КЕРІВНИК IT

1 червня 2021 Місто: Одеса

Вік: 58 років
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: IT, WEB фахівці, Банківська справа, ломбарди, Телекомунікація та зв'язок

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти ✔ Готовий до відряджень

Досвід роботи

менеджер проектов

Назву компанії приховано (Информационные технологии, системная интеграция),
10.2018 – По теперішній час (8 років 1 місяць)

Обов'язки:

Продвижение омниканального решения для контакт-центров. В том числе установка, настройка, интеграция программного обеспечения для контакт-центров производства Инфинити/Интелтелеком.
Достижения:
Реализовал более 100 проектов внедрения на общую сумму более $10 млн.

Руководитель проектов внедрения

NeedTour, Турция (Туризм),
01.2018 – 07.2018 (5 місяців)

Обов'язки:

Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг;
Услуги по внедрению и поддержке бизнес-процессов в сфере IT-решений для корпоративного сектора и стартапов в международных компаниях.
Достижения:
Развернул многофилиальную инфраструктуру дочернего предприятия иностранной компании в РФ. Осуществил интеграцию существующей туристической системы бронирования с популярными он-лайн сервисами поиска туров. В рамках работы в digital проекте увеличил объемы продаж в 2 раза за 3 месяца.

Директор департамента ИТ / Заместитель директора департамента ИТ

Торговый Городской Банк, АО (Финансовый сектор - Банк),
02.2013 – 07.2017 (4 роки 4 місяці)

Обов'язки:

Выработка предложений по стратегическому развитию и улучшению существующей ИТ-инфраструктуры.
Управление ИТ-инфраструктурой банка;
Организация работы ИТ подразделения в соответствии с ITIL, руководство работой персонала (15 человек в подчинении);
Бюджетирование капитальных затрат и операционных расходов, согласование бизнес-плана.

Результаты работы:
Создал единую централизованную систему управления бизнес-процессами банка, что позволило более чем в 3 раза ускорить внедрение новых банковских продуктов, повысить контроль за выполнением бизнес-процессов.
Унифицировал всю ИТ-инфраструктуру банка и привел к единым стандартам работы, появилась возможность масштабирования, что позволило в течении 2 лет открыть более 300 отделений в 5 федеральных округах, и это дало трехкратный прирост базы клиентов.

Осуществил переход на новую автоматизированную банковскую систему, внедрил новый "Банк-Клиент" и осуществил мягкий перевод юридических лиц на работу с ним в сжатые сроки (до 0,5 года). Более 1500 новых клиентов системы «Банк-Клиент» были подключены и в дальнейшем сопровождались без увеличения штата сотрудников ИТ.
Провел модернизацию сети передачи данных и IP телефонии Банка, внедрил новые стандарты управления информационной безопасностью (ISO/IEC 27001:2005, 27002:2005), построил более эффективные системы отказоустойчивости и резервного восстановления сервисов.
Обеспечил работу колл-центра по обслуживанию клиентов Банка на 6 рабочих мест.
Реализовал проект по переводу головного офиса Банка из Твери в Москву, подготовил новое помещение в Москве (в сжатые сроки - 25 дней - была фактически "с нуля" развернута и приведена в работоспособное состояние вся инженерная и ИТ инфраструктура офисного здания, порядка 100 рабочих мест) без приостановления обслуживания клиентов Банка.

Начальник управления ИТ

АБ "ПОРТО-ФРАНКО" (Финансовый сектор - Банк), Одеса

02.2006 – 07.2012 (6 років 4 місяці)

Обов'язки:

Реинжиниринг процессов управления ИТ-инфраструктурой банка (головной офис и 4 филиала на территории Украины, до 150 рабочих мест);
Проведение аудита, описание, оптимизация и автоматизация бизнес-процессов;
Разработка и внедрение процедур, регламентов работы ИТ-подразделения;
Руководство работой команды ИТ-специалистов (формирование команды, обучение, постановка задач и контроль работы);
Управление IT-активами и бюджетом, оптимизация затрат.

Результаты работы:
Снизил на 30% затраты ИТ подразделения и повысил качество и эффективность выполняемых задач.
Унифицировал ИТ-инфраструктуру и привел к единым стандартам работы, она стала масштабируемой, и это позволило ускорить внедрение новых банковских продуктов.

Реализовал проект по созданию технической поддержки пользователей, построил новые СХД, перенастроил ЛВС и т.д. что снизило временные затраты на устранение инцидентов с 40 минут до 15 минут. Внедрил систему резервирования и аварийного восстановления, результатом стала способность в случае любой экстренной ситуации восстановить все сервисы банка в течение не более 30 минут.

Описал более 100 бизнес-процессов в части управления банка, предложил руководству решения по их оптимизации и стандартизации в соответствии с СМК.
Принимал участвовал в разработке методологии бюджетирования предприятия. На основе выработанных требований инициировал и был исполнителем Agile проекта создания программного комплекса бюджетирования

Начальник ИТ-отдела

ОФ ООО "Укрпромбанк" (Финансовый сектор - Банк), Одеса

10.2003 – 02.2006 (2 роки 4 місяці)

Обов'язки:

Руководство созданием и эксплуатацией ИТ-инфраструктуры банка (открытие 7 отделений на территории Украины, до 70 РМ);
Планирование и организация масштабируемой ИТ-инфраструктуры "с нуля";
Руководство работой сотрудников ИТ-подразделения (2 человека в подчинении) - подбор, обучение, постановка задач, контроль работы;
Организация и контроль работ по развертыванию серверов, организации каналов связи, VPN, системы резервного электропитания, установке и настройке пользовательского оборудования;
Организация работы автоматизированной банковской системы;
Организация установки, подключения и обслуживания банкоматов, терминалов;
Бюджетирование.

Освіта

Одесский государственный аграрный университет (Одеса)

Спеціальність: Бухгалтерский учет и аудит, Экономист бухгалтерского учета и финансов

повна вища, 09.1999 – 05.2000 (7 місяців)

Одесская национальная академия связи имени А.С. Попова (Одеса)

Спеціальність: Многоканальная электросвязь, Инженер электросвязи

повна вища, 09.1986 – 05.1992 (5 років 7 місяців)

Додаткова освіта

• Яндекс.Практикум Data Science 2021

• DV0O1D "Обзор Docsvision 5", DV005 "Основы конструирования решений в Docsvision 5", DV0O6W "Конструирование бизнес-процессов в р (2019)

• НОЧУ ВО "Московский финансово-промышленный университет "Синергия", Администрирование и проектирование компьютерных сетей по техн (2017)

• НОЧУ ДПО УЦ "Сетевая Академия", Менеджер проекта (комплексная программа PM277) (2016)

• Стандарты управления информационной безопасностью в банковской системе (2011)

• ITIL v.3 Foundation (2010)

• M6421 Configuring and Troubleshooting a Windows Server 2008 Network Infrastructure (2009)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: Управление проектами Проектный менеджмент Corporate Communications Data Science ITIL Информационная безопасность ISO/IEC 27000 - 27005 Стратегическое планирование Оптимизация бизнес-процессов Оптимизация затрат Реинжиниринг бизнес-процессов Разработка и внедрение политик и процедур Написание процедур Администрирование серверов на ОС Windows Администрирование сетевого оборудования Бюджетирование Руководство коллективом Управленческие навыки Дополнительные сведения: Опыт управления подразделениями ИТ в крупных коммерческих структурах более 15 лет. Опыт работы с неполной информацией и умение принимать в сложившейся ситуации качественные решения. Опыт развертывания всего комплекса ИТ-инфраструктуры "с нуля" (в т.ч. территориально распределенной). Опыт реализации проектов по развитию ИТ-инфраструктуры. Опыт выстраивания, оптимизации, стандартизации бизнес-процессов. Опыт работы и администрирования различных БД, например таких как Oracle, MSSQL, PostgreSql, MySql и др. Опыт эксплуатации и обслуживания серверного и сетевого оборудования HP, Dell, IBM, Cisco, Huawei, Alied Telesis и других Опыт эксплуатации и обслуживания систем виртуализации Hyper-V, VMware Нацеленность на результат. Развитые управленческие навыки. Аналитический склад ума, системное мышление. Стрессоустойчивость, высокая работоспособность.