

КЕРІВНИК ІТ

🔄 1 червня
2021

📍 Місто: [Одеса](#)

Вік: 57 років

Режим роботи: повний робочий день

Категорії: ІТ, WEB фахівці, Банківська справа, ломбарди, Телекомунікація та зв'язок

✓ Перебуваю в шлюбі ✓ Є діти ✓ Готовий до відряджень

Досвід роботи

менеджер проектов

Назву компанії приховано (Информационные технологии, системная интеграция),
10.2018 – По теперішній час (7 років 4 місяці)

Обов'язки:

Продвижение омниканального решения для контакт-центров. В том числе установка, настройка, интеграция программного обеспечения для контакт-центров производства Инфинити/Интелтелеком.

Достижения:

Реализовал более 100 проектов внедрения на общую сумму более \$10 млн.

Руководитель проектов внедрения

NeedTour, Турция (Туризм),
01.2018 – 07.2018 (5 місяців)

Обов'язки:

Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг;
Услуги по внедрению и поддержке бизнес-процессов в сфере ИТ-решений для корпоративного сектора и стартапов в международных компаниях.

Достижения:

Развернул многофилиальную инфраструктуру дочернего предприятия иностранной компании в РФ. Осуществил интеграцию существующей туристической системы бронирования с популярными он-лайн сервисами поиска туров. В рамках работы в digital проекте увеличил объемы продаж в 2 раза за 3 месяца.

Директор департамента ИТ / Заместитель директора департамента ИТ

Торговый Городской Банк, АО (Финансовый сектор - Банк),
02.2013 – 07.2017 (4 роки 4 місяці)

Обов'язки:

Выработка предложений по стратегическому развитию и улучшению существующей ИТ-инфраструктуры.
Управление ИТ-инфраструктурой банка;
Организация работы ИТ подразделения в соответствии с ITIL, руководство работой персонала (15 человек в подчинении);
Бюджетирование капитальных затрат и операционных расходов, согласование бизнес-плана.

Результаты работы:

Создал единую централизованную систему управления бизнес-процессами банка, что позволило более чем в 3 раза ускорить внедрение новых банковских продуктов, повысить контроль за выполнением бизнес-процессов. Унифицировал всю ИТ-инфраструктуру банка и привел к единым стандартам работы, появилась возможность масштабирования, что позволило в течении 2 лет открыть более 300 отделений в 5 федеральных округах, и это дало трехкратный прирост базы клиентов.

Осуществил переход на новую автоматизированную банковскую систему, внедрил новый "Банк-Клиент" и осуществил мягкий перевод юридических лиц на работу с ним в сжатые сроки (до 0,5 года). Более 1500 новых клиентов системы «Банк-Клиент» были подключены и в дальнейшем сопровождалась без увеличения штата сотрудников ИТ.

Провел модернизацию сети передачи данных и IP телефонии Банка, внедрил новые стандарты управления информационной безопасностью (ISO/IEC 27001:2005, 27002:2005), построил более эффективные системы отказоустойчивости и резервного восстановления сервисов.

Обеспечил работу колл-центра по обслуживанию клиентов Банка на 6 рабочих мест.

Реализовал проект по переводу головного офиса Банка из Твери в Москву, подготовил новое помещение в Москве (в сжатые сроки - 25 дней - была фактически "с нуля" развернута и приведена в работоспособное состояние вся инженерная и ИТ инфраструктура офисного здания, порядка 100 рабочих мест) без приостановления обслуживания клиентов Банка.

Начальник управления ИТ

АБ "ПОРТО-ФРАНКО" (Финансовый сектор - Банк), Одеса

02.2006 – 07.2012 (6 років 4 місяці)

Обов'язки:

Реінжиніринг процесів управління ІТ-інфраструктурою банку (головний офіс і 4 філіалів на території України, до 150 робочих місць);

Проведення аудиту, описання, оптимізація і автоматизація бізнес-процесів;

Розробка і впровадження процедур, регламентів роботи ІТ-підрозділу;

Руководство роботою команди ІТ-спеціалістів (формування команди, навчання, постановка завдань і контроль роботи);

Управління ІТ-активами і бюджетом, оптимізація витрат.

Результати роботи:

Снизил на 30% затраты ІТ підрозділу і підвищив якість і ефективність виконуваних завдань.

Уніфіцивав ІТ-інфраструктуру і привів до єдиним стандартам роботи, вона стала масштабованою, і це дозволило прискорити впровадження нових банківських продуктів.

Реализовал проект по созданию технической поддержки пользователей, построил новые СХД, перенастроил ЛВС и т.д. что снизило временные затраты на устранение инцидентов с 40 минут до 15 минут. Внедрил систему резервирования и аварийного восстановления, результатом стала способность в случае любой экстренной ситуации восстановить все сервисы банка в течение не более 30 минут.

Описал более 100 бизнес-процессов в части управления банка, предложил руководству решения по их оптимизации и стандартизации в соответствии с СМК.

Принимал участие в разработке методологии бюджетирования предприятия. На основе выработанных требований инициировал и был исполнителем Agile проекта создания программного комплекса бюджетирования

Начальник ІТ-відділу

ОФ ООО "Укрпромбанк" (Финансовый сектор - Банк), Одеса

10.2003 – 02.2006 (2 роки 4 місяці)

Обов'язки:

Руководство созданием и эксплуатацией ІТ-інфраструктури банку (открытие 7 отделений на территории Украины, до 70 РМ);

Планирование и организация масштабируемой ІТ-інфраструктуры "с нуля";

Руководство работой сотрудников ІТ-підрозділу (2 человека в подчинении) - подбор, обучение, постановка задач, контроль работы;

Организация и контроль работ по развертыванию серверов, организации каналов связи, VPN, системы резервного электропитания, установке и настройке пользовательского оборудования;

Организация работы автоматизированной банковской системы;

Организация установки, подключения и обслуживания банкоматов, терминалов;

Бюджетирование.

Освіта

Одесский государственный аграрный университет (Одеса)

Спеціальність: Бухгалтерський учет и аудит, Економіст бухгалтерського учета и финансов

повна вища, 09.1999 – 05.2000 (7 місяців)

Одесская национальная академия связи имени А.С. Попова (Одеса)

Спеціальність: Многоканальная электросвязь, Инженер электросвязи

повна вища, 09.1986 – 05.1992 (5 років 7 місяців)

Додаткова освіта

- Яндекс.Практикум Data Science 2021
- DV001D "Обзор Docsvision 5", DV005 "Основы конструирования решений в Docsvision 5", DV006W "Конструирование бизнес-процессов в р (2019)
- НОЧУ ВО "Московский финансово-промышленный университет "Синергия", Администрирование и проектирование компьютерных сетей по техн (2017)
- НОЧУ ДПО УЦ "Сетевая Академия", Менеджер проекта (комплексная программа PM277) (2016)
- Стандарты управления информационной безопасностью в банковской системе (2011)
- ITIL v.3 Foundation (2010)
- M6421 Configuring and Troubleshooting a Windows Server 2008 Network Infrastructure (2009)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Управление проектами Проектный менеджмент Corporate Communications Data Science ITIL Информационная безопасность ISO/IEC 27000 - 27005 Стратегическое планирование Оптимизация бизнес-процессов Оптимизация затрат Реинжиниринг бизнес-процессов Разработка и внедрение политик и процедур Написание процедур Администрирование серверов на ОС Windows Администрирование сетевого оборудования Бюджетирование Руководство коллективом Управленческие навыки
Дополнительные сведения: Опыт управления подразделениями ИТ в крупных коммерческих структурах более 15 лет. Опыт работы с неполной информацией и умение принимать в сложившейся ситуации качественные решения. Опыт развертывания всего комплекса ИТ-инфраструктуры "с нуля" (в т.ч. территориально распределенной). Опыт реализации проектов по развитию ИТ-инфраструктуры. Опыт выстраивания, оптимизации, стандартизации бизнес-процессов. Опыт работы и администрирования различных БД, например таких как Oracle, MSSQL, PostgreSQL, MySQL и др. Опыт эксплуатации и обслуживания серверного и сетевого оборудования HP, Dell, IBM, Cisco, Huawei, Allied Telesis и других Опыт эксплуатации и обслуживания систем виртуализации Hyper-V, VMware Нацеленность на результат. Развитые управленческие навыки. Аналитический склад ума, системное мышление. Стрессоустойчивость, высокая работоспособность.