05.2005 (3 роки 7 місяців)

Додаткова освіта

- Авіаційна безпека. Протидія тероризму. Тель Авів, Ізраїль 2014

Знання мов

Англійська - Вище середнього, Українська - Високий рівень (вільно), Російська - Високий рівень (вільно)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: ОСОБИСТІ ЯКОСТІ • Старанність • Відповідальність • Чесність • Стресостійкість • Увага до деталей • Відкритість до нового • Здатність швидко вчитись • Аналітичне мислення • Критичне мислення • Здатність швидко приймати рішення. • Високий комунікативний рівень. • Готовність до відряджень • Готовність до ненормованого графіку НАВИЧКИ • Унікальні навички профілювання людини. • Унікальний досвід роботи в системі безпеки Ізраїлю. • Координація співпраці різних служб. • Аналіз поведінки і дій в загрозливих ситуаціях. • Розробка і запровадження протоколу дій під час загрозливих ситуацій. • Здатність працювати під екстремальним тиском. • Здатність працювати в режимі багатозадачності. • Здатність працювати в команді та самостійно. • Здатність дотримуватись інструкцій.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: • Застосовувати свої навички й досвід для успіху компанії та свого власного. • Зростати професійно й фінансово