Рачук Сергей



МОЛОДШИЙ СИСТЕМНИЙ АДМІНІСТРАТОР, 20 000 ГРН.

2 березня 2021 Місто: Київ

Вік: 36 років
Режим роботи: повний робочий день, віддалена робота, плаваючий графік роботи
Категорії: IT, WEB фахівці, Офісний персонал

Увійдіть або зареєструйтеся на сайті як роботодавець, щоб бачити контактну інформацію.

Опис

Навыки:

+ Навыки быстрого обучения и гибкость

Технические:

+ Базовые навыки программирования на PHP

+ Работа с известными CMS (Opencart, Joomla, Wordpress)

+ Базовые знания верстки HTML CSS

+ Базовые знания JavaScript

+ Базовые знания Mysql & PHPmyadmin.

+ Уверенные знания GIMP, Photoshop Adobe XD, Adobe illustrator (базовые)

+ Базовые знания BPMN и UML.

+ Базовые знания систем виртуализации (Docker, Hyper-V, Virtualbox, VMware).

+ Базовые знания Linux сборки Ubuntu и Arch linux.

+ Навыки работы с MS excel, MS Dynamics (базовые), 1С (Базовые)

Маркетинг и коммуникации:

+ Базовые знания SEO и работа с семантическим ядром.

+ Базовые знания SMM (Вконтакте, facebook и instagram (Базовые))

Достижения:

+ Покупка автомобиля без какой либо внешней помощи.

+ Нахожу время и ресурсы на помощь родителям.

Опыт работы:

Digital specialist

HEINEMANN DUTY FREE UKRAINE (FMCG)

сентябрь 2019 — июнь 2020

Support and development:

Download and control product updates

Tracking platform bugs and sending reports

Control updates and relevance

Collect information from customers from social networks and by phone

Cilent consultation about products and how to work with platform mydutyfree.ua

Control and testing platforfm

Prepare order reporting

Customize and control targeted Facebook and Instagram ads

Building BPMN Diagram

Monitoring and testing of the Ириш for completed tasks by the contractor

Help in correcting layouts for printing

Control and Email Responses

Preparing a technology stack for customer communications

Noc инженер службы мониторинга GPON / GEPON технологий связи

Редактировать

ТОВ НПК ХОУМ НЕТ, Винница (Технології зв'язку) (IT-консалтинг / Услуги / Производство оборудования)

декабрь 2016 — сентябрь 2019

Мониторинг каналов связи zabbix, консультации клиентов в специфике настройки компьютерного оборудования. Работа с протоколом ssh, telnet в среде bash и shell - командных процессоров на базе Unix через программные терминалы putty, ZOC terminal, SecureCRT. Работа с биллинговой системой Allbils и ERP-системой Userside.

Оператор первой линии технической поддержки Datagroup, Sun-net, Pautina, Intek-M, Домашний телеком

Редактировать

ТОВ Datagroup (аутсорсинг) (IT-консалтинг / Услуги / Производство оборудования)

октябрь 2013 — декабрь 2016

Работа с системой контроля качества предоставления услуг - Service Desk, работа с ERP системой SAP и другими программными продуктами с которыми взаимодействовала компания в рамках аутсорсинга. Среди них есть также 1С и различные CRM системы. Получил навыки общения и построения языковых скриптов

Обязанности:

Обучение персонала, подготовка справочного материала, Организация рабочих графиков, консалтинг клиентов по использованию услуги интернет, определение неисправности и по возможности дистанционное решение возникших проблем, администрирование и troubleshooting клиентов компаний.

ОбразованиеВинницкий финансово-экономический университет

Винница

Финансы, финансы и кредит 2013

Курсы, тренинги,сертификаты

Linux2020

Редактировать

PHP програмирование2019

Редактировать

JavaScript2018

Coursera gamification course2014

Личные качества:

+ Спокойный и уравновешенный

+ Никому не доверяю - всегда проверяю.

+ Нормально себя чувствую в условиях многозадачности

+ Место того, чтобы погулять - обучаюсь или помогаю родным.

Военная служба

Освобожден от военной службы

Водительское удостоверение

Категория B

Увлечения и интересы

+ Системное администрирование / DevOps

+ WEB (Разработка сайтов)

+ Прогулки на свежем воздухе и кофе

+ Изучение иностранных языков

+ Интерес к успешным людям в своем деле.

+ Сон

+ Фантазер и постоянно что то новое придумываю и записываю

+ Чтение бизнес и технической литературы

+ Контроль времени

+ Любовь к жизни

+ Выращивание Bonsai из мирта

Общественная деятельность

+ В далеком 2009-2011 - MC в ночных клубах

+ Проект Green Quest - организация и проведение уличных квестов.

Владение языкамиАнглийский (средний)

Редактировать

Русский (родной)

Украинский (родной)